

நஷனல் டிவலப்மென்ட் பாங்க் பிளஸீ

முக்கிய விடயங்கள் குறித்த ஆவணம்

உற்பத்திப் பொருள் வாழ்க்கை வட்ட முகாமைத்துவம்

- முகவராண்மை வங்கித்தொழில்

முக்கிய விடயங்கள் குறித்த ஆவணம் - முகவராண்மை வங்கித்தொழில்

விளைபொருள் / சேவை	எவையேனும் ஊக்கத் தொகைகள் மற்றும் மேம்பாடுகள் உட்பட நிதிசார் மற்றும் வேறு நன்மைகள்	கட்டணங்கள்/விதிப்பனவுகள், தரகுப்பணம்,வட்டி,	விளைபொருள் / சேவையைப் பெறுவதற்கு பின்பற்றப்பட வேண்டிய நடவடிக்கைமுறை, முக்கிய ஆபத்துக்கள்	பிரதான நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்
முகவராண்மை வங்கித்தொழில் சேவை	இலங்கை ரூபா கணக்குகளுக்கும் அக்கணக்குகளிலிருந்தும் பின்வரும் கொடுக்கல் வாங்கல்களைச் செய்வதற்கு வாடிக்கையாளர்கள் அனுமதிக்கப்படுகின்றார்கள் : 1. பண வைப்புக்கள் (ஏதேனும் கணக்கு) 2. பணத்தினூடாக பயன்பாட்டுச் சிட்டைக் கொடுப்பனவுகள் (எவரேனும் வாடிக்கையாளர்) 3. கணக்கினூடாக பயன்பாட்டுச் சிட்டைக் கொடுப்பனவுகள் (வங்கிகளின் கொள்கை மற்றும் நடவடிக்கைமுறைகளின் படி) 4. பணம் மீளப்பெறல் • வாடிக்கையாளரின் அமைவிடம் வரை வங்கிக் கிளை ஊழியர்கள் சேவைகளை நீடிக்கின்ற சேவையைப் பயன்படுத்தி கொடுக்கல்வாங்கல்களைப் புரிவதன் இலகுவான தன்மை. • கொடுக்கல் வாங்கலொன்றின் சுருக்கமொன்று அடங்கிய எல்லாக் கொடுக்கல் வாங்கல்களுக்குமான பற்றுச்சீட்டொன்றை வாடிக்கையாளர் பெறுகின்றார். • வாடிக்கையாளரின் கோரிக்கையின் படி மின்னஞ்சல் அல்லது SMS மூலமாக கொடுக்கல்வாங்கல்களுக்கு விழிப்புட்டல்களும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்கப்படுகின்றன:	NDB வங்கிக் கூட்டாண்மையின் இணையத்தளத்தில் 'பதிவிறக்கங்கள்' என்ற பிரிவில் பதிவேற்றம் செய்யப்பட்ட 'கட்டண' தாளைப் பார்வையிடவும்.	• பிரதேசத்தில் NDB முகவர் ஒருவர் இருப்பின் வாடிக்கையாளர் அவ்வசதியைப் பயன்படுத்த முடியும்.	• இச்சேவை தனிநபர் மற்றும் வியாபார வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்கப்படுகின்றது (சிறிய அளவிலான வாடிக்கையாளர்கள்) • வாடிக்கையாளரை மெய்யுறுதிப்படுத்துதலானது, மைய வங்கித்தொழில் முறைமையில் உள்ள வாடிக்கையாளரின் பதிவுசெய்யப்பட்ட தொலைபேசி இலக்கத்துக்கு அனுப்பப்பட்ட OTP மூலம் செல்லுபடியாக்கப்படும். • வசதிகள் வங்கியின் விருப்பப்படியே கிடைக்கும். • பரிவர்த்தனைகளில் ஏதேனும் சர்ச்சை இருந்தால், பரிவர்த்தனை செய்த 24 மணி நேரத்திற்குள் NDB அழைப்பு மையத்துக்கு சம்பந்தப்பட்ட பரிவர்த்தனை மற்றும் தொடர்புடைய தகவலைக் குறிப்பிட்டு வாடிக்கையாளர் தெரிவிக்க வேண்டும். • 24 மணி நேர NDB அழைப்பு மையத்தை +94 112 448888 என்ற இலக்கத்தின் மூலம் அடைய முடியும்.

எமது சேவைகளை எல்லா நேரங்களிலும் நீங்கள் திருப்திப்படும் வகையில் வழங்குவதற்கு நாம் கடமைப்பட்டுள்ளோம்.
உமது எதிர்பார்ப்புக்களை நாம் எவ்வளவு சிறப்பாக பூர்த்தி செய்கின்றோம் என்பதை அறியவும் அவசியமாகின்றவிடத்து சீராக்கல்களைச் செய்வதற்கும் உமது பின்னூட்டம் எமக்கு உதவிபுரியும்.

உமது பின்னூட்டங்களை எவ்வாறு பகிர்ந்து கொள்வது:

உமது வங்கிக் கிளை முகாமையாளரை(வங்கிக் கிளை தொடர்பு விபரங்கள்) நீங்கள் தொடர்புகொள்ளலாம் அல்லது +94 (0) 11 2448888 என்ற இலக்கத்தினூடாக 24 மணி நேர அழைப்பு மையத்தைத் தொடர்புகொள்ளலாம்.

எமது மின்னஞ்சல் முகவரி: contact@ndbbank.com

முகாமையாளர், வாடிக்கையாளர் தொடர்பு முகாமை, நஷனல் டிவலப்மென்ட் பாங்க் பிஎல்சீ, இல.40, நவம் மாவத்தை, கொழும்பு 02 என்ற முகவரிக்கு எழுதவும்.

நாம் எவ்வாறு பதிலளிப்போம்:

முறைப்பாடொன்றைப் பெறுவதன் மேல், வங்கியின் முறைப்பாட்டைக் கண்காணிக்கும் முறைமையில் பதிவுசெய்து அது பற்றிய விடயத்தை உடனடியாகத் தீர்ப்பதற்கு முயற்சி செய்வோம். எம்மால் அவ்வாறு செய்ய இயலாமலிருக்கின்ற பட்சத்தில், மூன்று வேலை நாட்களினுள் தீர்வொன்றை நாம் உமக்கு வழங்குவோம். முறைப்பாட்டின் தன்மை காரணமாக, இக்காலப் பிரிவினுள் எம்மால் தீர்க்க முடியாவிடின், உத்தேச பதிலளிப்பு நேரமொன்றை நாம் உமக்குத் தெரிவிப்போம்.

உமது கரிசனைக்கான எமது பதிலில் நீங்கள் முழுமையாகத் திருப்தியுறாத பட்சத்தில், இலங்கை நிதி குறைகேள் அதிகாரி அலுவலகத்தைத் தொடர்புகொள்ளலாம்.

திரு. ஆனந்த குமாரதாசு

நிதி குறைகேள் அதிகாரி

நிதி குறைகேள் அதிகாரி அலுவலகம்

143ஏ, வஜிர வீதி

கொழும்பு 05

தொடர்பிலக்கம்: +94 11 259 5624

தொலைநகல்: +94 11 259 5625

மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk

இணையத்தளம்: www.financialombudsman.lk