நஷனல் டிவலப்மென்ட் பாங்க் பிஎல்சீ

முக்கிய விடயங்கள் குறித்த ஆவணம்

உற்பத்திப் பொருள் வாழ்க்கை வட்ட முகாமைத்துவம்

- **Neos கோப்ரேட்**

Classification: Public

முக்கிய விடயங்கள் குறித்த ஆவணம் – NEOS கோப்ரேட்

விளைபொருள் / சேவை	எவையேனும் ஊக்கத் தொகைகள் மற்றும் மேம்பாடுகள் உட்பட நிதிசார் மற்றும் வேறு நன்மைகள்	கட்டணங்கள்/விதிப்பனவுகள், தரகுப்பணம்,வட்டி,	விளைபொருள் / சேவையைப் பெறுவதற்கு பின்பற்றப்பட வேண்டிய நடவடிக்கைமுறை, முக்கிய ஆபத்துக்கள்	பிரதான நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்
Neos கோப்ரேட்	• பின்வரும் கொடுக்கல் வாங்கல்களைச் செய்வதற்கு வாடிக்கையாளர்கள் அனுமதிக்கப்படுகின்றார்கள் 1. SLIPS/OTT/RTGS/உள்ளகப் பரிமாற்றங்கள்/CEFT/பயன்பாட்டுக் கொடுப்பனவுகள்/வரைவுகள்/பணஞ்செலுத்தற் கட்டளைகள் 2. EPF/ETF இணையவழிக் கொடுப்பனவுகள் 3. கொடுக்கல்வாங்கல் நேரடி உள்ளீடு 4. பேரளவிலான கோப்புப் பதிவேற்றங்கள் 5. கடந்த 3 மாதங்களுக்கான வங்கிக் கூற்றுத் தோற்றுவிப்பு 6. இணையவழிக் காசோலை அச்சிடுகை 7. இணையவழி கொடுக்கல்வாங்கலுக்கான ஆலோசனையை பதிவிறக்கம் செய்ய முடியும் • இணையவழியில் கொடுக்கல்வாங்கல்களைப் புரிவதன் இலகுவான தன்மை • கொடுக்கல் வாங்கலின் சுருக்கமொன்று அடங்கிய எல்லாக் கொடுக்கல் வாங்கல்களுக்குமான பற்றுச்சீட்டொன்றை வாடிக்கையாளர் பெறுகின்றார்.	NDB வங்கிக் கூட்டாண்மையின் இணையத்தளத்தில் 'பதிவிறக்கங்கள்' என்ற பிரிவில் பதிவேற்றம் செய்யப்பட்ட 'கட்டண' தாளைப் பார்வையிடவும்.	• வாடிக்கையாளர், மூல விண்ணப்பப் படிவங்களை PLM தொழிற்பாடுகள் குழுவுக்கு அல்லது மிக அண்மையில் உள்ள வங்கிக் கிளைக்கு சமர்ப்பித்தல் வேண்டும்.	1. இச்சேவை வியாபார உருவகங்களுக்கு மட்டும் வழங்கப்படுகின்றது. 2. NEOS கோப்ரேட் சேவைகள் தொடர்பான நியதி நிபந்தனைகளை அணுகுவதற்கு பின்வரும் வழியைப் பின்பற்றவும்: பதிவிறக்கங்கள் > கோப்ரேட் இணைய வங்கித்தொழில் விண்ணப்பப் படிவங்கள் - புதிய வாடிக்கையாளர் > இலத்திரனியல் வங்கித்தொழில் நியதி நிபந்தனைகள்

உமது பின்னூட்டங்களை எம்முடன் பகிர்ந்து கொள்ளுங்கள்

எமது சேவைகளை எல்லா நேரங்களிலும் நீங்கள் திருப்திப்படும் வகையில் வழங்குவதற்கு நாம் கடமைப்பட்டுள்ளோம்.

Classification: Public

உமது எதிர்பார்ப்புக்களை நாம் எவ்வளவு சிறப்பாக பூர்த்தி செய்கின்றோம் என்பதை அறியவும் அவசியமாகின்றவிடத்து சீராக்கல்களைச் செய்வதற்கும் உமது பின்னூட்டம் எமக்கு உதவிபுரியும்.

உமது பின்னூட்டங்களை எவ்வாறு பகிர்ந்து கொள்வது:

உமது வங்கிக் கிளை முகாமையாளரை (வங்கிக் கிளை தொடர்பு விபரங்கள்) அல்லது உமது தொடர்பு முகாமையாளரை நீங்கள் தொடர்புகொள்ளலாம்.

+94 (0) 11 2448888 என்ற இலக்கத்தினூடாக 24 மணி நேர அழைப்பு மையத்தைத் தொடர்புகொள்ளவும்.

எமது மின்னஞ்சல் முகவரி: contact@ndbbank.com

முகாமையாளர், வாடிக்கையாளர் தொடர்பு முகாமை, நஷனல் டிவலப்மென்ட் பாங்க் பிஎல்சீ, இல.40, நவம் மாவத்தை, கொழும்பு 02 என்ற முகவரிக்கு எழுதவும்.

நாம் எவ்வாறு பதிலளிப்போம்:

முறைப்பாடொன்றைப் பெறுவதன் மேல், வங்கியின் முறைப்பாட்டைக் கண்காணிக்கும் முறைமையில் பதிவுசெய்து அது பற்றிய விடயத்தை உடனடியாகத் தீர்ப்பதற்கு முயற்சி செய்வோம். எம்மால் அவ்வாறு செய்ய இயலாமலிருக்கின்ற பட்சத்தில், மூன்று வேலை நாட்களினுள் தீர்வொன்றை நாம் உமக்கு வழங்குவோம். முறைப்பாட்டின் தன்மை காரணமாக, இக்காலப் பிரிவினுள் எம்மால் தீர்க்க முடியாவிடின், உத்தேச பதிலளிப்பு நேரமொன்றை நாம் உமக்குத் தெரிவிப்போம்.ஷ

நீங்கள் முன்மொழிந்த குற்றச்சாட்டு தொடர்பாக நாங்கள் அளித்த பதில் தொடர்பில் நீங்கள் முழுமையாக திருப்தியடையவில்லை என்றால்,
நீங்கள் இலங்கை நிதி ஒம்பியூட்ஸ்மன் அலுவலகத்தை அல்லது இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதி நுகர்வோர் உறவுகள் திணைக்களத்துடன் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

திருமதி சந்தியாணி விஜேசிங்க
நிதி ஒம்புட்ஸ்மன்
முகவரி: இல 01, பெதஸ்டா பிளேஸ், மிலாகிரிய, கொழும்பு 05
நேரடி தொலைபேசி: +94 112595625 பொது தொலைபேசி /தொலைநகல்: +94 112595624
மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk வலைத்தளம்: financialombudsman.lk

இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதி நுகர்வோர் உறவுகள் திணைக்களம் (FCRD)
முகவரி: நிதி நுகர்வோர் உறவுகள் திணைக்களம்,
இல. 30, ஜாதிபதி மாவத்தை, கொழும்பு 01.
விசாரணைகளுக்கான துரித இலக்கம்: 1935 தொலைபேசி: +94 112477966
தொலைநகல்: +94 112477444 மின்னஞ்சல்: fcrd@cbsl.lk