தேசிய அபிவிருத்தி வங்கி பிஎல்சி

முக்கிய தகவல் ஆவணங்கள்

இஸ்லாமிய வங்கி



உற்பத்தி விவரம்	உற்பத்தியின் பெயர்	உற்பத்தியின் சிறப்பியல்புகள்	தேவையான ஆவணங்கள்	கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள்
முராபஹா நிதி வழங்கல் முராபஹா என்பது வங்கியிலுள்ள ஒரு ஒப்பந்தமாகும், இதில் வாடிக்கையாளரின் வேண்டுகோளின் பேரில், மூன்றாம் தரப்பு விநியோகஸ்தரிடமிருந்து/விற்பனையாளரிடமிருந்து ஒரு சொத்தை வாங்கி, உடனடி பணம் செலுத்துதலுக்கு எதிராகவோ அல்லது ஒத்திவைக்கப்பட்ட பணம் செலுத்துதலின் அடிப்படையில் ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட உடனடிக் கட்டணம் அல்லது தவணைக் கட்டண அடிப்படையில் (செலவு மற்றும் இலாபம்) வாடிக்கையாளருக்கு	**உள்ளூர் முராபஹா** ஒரு வாடிக்கையாளருடன் குறுகிய காலத்திற்கு ஒரு உள்ளூர் பரிவர்த்தனை செய்யப்பட்டால் உள்ளூர் முராபஹாவைப் பயன்படுத்தலாம். **முராபஹா இறக்குமதி** இறக்குமதி தொடர்பான எந்தவொரு பரிவர்த்தனைகளையும் முராபஹா இறக்குமதி மூலம் முன்னெடுக்கலாம்.	• உள்ளூர் மற்றும் இறக்குமதிக் கொள்முதல்களுக்கு நிதியளித்தல் • ஏற்கனவே வங்கியுடன் தொடர்புடைய வாடிக்கையாளராக இருக்க வேண்டிய அவசியமில்லை.	• **கையொப்பமிடப்பட்ட** பூர்த்தி செய்யப்பட்ட கடன்வசதி சலுகைக் கடிதம் • முதன்மை முராபஹா ஒப்பந்தம் • முகவர் ஒப்பந்தம் • கொள்முதல் ஆவணத்தை ஏற்றல் • முராபஹா சலுகை மற்றும் அங்கீகாரம் • விலைப்பட்டியல்களுடன் முராபஹா விற்பனை ஆவணம்	• இலாப விகிதம், கட்டணங்கள் மற்றும் தரகுப்பணம் ஆகியவை நடைமுறையில் உள்ள சந்தை விகிதங்களை அடிப்படையாகக் கொண்டவை மற்றும் கடன் வசதி சலுகை கடிதத்தில் தெளிவாகக் குறிப்பிடப்படும்.

மீள் விற்பனை செய்கிறது.				
வகாலா நிதி வழங்கல் பணி மூலதனத் தேவைகளுக்கு நிதி பெறும் திறன்	வகாலா	• பணி மூலதனத் தேவைகளுக்கான நிதி வழங்கல். • ஏற்கனவே வங்கியுடன் தொடர்புடைய வாடிக்கையாளராக இருக்க வேண்டிய அவசியமில்லை.	• முறையாக நிரப்பப்பட்டு கையொப்பமிடப்பட்டது: • வகாலா விண்ணப்பப் படிவம் • முதன்மை வகாலா உடன்படிக்கை • கடன் வசதி சலுகைக் கடிதம் • வகாலா கோரிக்கைப் படிவம் • சலுகை மற்றும் அங்கீகாரம் • பொதுப் பிணைகளுடன் தொடர்புடைய நிறுவன வகைக்குத் தேவையான ஆவணம் மற்றும் நிறுவனத்திற்கான KYC தேவைகள் பூர்த்தி செய்யப்பட வேண்டும்.	

குறையும் முஷாரகா - வீட்டு நிதி வழங்கல் உங்கள் வீட்டை வாங்கும் போது அல்லது கட்டும் போது உங்களுடன் ஒரு கூட்டு ஒப்பந்தம் செய்ய மற்றும் ஒரு குறிப்பிட்ட காலத்திற்குள் எங்கள் பங்கை நீங்கள் மீண்டும் வாங்க அனுமதிக்கின்றோம்.	**வீட்டு நிதி வழங்கல்**		• **முறையாக நிரப்பப்பட்டு கையொப்பமிடப்பட்ட குறையும் முஷாரகா வீட்டு நிதி வழங்கல் விண்ணப்பப்படிவம்** • **கடன்வசதி** சலுகைக் கடிதம் • **குறையும் முஷாரகா முதன்மை ஒப்பந்தம்** • குத்தகை ஒப்பந்தம் • கொள்வனவிற்கான உறுதிமொழி • அலகு ஆவண விற்பனை • முறையாக உறுதிப்படுத்தப்பட்ட தேசிய அடையாள அட்டை/ சாரதி அனுமதிப்பத்திரம்/ கடவுச்சீட்டின் பிரதி • **அங்கீகரிக்கப்பட்ட நிறுவனங்களின் ஊழியர்கள்:** • கடந்த மூன்று மாத ஊதியச் சீட்டுகள் (அசல் அல்லது சான்றளிக்கப்பட்ட பிரதி). • சம்பளம், நிலையான கொடுப்பனவுகள், பதவி, சேவையில் உள்ள ஆண்டுகளின் எண்ணிக்கை மற்றும் ஓய்வூதிய வயதை	

			உறுதிப்படுத்தும் முதலாளியிடமிருந்து அசல் கடிதம். • கடந்த ஆறு மாத வங்கி அறிக்கைகள் அசல்/ சான்றளிக்கப்பட்ட பிரதிகள் • **சுயதொழில் செய்பவர்கள்** • கடந்த ஆறு மாத வங்கி அறிக்கைகள் அசல்/ சான்றளிக்கப்பட்ட பிரதிகள் • கடந்த மூன்று ஆண்டுகளுக்கான நிதிக் கணக்குகள். • வணிகப் பதிவு ஆவணங்கள் • சட்ட ஆவணங்கள் • காணிப் பதிவகத்தில் இருந்து 25 ஆண்டுகளுக்கான அசல் பிரித்தெடுப்புகள். • துணைப்பிரிவு ஒப்புதலுடன் கடைசி நில அளவைத் திட்டம் • 25 ஆண்டுகளுக்கான நில அளவைத் திட்டங்கள் • 25 ஆண்டுகளுக்கான சமீபத்திய பத்திரம் உட்பட பத்திரங்களின் பிரதிகள் • உள்ளூர் அதிகாரசபையின்	

			சான்றிதழ்கள் (தெருக் கோடு/உரிமையல்லாத /உரிமைச் சான்றிதழ்கள்) • குறிப்பு: • எவ்வாறாயினும், சட்ட ஆவணங்களின் விடயத்தில், தலைப்பின் அடிப்படையில் அசல்/சான்றளிக்கப்பட்ட பிரதிகளை வங்கி கோரும்). • **தொழினுட்ப ஆவணங்கள்** • கட்டுமானம் / நீட்டிப்பு தொடர்பான அங்கீகரிக்கப்பட்ட கட்டிடத் திட்டம் • கட்டுமானம்/நீட்டிப்பு/மேம் பாடு போன்றவற்றிற்கான கணிய அளவையியல் (BOQ) • கொள்வனவிற்குத் தயாராக இருந்தால், சொத்தை விற்க ஒப்புக்கொண்ட விற்பனையாளரின் கடிதம் • இணக்கச் சான்றிதழ் (COC)	

இஜாரா வாகன நிதி வாடிக்கையாளருக்கு விருப்பமான சொத்தை (வாகனங்கள், இயந்திரம், உபகரணங்கள் போன்றவை) வங்கி வாங்கி, வாடகைக் காலத்தின் முடிவில் பரிசளிப்பதாக உறுதியளித்து அவருக்கு வாடகைக்கு வழங்கும் ஒரு பரிவர்த்தனை ஆகும்.	இஜாரா	• புத்தம் புதிய / மறுசீரமைக்கப்பட்ட) அல்லது பதிவு செய்யப்பட்ட வாகனங்களை கையகப்படுத்துதல். • விரைவான செயலாக்கம் மற்றும் விநியோகம். • ஏற்கனவே வங்கியுடன் தொடர்புடைய வாடிக்கையாளராக இருக்க வேண்டிய அவசியமில்லை. • பயிற்சி பெற்ற பணியாளர் மூலம் தனிப்பயனாக்கப்பட்ட சேவை. • உத்தரவாதமளிப்பவர்கள் அவசியமில்லை / முன்பணம் செலுத்த வேண்டிய அவசியமில்லை (நிபந்தனைகள் பொருந்தும்). • ஒரே நாளில் செயலாக்கப்படும்.	• கையொப்பமிடப்பட்ட இஜாரா விண்ணப்பப்படிவம் • கையொப்பமிடப்பட்ட இஜாரா **கடன்வசதி** சலுகைக் கடிதம் • கையொப்பமிடப்பட்ட இஜாரா உடன்படிக்கை • CR இன் அசல் / பிரதி. • Pro-Forma விலைப்பட்டியல் • வங்கியால் நியமிக்கப்பட்ட குழு மதிப்பீட்டாளரிடமிருந்து மதிப்பீட்டு அறிக்கை. (மதிப்பீட்டாளர்களின் விவரப் பட்டியலை கிளையிலிருந்து பெறலாம்) • செல்லுபடியாகும் தேசிய அடையாள அட்டையின் (NIC) பிரதி மற்றும் தே.அ.அ இல்லாத நிலையில், தே.அ.அ எண்ணைக் கொண்ட சாரதி அனுமதிப்பத்திரம்/கடவுச்சீட்டு. **சம்பளம் பெறும் வாடிக்கையாளர்கள்** • கடந்த 3 மாத சம்பள சீட்டுகள் • நிரந்தர முகவரிக்கான சான்று. • 6 மாதங்களுக்கான வங்கி அறிக்கை	

		• வாடிக்கையாளரால் இஜாரா முழுமையாகத் தீர்க்கப்பட்ட பிறகு, வங்கி "பரிசுக்கான வாக்குறுதி (Promise to Gift)" ஆவணத்தை வழங்கும்.	• தொழில் வழங்குநரிடமிருந்து கடிதம் **வணிகத்தில் ஈடுபடும் வாடிக்கையாளர்கள்** • வணிகப் பதிவு • ஒருங்கிணைப்புச் சான்றிதழ் • **SME வாடிக்கையாளர்கள்** • 6 மாதங்களுக்கான வங்கி அறிக்கை • கடந்த 3 ஆண்டுகளாக தணிக்கை செய்யப்பட்ட / கட்டமைக்கப்பட்ட கணக்குகள்	

குறைந்து வரும் முஷாரகா (Diminishing Musharakah) - வாகன நிதியுதவி நெகிழ்வான மற்றும் செலவுக் குறைந்த தவணை முறைகளின் வசதியுடன், கூட்டாண்மை அடிப்படையிலான நிதியுதவி மூலம் உங்கள் வாகனத்தின் முழு உரிமையை படிப்படியாகப் பெற்றுக்கொள்ளும் புதிய மற்றும் புத்திசாலித்தனமான வழியை அனுபவியுங்கள். தனிப்பட்ட போக்குவரத்துத் தேவைகளுக்கோ அல்லது உங்கள் வணிக வளர்ச்சிக்கோ, எதற்காக இருந்தாலும்,	வாகன நிதியுதவி	• கூட்டாண்மை அடிப்படையிலான நிதியுதவி அமைப்பு • வங்கி மற்றும் வாடிக்கையாளர் இடையிலான கூட்டு உரிமை • நிதியுதவிக் காலப்பகுதி முழுவதும் உரிமை படிப்படியாக மாற்றப்படுதல் • உங்கள் தேவைகளுக்கு ஏற்ப நெகிழ்வான நிதியுதவிக் காலத் தேர்வுகள் • போட்டித்தன்மை வாய்ந்த வாடகை விகிதங்கள் • புதிய மற்றும் அங்கீகரிக்கப்பட்ட மறுசீரமைக்கப்பட்ட (Reconditioned) வாகனங்களுக்கு நிதியுதவி வழங்கல் • தனிப்பட்ட மற்றும் வணிக நோக்கங்களுக்குப் பொருத்தமானது • ஒழுங்கமைக்கப்பட்ட மற்றும் வசதியான திருப்பிச் செலுத்தும் திட்டங்கள்	• **முறையாக நிரப்பப்பட்டு கையொப்பமிடப்பட்ட குறையும் முஷாரகா வீட்டு நிதி வழங்கல் விண்ணப்பப்படிவம்** • **கடன்வசதி** சலுகைக் கடிதம் • **குறையும் முஷாரகா முதன்மை ஒப்பந்தம்** • குத்தகை ஒப்பந்தம் • கொள்வனவிற்கான உறுதிமொழி • அலகு ஆவண விற்பனை • முறையாக உறுதிப்படுத்தப்பட்ட தேசிய அடையாள அட்டை/ சாரதி அனுமதிப்பத்திரம்/ கடவுச்சீட்டின் பிரதி • CR இன் அசல் / பிரதி. • Pro-Forma விலைப்பட்டியல் • வங்கியால் நியமிக்கப்பட்ட குழு மதிப்பீட்டாளரிடமிருந்து மதிப்பீட்டு அறிக்கை. (மதிப்பீட்டாளர்களின் விவரப் பட்டியலை கிளையிலிருந்து பெறலாம்) • செல்லுபடியாகும் தேசிய அடையாள அட்டையின் (NIC) பிரதி மற்றும் தே.அ.அ இல்லாத நிலையில், தே.அ.அ எண்ணைக் கொண்ட சாரதி அனுமதிப்பத்திரம்/கடவுச்சீட்டு.	கொண்டவை மற்றும் கடன் வசதி சலுகை கடிதத்தில் தெளிவாகக் குறிப்பிடப்படும்.

எங்களின் தேய்மான முஷாரகா வாகன நிதியுதவி வசதி (Diminishing Musharakah Vehicle Facility), வெளிப்படையானதும் வாடிக்கையாளர் நட்புமிக்கதுமான முறையில் உங்கள் வாகனத்தின் முழு உரிமையைப் பெறுவதற்கான நம்பகமான பாதையை வழங்குகிறது.			**சம்பளம் பெறும் வாடிக்கையாளர்கள்** • கடந்த 3 மாத சம்பள சீட்டுகள் • நிரந்தர முகவரிக்கான சான்று. • 6 மாதங்களுக்கான வங்கி அறிக்கை • தொழில் வழங்குநரிடமிருந்து கடிதம் **வணிகத்தில் ஈடுபடும் வாடிக்கையாளர்கள்** • வணிகப் பதிவு • ஒருங்கிணைப்புச் சான்றிதழ் • **SME வாடிக்கையாளர்கள்** • 6 மாதங்களுக்கான வங்கி அறிக்கை • கடந்த 3 ஆண்டுகளாக தணிக்கை செய்யப்பட்ட / கட்டமைக்கப்பட்ட கணக்குகள்	

இஸ்லாமிய நடைமுறைக் கணக்கு தயாரிப்புக் கருப்பொருள்: Qard	**நடைமுறைக் கணக்கு**	• மாதாந்த/ காலாண்டு அறிக்கைகள் • இ-அறிக்கைகள் • நிலையான அறிவுறுத்தல் வசதிகள் (Standing Instruction facilities) • ஸ்வீப் இன்/ஸ்வீப் அவுட்: கணக்குகளுக்கு இடையே அதிக நிதியை எளிதாக நிர்வகிக்கவும்.	**முழுமையாக நிரப்பப்பட்டு கையொப்பமிடப்பட்டது**: • கணக்கு திறப்பு படிவம் **தனிநபர்கள் :** • தேசிய அடையாள அட்டை (NIC)/ கடவுச்சீட்டு / சாரதி அனுமதிப்பத்திரம் **நிறுவனங்கள், கழகங்கள் மற்றும் சங்கங்கள்:** • பதிவுச் சான்றிதழ்	• திரும்பிய காசோலைக்கான கட்டணங்கள்: வங்கியின் தற்போதைய கட்டணத்தின்படி . கணக்கை மூடுவதற்கான கட்டணம்: வங்கியின் தற்போதைய கட்டணத்தின்படி குறிப்பு: விரிவான மற்றும் சமீபத்திய கட்டணங்களுக்கு **IBU** கட்டணக் கையேட்டைப் பார்க்கவும்.

முதாராபா சேமிப்புக் கணக்கு எங்கள் சேமிப்புக் கணக்குகள் இலாபப் பகிர்வு கொள்கையை அடிப்படையாகக் கொண்டவை.	சேமிப்புக் கணக்கு (rpWth; சேமிப்புகள் உட்பட)	**24 மணிநேர உதவி**: • பிரத்தியேக அழைப்பு மையத்திற்கான அணுகல் • கவர்ச்சிகரமான இலாபப் பகிர்வு விகிதம். • நிலையான ஆணை வசதி. • ஸ்வீப் இன் ஸ்வீப் அவுட் வசதிகள். • எங்கள் பிரத்தியேக அழைப்பு மையத்திற்கு 24 மணிநேர அணுகல் • வரையறையற்ற பண மீளப்பெறல்கள்	**முழுமையாக நிரப்பப்பட்டு கையொப்பமிடப்பட்டது**: • முதாராபா சேமிப்புக் கணக்கு திறப்பு படிவம் • முதாராபா உடன்படிக்கை • KYC தேவை (உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்து கொள்ளுங்கள்). • செல்லுபடியாகும் தேசிய அடையாள அட்டையின் (NIC) பிரதி மற்றும் தே.அ.அ இல்லாத நிலையில், தே.அ.அ எண்ணைக் கொண்ட சாரதி அனுமதிப்பத்திரம்/ கடவுச்சீட்டு • rpWtருக்கான பிறப்புச் சான்றிதழ் • முகவரிக்கான சான்று (தேவைப்பட்டால்) • முறையாகக் கையொப்பமிடப்பட்ட விற்பனை வரிப் பிரகடனம் (WHT) (பொருந்தியிருந்தால்) • ஒரு நிறுவனத்தைப் பொறுத்தவரை, அந்த நிறுவனத்திற்கான KYC தேவையுடன் தொடர்புடைய வகை நிறுவனத்திற்குத் தேவையான ஆவணம் பூர்த்தி செய்யப்பட	

			வேண்டும்.	

முதாராபா நிலையான வைப்புகள் எங்கள் கால முதலீட்டு கணக்குகள், எங்கள் முதலீட்டுத் தொகுப்பின் மூலம் ஈட்டப்படும் லாபத்தில் ஒரு பங்கை உங்கள் முதலீட்டிற்கு வழங்குகின்றன.	**நிலையான வைப்புகள்**	• கவர்ச்சிகரமான இலாப பகிர்வு விகிதம் • நெகிழ்வான வைப்பு விதிமுறைகள்: 1, 3, 6 அல்லது 12 மாத வைப்பு விதிமுறைகளைத் தேர்வு செய்யவும். • எங்கள் பிரத்தியேக அழைப்பு மையத்திற்கு 24 மணிநேர அணுகல்	தேவையான ஆவணங்கள்: • முழுமையாக நிரப்பப்பட்டு கையொப்பமிடப்பட்டது: • முதாராபா நிலையான வைப்புக் கணக்கு திறப்புப் படிவம் • முதாராபா உடன்படிக்கை • KYC தேவை (உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்து கொள்ளுங்கள்). • செல்லுபடியாகும் தேசிய அடையாள அட்டையின் (NIC) பிரதி மற்றும் தே.அ.அ இல்லாத நிலையில், தே.அ.அ எண்ணைக் கொண்ட சாரதி அனுமதிப்பத்திரம்/கடவுச்சீட்டு • வதிவிட முகவரிக்கான சான்று (தேவைப்பட்டால்) • முறையாகக் கையொப்பமிடப்பட்டதுட னான விற்பனை வரிப் பிரகடனம் (WHT)(பொருந்தியிருந்தால்). • ஒரு நிறுவனத்தைப் பொறுத்தவரை, அந்த நிறுவனத்திற்கான KYC தேவையுடன் தொடர்புடைய வகை நிறுவனத்திற்குத் தேவையான ஆவணம் பூர்த்தி செய்யப்பட வேண்டும்.	

வகாலா தவணை முதலீட்டு கணக்குகள் "வகாலா" என்பது ஒரு இஸ்லாமிய ஒப்பந்தமாகும், இதில் வாடிக்கையாளர் ((முவக்கில் / முதன்மை நபர்) முதலீட்டு நிதியை வழங்கி, வங்கி (வகீல் / முகவர்) தனது சார்பாகச் செயல்பட்டு, ஷரீஆக்கு ஏற்ப நடவடிக்கைகளில் நிதியை முதலீடு செய்து வருமானம் மற்றும் இலாபங்களை ஈட்ட அதிகாரம் அளிக்கிறார்.	**வகாலா தவணை முதலீடு**	• கவர்ச்சிகரமான எதிர்பார்க்கப்படும் இலாப விகிதம் காலத்திற்கு முன்பே ஒப்புக்கொள்ளப்படும். • நெகிழ்வான வைப்பு விதிமுறைகள்: 1, 3, 6 அல்லது 12 மாத வைப்பு விதிமுறைகளைத் தேர்வு செய்யவும். • எங்கள் பிரத்தியேக அழைப்பு மையத்திற்கு 24 மணிநேர அணுகல்	• முழுமையாக நிரப்பப்பட்டு கையொப்பமிடப்பட்டது: • IB தனிநபர் *கணக்கு* திறப்புப் படிவம் • ***முதன்மை வகாலா*** உடன்படிக்கை • KYC தேவை (உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்து கொள்ளுங்கள்). • செல்லுபடியாகும் தேசிய அடையாள அட்டையின் (NIC) பிரதி மற்றும் தே.அ.அ இல்லாத நிலையில், தே.அ.அ எண்ணைக் கொண்ட சாரதி அனுமதிப்பத்திரம்/கடவுச்சீட்டு • முகவரிக்கான சான்று (தேவைப்பட்டால்) • முறையாகக் கையொப்பமிடப்பட்டதுடனான விற்பனை வரிப் பிரகடனம் (WHT)(பொருந்தியிருந்தால்). • ஒரு நிறுவனத்தைப் பொறுத்தவரை, அந்த நிறுவனத்திற்கான KYC தேவையுடன் தொடர்புடைய வகை நிறுவனத்திற்குத் தேவையான ஆவணம் பூர்த்தி செய்யப்பட	வகாலா செயலாக்கக் கட்டணம் (வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்படும்): விரிவான மற்றும் சமீபத்திய கட்டணங்களுக்கு NDB இணையதளத்தில் உள்ள NDB Shareek பக்கத்தில் உள்ள கட்டணக் கையேட்டைப் பார்க்கவும்.

முதலீட்டின் அடிப்படையில் வாடிக்கையாளருடன் லாப விகிதம் ஒப்பந்த ரீதியாக முன்கூட்டியே ஒப்புக் கொள்ளப்படுகிறது. ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட இலாப விகிதத்தை செலுத்த, முன்னர் ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட விகிதத்தை விட அதிக லாபத்தை ஈட்ட வங்கி பொறுப்பாகும். வங்கி ஈட்டும் லாப விகிதம் ஒப்பந்தத்தில் கூறப்பட்டதைவிட குறைவாக இருந்தால், வாடிக்கையாளர் வங்கியின் உண்மையான வருமான விகிதத்திற்கே உரியவராவார்.			வேண்டும்.	

தகுதி:

- 18 வயது மற்றும் அதற்கு மேற்பட்ட வயதுடைய இலங்கையில் வசிப்பவர்கள் (குடியுரிமை இல்லாதவர் எனின் மத்திய வங்கியின் தகுதித் தேவைகளின்படி - மேலதிக விவரங்களுக்கு NDB வங்கிக் கிளைகளைத் தொடர்பு கொள்ளவும்)
- நிறுவனங்கள், கழகங்கள் மற்றும் சங்கங்கள் (சமூக நட்பு ரீதியான வணிகம் அல்லது செயல்பாடுகளில் ஈடுபட்டுள்ளவர்கள்)

உங்கள் கருத்துக்கள் அல்லது முறைப்பாடுகளை எவ்வாறு பகிரலாம்?

பின்வரும் வழிமுறைகளில் ஏதேனும் ஒன்றின் மூலம் உங்கள் கருத்து அல்லது முறைப்பாட்டை எங்களிடம் சமர்ப்பிக்கலாம்:

வாடிக்கையாளர்கள் புகார் அளிப்பதற்கு பின்வரும் முறைகள் உள்ளன.

- உங்களுக்கு அண்மையுள்ள NDB கிளைக்குச் சென்று, கிளை முகாமையாளர் / உதவி முகாமையாளர் அல்லது உறவு முகாமையாளருடன் (Relationship Manager) தொடர்புகொள்ளவும்.
- எங்களின் 24/7 தொடர்பு மையத்தை +94 (0) 11 7448888 என்ற எண்ணின் மூலம் தொடர்புகொள்ளவும்.
- எங்களுக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பவும்: contact@ndbbank.com
- அஞ்சல் மூலம் எழுதவும்: The Customer Experience Officer, National Development Bank PLC, No. 92, Bernard Soysa Mawatha, Colombo 05.
- இவ்வலைப்பக்கத்தில் வழங்கப்பட்டுள்ள இணையவழி (Online) படிவத்தின் மூலம் உங்கள் முறைப்பாட்டை சமர்ப்பிக்கவும்.

உங்கள் முறைப்பாட்டின் முடிவு, எங்களின் பதில் அல்லது உங்கள் முறைப்பாடு கையாளப்பட்ட விதம் குறித்து நீங்கள் முழுமையாக திருப்தியடையாவிட்டால், இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதியியல் நுகர்வோர் உறவுகள் திணைக்களம் (Financial Consumer Relations Department) அல்லது இலங்கையின் நிதி ஒம்புட்ஸ்மன் அலுவலகம் நிர்வகிக்கும் முறைப்பாடு தீர்வு நடைமுறைகள் மூலம் விடயத்தை மேன்முறையீடு செய்யலாம்.

இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதியியல் நுகர்வோர் உறவுகள் திணைக்களம் (FCRD)
அஞ்சல் முகவரி:
நிதி நுகர்வோர் உறவுகள் திணைக்களம்,
இல. 30, ஜனாதிபதி மாவத்தை,
கொழும்பு 01.
விசாரணைகளுக்கான உதவி இலக்கம்: 1935
தொலைபேசி: +94 112 477 966
தொலைநகல்: +94 112 477 744
மின்னஞ்சல்: fcrd@cbsl.lk

இலங்கையின் நிதி ஒம்புட்ஸ்மன் அலுவலகம்

திருமதி. சாந்தியானி விஜேசிங்கே
நிதி ஒம்புட்ஸ்மன்
நிதி ஒம்புட்ஸ்மன் அலுவலகம்
இல. 01, பெத்தஸ்தா பிளேஸ், மிலாகிரிய,
கொழும்பு 05.
தொடர்பு இலக்கம்: +94 11 259 5624
தொலைபேசி / தொலைநகல்: +94 11 259 5625
மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk
இணையதளம்: www.financialombudsman.lk