

විද්‍යුත් ප්‍රකාශ සේවාව - නියම හා කොන්දේසි

නැෂනල් ඩිව්ලොප්මන්ට් පී.එල්.සී බැංකුව විසින් සපයනු ලබන විද්‍යුත් ප්‍රකාශ පහසුකමට (සේවාව) අමුණන ලද භාවිතය පිළිබඳ නියම සහ කොන්දේසි පහත දැක්වෙන පරිදි විය යුතු ය:

1. අර්ථනිරූපන

“ගනුදෙනුකරු” යන්නෙන් බැංකුවෙන් පහසුකම ලබාගෙන ඇති ස්වභාවික පුද්ගලයකු හෝ නෛතික පුද්ගලයකු යන කවර හෝ ආකාරයේ පුද්ගලයකු අදහස් වේ.

“පහසුකම” යන්නෙන් බැංකුව විසින් සපයනු ලබන යම් බැංකු පහසුකමක් අදහස් වේ.

“විද්‍යුත් ප්‍රකාශය” යන්නෙන් බැංකුව විසින් ගනුදෙනුකරුට ඉලෙක්ට්‍රොනිකව යවනු ලබන ගිණුම් ප්‍රකාශයක් අදහස් වේ.

2. විද්‍යුත් ප්‍රකාශ ලබාගැනීම සඳහා ගනුදෙනුකරු විසින් බැංකුවේ ආකෘතියෙන් යුතු ඉල්ලුම්පත්‍රය සම්පූර්ණ කිරීම මගින් හෝ බැංකුවේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතා ලියාපදිංචිවීම මගින් සහ නම්කරන ලද විද්‍යුත් තැපැල් ලිපිනයක් (නම් කරන ලද විද්‍යුත් - තැපැල) සැපයීම මගින් බැංකුවෙහි ලියාපදිංචිවීම අවශ්‍ය වේ.

3. ගනුදෙනුකරු නම් කරන ලද විද්‍යුත් තැපෑලෙහි හිමිකරු සහ නම්කරන ලද භාවිතකරු වන අතර ගනුදෙනුකරු විසින් නම්කරන ලද විද්‍යුත් තැපෑලට යම් අනවසර පාර්ශ්වයක් ප්‍රවේශ නොවීම තහවුරු කිරීම සඳහා අවශ්‍ය සියලු ආරක්ෂණ පියවර සහ පූර්වාරක්ෂාවන් ගනු ලැබිය යුතු වේ. නම් කරන ලද විද්‍යුත් තැපෑලට විද්‍යුත් ප්‍රකාශයක් සම්ප්‍රේෂණය කිරීමේ දී එම සම්ප්‍රේෂණයේ කාලීන බව, ආරක්ෂාව, රහස්‍යභාවය හෝ එම සම්ප්‍රේෂණය ලබාගත හැකිවීම පිළිබඳව බැංකුව විසින් සහතික කරනු නොලබන බවට ගනුදෙනුකරු එකඟව තහවුරු කර සිටිනු ලැබේ.

4. නම් කරන ලද විද්‍යුත් තැපෑල වෙනස් කිරීමට ගනුදෙනුකරු අදහස්කරන අවස්ථාවක දී 0112448888 අංකයෙන් බැංකුවේ පැය 24ම ක්‍රියාත්මක වන ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය ඇමතීම මගින් එසේ නම් කරන ලද විද්‍යුත් තැපෑල වෙනස් කරනු ලැබිය හැකි වේ. ගනුදෙනුකරු විසින් ඔහුගේ/ඇයගේ කැමති නිවැරදි විද්‍යුත්-තැපැල් ලිපිනය බැංකුවට ලබාදීම අවශ්‍ය වන අතර මෙම විද්‍යුත් තැපැල් ලිපිනය පිළිබඳ තොරතුරු වෙනස් වුවහොත් ඒ තොරතුරු යාවත්කාලීන කරන බවට සහතික වීම අවශ්‍ය වේ. එසේ යාවත්කාලීන කිරීම සිදු කළ යුතු වනුයේ සෑමවිටම ගනුදෙනුකරුගේ නිවැරදි විද්‍යුත් තැපැල් ලිපිනයට විද්‍යුත් ප්‍රකාශ යවන බවට සහතික වීම සඳහා වේ.
5. ගනුදෙනුකරුට ඔහුගේ විද්‍යුත් ප්‍රකාශ බලාගැනීම සඳහා Adobe Acrobat 6 වන අනුවාදය (Version) හෝ ඉන්පසු නිකුත් කරන ලද අනුවාද (Versions) තිබීම අවශ්‍ය වේ.
6. නම් කරන ලද විද්‍යුත් තැපෑල හරහා යවන ලද විද්‍යුත් ප්‍රකාශය ගනුදෙනුකරු වෙත නොලැබුණහොත් (“bounce back” වුවහොත්) හෝ කියවීමෙන් තොරව ආපසු පැමිණියහොත්, බැංකුව විසින් නිසි ගනුදෙනුකරු තහවුරු කරගැනීමෙන් පසුව විද්‍යුත් තැපැල් ලිපිනය නිවැරදි කිරීම/වෙනස් කිරීම සඳහා ලබා දී ඇති සම්බන්ධ කරගැනීමේ අංකයෙන් ගනුදෙනුකරු අමතනු ලැබේ.
7. යම් හේතුවක් මත විද්‍යුත් ප්‍රකාශයක් සැපයීමට බැංකුව අපොහොසත් වුවහොත්, එවිට ගනුදෙනුකරුගේ ඉල්ලීම මත මුද්‍රිත ප්‍රකාශයක් සපයනු ලැබිය හැකි ය.
8. ගනුදෙනුකරුවකු විද්‍යුත් ප්‍රකාශ සේවාව සඳහා ලියාපදිංචිවීමේ දී, ප්‍රකාශ ඉලෙක්ට්‍රොනිකව ලබාගැනීමට ඔහු/ඇය එකඟවන අතර මේ සේවාවට අදාළ වන නියම සහ කොන්දේසි ඔහු/ඇය විසින් කියවා පිළිගෙන ඇති බවට පිළිගනු ලැබිය යුතු වේ. බැංකුවේ පහසුකම් සහ සේවා පාලනය වන සහ මෙම සේවාවට අදාළ විය යුතු බැංකුවේ ස්ථාවර නියම සහ කොන්දේසි මෙහි නැවත සඳහන් කර ඇති ලෙස සලකමින්, බැංකුවේ පහසුකම් සහ සේවා

පාලනය වන සහ මෙම සේවාවට අදාළ විය යුතු බැංකුවේ එම ස්ථාවර නියම හා කොන්දේසිවලට අමතරව එහෙත් එම නියම සහ කොන්දේසිවලට ආදේශක නොවන ලෙස මෙහි විධිවිධාන සලස්වා ඇති සේවාවට අදාළ බැංකුවේ නියම සහ කොන්දේසි මගින් ගනුදෙනුකරු බැඳී සිය යුතු වේ. මෙම නියම හා කොන්දේසි සහ වෙනත් යම් අදාළ නියම හා කොන්දේසි අතර යම් ගැටීමක් ඇතිවන අවස්ථාවක දී මෙම නියම හා කොන්දේසි බලපැවැත්විය යුතු වේ.

9. ගනුදෙනුකරුවකු ඔහුගේ ගිණුම වසාදැමුවහොත්, ඉහත සඳහන් ගිණුමට අදාළ අවසාන ප්‍රකාශය ඉල්ලා සිටියහොත්, එය මුද්‍රිත ආකෘතියෙන් සපයනු ලැබේ.
10. බැංකු ගනුදෙනුකරුවන් සඳහා පොදු ප්‍රකාශ නිකුත් කිරීම “මාසිකව” වේ. විද්‍යුත් ප්‍රකාශ එක් එක් මාසයේ අවසාන දිනයේ දී නිකුත් කරනු ලැබේ.
11. විද්‍යුත් ප්‍රකාශ පිළිබඳ විමසීම් 0112448888 අංකයෙන් අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය වෙත යොමු කළ හැකි ය.
12. ගනුදෙනුකරු ඔහුගේ විද්‍යුත් ප්‍රකාශ නිසි වේලාවට හා කඩිනම් ආකාරයකින් පරීක්ෂාකර බැලීමට එකඟවිය යුතු වේ. ගනුදෙනුකරු යම් දෝශයක්, නොගැලපීමක් හෝ අනවසර ගනුදෙනුවක් සොයාගතහොත්, ඔහු/ඇය විසින් ඒ පිළිබඳව 0112448888 අංකයෙන් අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය ඇමතීම මගින් වහාම බැංකුවට දැනුම්දිය යුතු වේ.
13. ගනුදෙනුකරුගේ ගිණුම හෝ ආරක්ෂිත තොරතුරු විද්‍යුත් තැපෑල හරහා සපයන ලෙස ගනුදෙනුකරුගෙන් කිසිදු ඉල්ලීමක් බැංකුව විසින් කිසිදිනෙක සිදු නොකරන බවට ගනුදෙනුකරු දැනුවත් වේ. යම් අනවසර ගනුදෙනුවක් සිදුවී ඇත්දැයි පරීක්ෂා කිරීම ගනුදෙනුකරුගේ වගකීම වන බවටත්, යම් විද්‍යුත් ප්‍රකාශයක යම් අනවසර ගනුදෙනුවක්/ගනුදෙනු සිදුවීම පිළිබඳව ගනුදෙනුකරු දැනුවත්වුවහොත් ඒ පිළිබඳව ඔහු විසින් වහාම බැංකුවට දැනුම් දිය යුතු බවටත් ගනුදෙනුකරු විසින් පිළිගෙන සිටිනු ලැබේ. විද්‍යුත් ප්‍රකාශවල තොරතුරු වෙනත් පුද්ගලයෙකු විසින් දැන සිටින බවට ගනුදෙනුකරු

දැනුවත් වුවහොත් හෝ ගනුදෙනුකරු සැකකරනු ලැබුවහොත්, ඒ පිළිබඳව ගනුදෙනුකරු විසින් වහාම බැංකුවට දැනුම්දිය යුතු වේ.

14. බැංකුව විසින් කලින් කලට විද්‍යුත් ප්‍රකාශ මගින් එහි නිෂ්පාදන සහ සේවා ප්‍රචාරය කළ හැකි බවට ගනුදෙනුකරු එකඟ වේ.
15. සේවාවේ ආරක්ෂාව සහතික කිරීම සඳහා බැංකුව උපරිම උත්සහයන් දරන බවට ගනුදෙනුකරු විසින් පිළිගනු ලැබේ. ඉහත කුමක් සඳහන් වුව ද, එය නොසලකා, විද්‍යුත් ප්‍රකාශය සම්ප්‍රේශණය කිරීමේ දී අසම්පූර්ණවීමට, ලබාගත නොහැකිවීමට හෝ ප්‍රමාදවීමට හේතුවිය හැකි යම් සේවාව බිඳවැටීමක්, ලබාගත නොහැකි වීමක්, සන්නිවේදන දෝෂයක්, විදුලි දෝෂයක් හෝ ජාල දෝෂයක් සඳහා බැංකුව කිසිදු ආකාරයකින් වගකිව යුතු නොවන බවට ගනුදෙනුකරු එකඟ වේ.
16. සම්ප්‍රේෂණය අවහිර වීම, බාධා වීම හෝ ප්‍රමාද වීම සිදුවිය හැකි බව ගනුදෙනුකරු පිළිගෙන සිටියි. අන්තර්ජාල සම්ප්‍රේෂණයේ දී සිදුවන ප්‍රමාදයක් හෝ වෙනත් යම් සන්නිවේදන උපකරණයක හෝ පහසුකම්වල සිදුවන දෝෂයක් සම්බන්ධයෙන් ගනුදෙනුකරු විසින් බැංකුව වෙත කිසිදු වගකීමක් පවරනු නොලැබිය යුතු මෙන්ම විද්‍යුත් ප්‍රකාශන යවන ලෙස ගනුදෙනුකරු විසින් කරන ලද ඉල්ලීම් බැංකුව විසින් පිළිගැනීම සම්බන්ධයෙන් වන හෝ ඒ තුළින් උපචිත වන බැංකුව විසින් විඳින ලද හෝ දරන ලද සෘජු, වක්‍ර හෝ ආනුෂංගික සියලු නඩුකර, නඩු කටයුතු, වගකීම් සහ හිමිකම්පෑම්, නඩු, අලාභ, පිරිවැය, වියදම් සහ පාඩු හෝ විශේෂ පාඩුවලට එරෙහි ගනුදෙනුකරු විසින් බැංකුව හානිපූරණය කර තැබිය යුතු වේ.
17. ගනුදෙනුකරු සහ බැංකුව අතර සිදුවන්නා වූ යම් මාර්ගගත (online) සන්නිවේදයක ප්‍රතිඵලයක් වශයෙන් සන්නිවේදනයේ දී (සම්පූර්ණයෙන්ම හෝ කොටසක්) නැතිවීම සිදුවිය හැකි ප්‍රතිවිපාක සම්බන්ධයෙන් ගනුදෙනුකරු විසින් බැංකුවට වගකීමක් පවරනු නොලැබිය යුතු වේ.

18. විද්‍යුත් ප්‍රකාශ සේවාව භාවිත කිරීම සම්බන්ධයෙන් ගනුදෙනුකරු සතුව යම් පැමිණිල්ලක් හෝ විමසීමක් ඇති අවස්ථාවක දී, ගනුදෙනුකරු විසින් 0094112448888 අංකයෙන් බැංකුවේ පැය 24 ම ක්‍රියාත්මක ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය ඇමතිය යුතු වේ. නැතහොත් බැංකුවේ ශාඛාවකට පිවිසිය යුතු වේ. පැමිණිල්ල නොවිසඳුණු අවස්ථාවක දී, ගනුදෙනුකරු විසින් මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයා හෝ ශ්‍රී ලංකා මහබැංකුව මගින් පිළිසරණ ඉල්ලා සිටිය හැකි වේ.
19. මේ සේවාව සැපයීම බැංකුවේ අභිමතය පරිදි විය යුතු යුතු අතර, ඒ සේවාව බැංකුව විසින් ඕනෑම අවස්ථාවක දී, අලුත් කිරීම, අත්හිටුවීම, ඉවත් කිරීම, අවලංගු කිරීම හෝ නතර කිරීම කළ හැකි ය. එසේ සේවාව අලුත් කිරීමේ දී, අත්හිටුවීමේ දී, ඉවත් කිරීමේ දී, අවංගකිරීමේ දී හෝ නතර කිරීමේ දී බැංකුව විසින් ගනුදෙනුකරුට ඒ බව දැනුම්දිය යුතු අතර ප්‍රකාශ මුද්‍රිත ආකෘතියෙන්, බැංකුවේ වාර්තාවල පෙන්නවන ගනුදෙනුකරුගේ අවසාන තැපැල් ලිපිනයට නැවත යැවීමට කටයුතු කළ යුතු වේ.
20. බැංකුවේ වෙබ් අඩවියෙහි පූර්ව දැන්වීමක් ලබාදීම මගින් බැංකුවේ පරම අභිමතය පරිදි රීති සහ නියෝග මෙන්ම නියම සහ කොන්දේසි කලින් කලට සුළු වශයෙන් වෙනස්කිරීමේ/ප්‍රතිශෝධනය කිරීමේ/ වෙනස්කිරීමේ අයිතිය බැංකුව රඳවාගනු ලැබේ. සේවාව භාවිත කිරීම මගින් මෙම නියම සහ කොන්දේසිවලට ගනුදෙනුකරුගේ කැමැත්ත සහ එකඟතාවය ලබාදුන් බවත්, මෙම නියම සහ කොන්දේසි ගනුදෙනුකරුට ලැබුණු බවත් සංයුක්ත කරනු ලබන අතර විද්‍යුත් තැපෑල හරහා විද්‍යුත් ප්‍රකාශ සම්ප්‍රේෂණය කිරීමේ පවතින ආවේනික අවදානම් ගනුදෙනුකරු විසින් පිළිගත් බව ද එමගින් සංස්ථාපනය කරනු ලබයි.
21. ගනුදෙනුකරුගේ ප්‍රකාශය
 - (i) (මෙහි මින්මතු “බැංකුව” යනුවෙන් සඳහන් කරනු ලබන) **නැෂනල් ඩිවලොප්මන්ට් පී.එල්.සී. බැංකුව** විසින් මාගේ මාසික බැංකු ප්‍රකාශ මාගේ නම්කරන ලද විද්‍යුත් තැපෑලට යවන ලෙස වන මාගේ ඉල්ලීම පිළිගැනීමට එකඟවීම සැලකිල්ලට ගනිමින්, මාගේ කාඩ්පත/කාඩ්පත් සඳහා සහ/හෝ ගිණුම/ගිණුම් සඳහා බැංකුව විසින් විද්‍යුත් ප්‍රකාශ

සේවය හෝ වෙනත් සම්ප්‍රේෂණ මාර්ගයකින් යවන ලද සියලු ප්‍රකාශ නිවැරදි සහ සත්‍ය වන බවට මා විසින් පිළිගෙන අනුමත කරන බවට මෙයින් එකඟව සිටිනු ලැබේ. සේවාවන්ට ලියාපදිංචිවීම මගින්, මෙම නියම සහ කොන්දේසි මා විසින් අවබෝධ කරගෙන, පිළිගන්නා ලද බවට මා විසින් එකඟව සිටින අතර බැංකුවේ විද්‍යුත් ප්‍රකාශ සේවාවන් පාලනය කරන්නා වූ සියලු නියම සහ කොන්දේසිවලින් බැඳීමට ද එකඟව සිටිනු ලැබේ. මාගේ ඉල්ලීමට බැංකුව එකඟවීම මත බැංකුවට එරෙහිව කිසිදු විරෝධතාවක් මතු නොකළ යුතු බවටත්, බැංකුව විසින් විද්‍යුත් තැපෑල හරහා සම්ප්‍රේෂණය කරන ලද ප්‍රකාශවල අවදානම සහ වගකීම සම්පූර්ණයෙන් මා විසින් පිළිගත යුතු බවටත් මා ප්‍රකාශ කර සිටියි. අන්තර්ජාල සම්ප්‍රේෂණය අතරතුර දී විද්‍යුත් තැපැල්වල රහස්‍යභාවයට සහ/හෝ ආරක්ෂාවට බලපාන්නා වූ යම් හානි කරුණුවලට එරෙහිව බැංකුව වගකියනු නොලබන බවට මා විසින් එකඟව පිළිගෙන සිටිනු ලැබේ. බැංකුව විසින් මාගේ ඉල්ලීම එසේ පිළිගැනීම සහ බැංකුව විද්‍යුත් තැපෑල හරහා ප්‍රකාශ සහ තොරතුරු සම්ප්‍රේෂණය කිරීම යනාදිය සම්බන්ධයෙන් හෝ එසේ කිරීමෙන් හටගන්නා සියලු නඩුකර, කාර්යපටිපාටීන්, වගකීම් සහ හිමිකම්පෑම්, නඩු, අලාභ, පිරිවැය සහ වියදම්වලට එරෙහිව බැංකුව හානිපූරණය කර තැබීමට මා විසින් එකඟව සිටිනු ලැබේ. මාගේ විද්‍යුත් තැපැල් ලිපිනයෙහි යම් වෙනසක් සිදුවීම පිළිබඳ ව හෝ මෙම සේවාව නතර කරන ලෙසට වන යම් ඉල්ලීමක් පිළිබඳව ලගම පිහිටි NDB ශාඛාව වෙත හෝ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය වෙත මා විසින් ලිඛිතව දැනුම් දෙනු ලැබිය යුතු බවට බැංකුවට සහතික කර සිටිනු ලැබේ. දත්ත දූෂණ, ප්‍රමාද වීම සහ/හෝ එසේ ලබාදෙන ලද තොරතුරු අතරමගදී නැවතීම සඳහා බැංකුව වගවිය යුතු සහ වගකිවයුතු නොවන බවටත්, ඕනෑම අවස්ථාවක දී එවැනි තොරතුරු කලින් කලට යාවත්කාලීන කිරීමේ සහ වෙනස් කිරීමේ අයිතිය බැංකුව විසින් රඳවාගන්නා බවටත් මා විසින් තවදුරටත් ප්‍රකාශිතව එකඟව පිළිගෙන සිටිනු ලැබේ.

- (ii) ගිණුම (ගිණුම්) සම්බන්ධයෙන් වෙනත් බැංකුවලින්, ණය තොරතුරු කාර්යාංශයෙන් (CRIB) හෝ වෙනත් යම් අධිකාරියකින් ලැබෙන යම් සහ සියලු විමසීම් සඳහා මාගෙන් විමසීමෙන් තොරව, බැංකුව විසින් තීරණය කරන ආකාරයකට ප්‍රතිචාර දැක්වීමට මා විසින් බැංකුව වෙත බලය පවරා සිටිනු ලැබේ. සැක දුරු කිරීම සඳහා එවැනි ප්‍රතිචාරයක බැංකු යොමුවක් ඇතුළත් කළ හැකි ය.

(iii) මා විසින් එකඟතාවය පළ කරන ලද ඉහත සඳහන් නියම සහ කොන්දේසි මත පදනම් ව බැංකුව විසින් මා වෙත විද්‍යුත් ප්‍රකාශන එවනු ලැබේ. නියම සහ කොන්දේසිවලට මා එකඟ නොවන අවස්ථාවක දී, ඒ පිළිබඳව මා විසින් වහාම බැංකුව වෙත ලිඛිතව දැනුම්දෙනු ලැබේ.

තනි ගනුදෙනුකරු

.....

නම

ආයතනික ගනුදෙනුකරු

(සාංගමික ව්‍යවස්ථාවලිය අනුව)

.....

නම

.....

තනතුර

.....

සමාගමේ නිල මුද්‍රාව (තිබේ නම්)

.....

දිනය