නැෂනල් ඩිවලොප්මන්ට් බැන්ක් පීඑල්සී

මූලික කාරණා අන්තර්ගත ලේඛනය

- **Neos** ආයතනික

ප්‍රධාන කාරණා අන්තර්ගත ලේඛනය - NEOS ආයතනික

නිෂ්පාදනය/ සේවය	දිරිගැන්වීම් සහ ප්‍රවර්ධන ඇතුලු මූල්‍යමය සහ වෙනත් ප්‍රතිලාභ	ගාස්තු/ අයකිරීම් කොමිස් මුදල්, පොළිය	නිෂ්පාදනය/ සේවය ලබා ගැනීම සඳහා අනුගමනය කරනු ලැබිය යුතු කාර්ය පටිපාටිය සහ මූලික අවදානම්	ප්‍රධාන නියම හා කොන්දේසි
Neos ආයතනික	• ගනුදෙනුකරුවන්ට පහත දැක්වෙන ගනුදෙනු සිදුකිරීම සඳහා ඉඩ දෙනු ලැබේ. 1. SLIPS/OTT/RTGS/අභ්‍යන්තර මුදල් හුවමාරුව/CEFT/බිල්පත් ගෙවීම්/ අණකර/ගෙවීම් ඇණවුම් 2. EPF/ETF මාර්ගගත ගෙවීම් 3. ගණුදෙනු සෘජු යෙදවුම් 4. සමූහ ලිපිගොනු උඩුගත කිරීම 5. පසුගිය මාස තුනක් (3) සඳහා බැංකු ප්‍රකාශ උත්පාදනය කිරීම 6 මාර්ගගත චෙක්පත් මුද්‍රණය 7. මාර්ගගත ගණුදෙනු සම්බන්ධයෙන් වූ උපදෙස් බාගතකරනු ලැබිය හැකිවීම	කරුණාකර NDB බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙහි "බාගත කිරීම්" අංශයේ උඩුගත කරන ලද "ගාස්තු" පත්‍රිකාව බලන්න.	• සේවාදායක විසින් PLM මෙහෙයුම් කණ්ඩායම වෙත හෝ ආසන්නතම බැංකු ශාඛාව වෙත ඉල්ලුම්පත්‍රවල මුල්පිටපත් ඉදිරිපත් කරනු ලැබිය යුතුය.	1. මෙම සේවය ව්‍යාපාරික ආයතන වෙත පමණක් පිරිනමනු ලැබේ. 2. NEOS ආයතනික සේවාවට අදාල නියම හා කොන්දේසි වෙත ප්‍රවේශවීම සඳහා කරුණාකර පහත දැක්වෙන ක්‍රමවේදය අනුගමනය කරන්න. බාගත කිරීම > ආයතනික මාර්ගගත බැංකු සේවා ඉල්ලුම්පත්‍ර - නව ගනුදෙනුකරු > විද්‍යුත් බැංකු සේවා නියම හා කොන්දේසි (Downloads > Corporate Online Banking > Application Forms – New

	• මාර්ගගත ක්‍රමය හරහා ගනුදෙනු සිදුකිරීමේ පහසුව • ගනුදෙනු සාරාංශයක් අන්තර්ගත වන පරිදි සියලු ගනුදෙනු සඳහා ගනුදෙනුකරුට රිසිට්පතක් ලැබීම			Customer > Electronic Banking Terms and Conditions)

ඔබගේ පසුවිපරම අප සමග හුවමාරු කරගන්න

සියලු අවස්ථාවලදී ඔබ සෑහීමට පත්වන ආකාරයට ඔබවෙත අපගේ සේවා සැපයීම සඳහා අප ඇපකැපවී සිටින්නෙමු.

අප විසින් ඔබගේ අපේක්ෂාවන් කොතරම් හොඳින් ඉටුකර ඇද්ද යන්න පිළිබඳව දැනගැනීම සඳහා සහ අවශ්‍ය අවස්ථාවලදී දියුණු කරගතයුතු කරුණු පිළිබඳව දැනුවත්වීම සඳහා ඔබගේ පසුවිපරම අප හට උපකාරීවනු ඇත.

ඔබගේ පසුවිපරම හුවමාරු කරගත යුතු ආකාරය:

ඔබට ඔබගේ ශාඛා කළමනාකරු හෝ ඔබගේ සම්බන්ධතා කළමනාකරු හා සම්බන්ධ විය හැකි ය.

අංක. +94(0) 11 2448888 දරන පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මකවන ඇමතුම් මධ්‍යස්ථාන අංකය අමතන්න.

අප වෙත විද්‍යුත් තැපෑලෙන් යොමු කරන්න:- contact@ndbbank.com

ලිඛිතව ඉදිරිපත් කරන්න:- කළමනාකරු, ගනුදෙනුකාර සම්බන්ධතා කළමනාකාර අංශය, නැෂනල් ඩිවලොප්මන්ට් බෑන්ක් පීඑල්සී අංක. 40 නවම් මාවත, කොළඹ 02

අප විසින් ප්‍රතිචාර දක්වන ආකාරය;

පැමිණිල්ල ලැබීමෙන් පසුව, අප විසින් එය බැංකුවේ පැමිණිලි සම්බන්ධයෙන් ක්‍රියාකිරීමේ පද්ධතියෙහි වාර්තාකර එම ගැටලුව වහාම විසඳීම සඳහා උත්සාහ කරන්නෙමු. අපට එසේ ක්‍රියාකිරීමට අපොහොසත් වන අවස්ථාවක දී, අප විසින් ඔබ වෙත වැඩකරන දින තුනක් ඇතුලත විසඳුමක් ලබා දෙන්නෙමු. පැමිණිල්ලේ ස්වභාවය අනුව මෙම කාලසීමාව තුලදී මෙම ගැටලුව විසඳීමට අපට නොහැකි වුවහොත්, අප විසින් ඔබවෙත ප්‍රතිචාර දක්වනු ලබන ඇස්තමේන්තුගත කාලය පිළිබඳව ඔබව දැනුවත් කරන්නෙමු.

ඔබගේ ගැටළුවට අපෙන් ලැබුණු පිළිතුර පිළිබඳව ඔබ කිසිසේත් සෑහීමට පත් නොවන්නේ නම්, ඔබට ශ්‍රී ලංකා මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය හෝ ශ්‍රී ලංකා මහා බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සම්බන්ධතා අංශය (FCRD) අමතා සම්බන්ධ විය හැකිය.

ශ්‍රී ලංකා මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය (Office of The Financial Ombudsman - SL)
සන්දයානී විජේසිංහ මිය
මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය, නො. 01, ඩෙනෙස්දා පෙදෙස , මිලාගිරිය, කොළඹ 05.
කාර්යාල දුරකථන අංකය: +94 11 259 5624 ටෙලි/ෆැක්ස්: +94 11 259 5625
විද්‍යුත් තැපෑල: fosril@sltnet.lk වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk

ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව (CBSL - FCRD)
මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව,
ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව, නො. 30, ජනාධිපති මාවත, කොළඹ - 01.
විමසීම් සඳහා ක්ෂණික ඇමතුම් (Hotline): 1935
දුරකථන: +94 112 477 966 ෆැක්ස්: +94 112 477 744
විද්‍යුත් තැපෑල: fcrd@cbsl.lk