நஷனல் டிவலப்மென்ட் பாங்க் பிஎல்சீ

முக்கிய விடயங்கள் குறித்த ஆவணம்

உற்பத்திப் பொருள் வாழ்க்கை வட்ட முகாமைத்துவம்

- பாங்க்2யூ

Classification: Public

முக்கிய விடயங்கள் குறித்த ஆவணம் – பாங்க்2யூ

விளைபொருள் / சேவை	எவையேனும் ஊக்கத் தொகைகள் மற்றும் மேம்பாடுகள் உட்பட நிதிசார் மற்றும் வேறு நன்மைகள்	கட்டணங்கள்/விதிப்பனவுகள், தரகுப்பணம், வட்டி,	விளைபொருள் / சேவையைப் பெறுவதற்கு பின்பற்றப்பட வேண்டிய நடவடிக்கைமுறை, முக்கிய ஆபத்துக்கள்	பிரதான நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்
பாங்க்2யூ சேவை	இலங்கை ரூபா கணக்குகளுக்கும் அக்கணக்குகளிலிருந்தும் பின்வரும் கொடுக்கல் வாங்கல்களைச் செய்வதற்கு வாடிக்கையாளர்கள் அனுமதிக்கப்படுகின்றார்கள் : 1. பண வைப்புக்கள் (ஏதேனும் கணக்கு) 2. பணத்தினூடாக பயன்பாட்டுச் சிட்டைக் கொடுப்பனவுகள் (எவரேனும் வாடிக்கையாளர்) 3. கணக்கினூடாக பயன்பாட்டுச் சிட்டைக் கொடுப்பனவுகள் (வங்கிகளின் கொள்கை மற்றும் நடவடிக்கைமுறைகளின் படி) 4. நிதிப் பரிமாற்றம் - சொந்தக் கணக்குகள் (வங்கியின் கொள்கை மற்றும் நடவடிக்கைமுறைகளின் படி) 5. நிதிப் பரிமாற்றம் - வேறு NDB கணக்குகள் (வங்கியின் கொள்கை மற்றும் நடவடிக்கைமுறைகளின் படி) 6. பணம் மீளப் பெறல் 7. மீதி விசாரணை 8. சிறு வங்கிக் கூற்று • வாடிக்கையாளரின் அமைவிடம் வரை வங்கிக் கிளை ஊழியர்களின் சேவைகளை நீடிக்கின்ற சேவையைப் பயன்படுத்தி கொடுக்கல்வாங்கல்களைப் புரிவதன் இலகுவான தன்மை. • கொடுக்கல் வாங்கலொன்றின் சுருக்கமொன்று அடங்கிய எல்லாக் கொடுக்கல் வாங்கல்களுக்குமான பற்றுச்சீட்டொன்றை வாடிக்கையாளர் பெறுகின்றார்.	NDB வங்கிக் கூட்டாண்மையின் இணையத்தளத்தில் 'பதிவிறக்கங்கள்' என்ற பிரிவில் பதிவேற்றம் செய்யப்பட்ட 'கட்டண' தாளைப் பார்வையிடவும்.	• வாடிக்கையாளர்கள் வங்கிக்கு அழைத்து பாங்க்2யூ வசதியைக் கோர முடியும். வங்கிக் கிளையானது அப்பிரதேசத்தில் பாங்க்2யூ இனை தொழிற்படுத்தினால், வாடிக்கையாளர் பாங்க்2யூ சேவையைப் பயன்படுத்த முடியும். • வங்கிக் கிளையானது வாடிக்கையாளரின் வசதிக்கேற்ப நீடித்த வங்கித்தொழில் வசதிகளை வழங்குவதற்கு பணச் சேகரிப்புகளுக்காக கிரமமாக அணுகப்படும் வாடிக்கையாளர் தளமொன்றைக் கொண்டிருக்கும். **முக்கிய ஆபத்துக்கள்** • கையினாலான இடையீட்டின் காரணமாகவுள்ள பிழைகள்	• கொடுக்கல்வாங்கல் பாங்க்2யூ செயலியில் உறுதிப்படுத்தப்பட்டவுடன் வாடிக்கையாளர் கொடுக்கல்வாங்கலை ஏற்றுக்கொள்கின்றார். • கொடுக்கல்வாங்கல்கள் OTP மூலம் சரிபார்க்கப்படுவதனாலும் OTP ஆனது மைய வங்கித்தொழில் முறைமையில் பதிவுசெய்யப்பட்ட வாடிக்கையாளரின் கையடக்கத் தொலைபேசி இலக்கத்துக்கு பெறப்படுகின்றதாலும் வாடிக்கையாளர் தொலைபேசியின் பாதுகாப்பை உறுதிப்படுத்துதல் வேண்டும்.

Classification: Public

	• வாடிக்கையாளரின் கோரிக்கையின் படி மின்னஞ்சல் அல்லது SMS மூலமாக கொடுக்கல்வாங்கல்களுக்கு விழிப்பூட்டல்களும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்கப்படுகின்றன:			

உமது பின்னூட்டங்களை எம்முடன் பகிர்ந்து கொள்ளுங்கள்

எமது சேவைகளை எல்லா நேரங்களிலும் நீங்கள் திருப்திப்படும் வகையில் வழங்குவதற்கு நாம் கடமைப்பட்டுள்ளோம்.
உமது எதிர்பார்ப்புக்களை நாம் எவ்வளவு சிறப்பாக பூர்த்தி செய்கின்றோம் என்பதை அறியவும் அவசியமாகின்றவிடத்து சீராக்கல்களைச் செய்வதற்கும் உமது பின்னூட்டம் எமக்கு உதவிபுரியும்.

உமது பின்னூட்டங்களை எவ்வாறு பகிர்ந்து கொள்வது:

வங்கிக் கிளை தொடர்பு விபரங்களின் மீது உமது வங்கிக் கிளை முகாமையாளரை நீங்கள் தொடர்புகொள்ளலாம்
+94 (0) 11 2448888 என்ற இலக்கத்தினூடாக 24 மணி நேர அழைப்பு மையத்தைத் தொடர்புகொள்ளவும்.
எமது மின்னஞ்சல் முகவரி: contact@ndbbank.com
முகாமையாளர், வாடிக்கையாளர் தொடர்பு முகாமை, நஷனல் டிவலப்மென்ட் பாங்க் பிஎல்சீ, இல.40, நவம் மாவத்தை, கொழும்பு 02 என்ற முகவரிக்கு எழுதவும்.

நாம் எவ்வாறு பதிலளிப்போம்:

முறைப்பாடொன்றைப் பெறுவதன் மேல், வங்கியின் முறைப்பாட்டைக் கண்காணிக்கும் முறைமையில் பதிவுசெய்து அது பற்றிய விடயத்தை உடனடியாகத் தீர்ப்பதற்கு முயற்சி செய்வோம். எம்மால் அவ்வாறு செய்ய இயலாமலிருக்கின்ற பட்சத்தில், மூன்று வேலை நாட்களினுள் தீர்வொன்றை நாம் உமக்கு வழங்குவோம். முறைப்பாட்டின் தன்மை காரணமாக, இக்காலப் பிரிவினுள் எம்மால் தீர்க்க முடியாவிடின், உத்தேச பதிலளிப்பு நேரமொன்றை நாம் உமக்குத் தெரிவிப்போம்.

Classification: Public

நீங்கள் முன்மொழிந்த குற்றச்சாட்டு தொடர்பாக நாங்கள் அளித்த பதில் தொடர்பில் நீங்கள் முழுமையாக திருப்தியடையவில்லை என்றால்,
நீங்கள் இலங்கை நிதி ஒம்பியூட்ஸ்மன் அலுவலகத்தை அல்லது இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதி நுகர்வோர் உறவுகள் திணைக்களத்துடன் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

திருமதி சந்தியானி விஜேசிங்க
நிதி ஒம்புட்ஸ்மன்
முகவரி: இல 01, பெதஸ்டா பிளேஸ், மிலாகிரிய, கொழும்பு 05
நேரடி தொலைபேசி: +94 112595625 பொது தொலைபேசி /தொலைநகல்: +94 112595624
மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk வலைத்தளம்: financialombudsman.lk

இலங்கை மத்திய வங்கியின் நிதி நுகர்வோர் உறவுகள் திணைக்களம் (FCRD)
முகவரி: நிதி நுகர்வோர் உறவுகள் திணைக்களம்,
இல. 30, ஜாதிபதி மாவத்தை, கொழும்பு 01.
விசாரணைகளுக்கான துரித இலக்கம்: 1935 தொலைபேசி: +94 112477966
தொலைநகல்: +94 112477444 மின்னஞ்சல்: fcrd@cbsl.lk

Classification: Public