

மொபைல் வங்கிச்சேவை – மேறள பே வசதிகள் நியதிகளும் நிபந்தனைகளும்

1. வரைவிலக்கணம்:-

1.1 “கணக்கு(கள்)” என்பது மொபைல் வங்கிச்சேவைகளின் ஊடாக செயற்படுத்துவதற்கு செல்லுபடியான கணக்கு(களான) வாடிக்கையாளரின் வங்கி கணக்கு(கள்) மற்றும்/அல்லது கடனட்டை கணக்கு மற்றும்/அல்லது வேறு ஏதேனும் வகையான கணக்கு(கள்) எனப்பொருள்படும்.

1.2 “வங்கி” என்பது தேசிய அபிவிருத்தி வங்கி பிஎல்சி மற்றும் அதனது பின்னூரித்தாளர்கள் மற்றும் சாட்டுநர்கள் எனப் பொருள்படும்.

1.3 “உயிரளவை” என்பது மொபைல் வங்கிச் செயலிக்குள் உள்நுழைகின்ற சமயத்தில் வாடிக்கையாளர் தன்னுடைய தெரிவின்பேரில் பயன்படுத்துகின்ற முக அடையாளம் மற்றும் கைரேகை அடையாளம் எனப்பொருள்படும்.

1.4 “வாடிக்கையாளர்” என்பது பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்வதற்காக வங்கியினால் வழங்கப்பட்ட மொபைல் வங்கிச்சேவையை பயன்படுத்துகின்ற தனிநபர் எனப்பொருள்படும்.

1.5 “Just Pay வசதி” என்பது தங்களது நடைமுறை அல்லது சேமிப்புக் கணக்கிலிருந்து வணிகரின் கணக்குக்கு நேரடியாக பணத்தினை பரிமாற்றுவதனால் திறன்பேசி கருவிகளை பயன்படுத்தி சில்லறை கொடுப்பனவுகளை மேற்கொள்ள வாடிக்கையாளருக்கு வசதியளிக்கும் லங்காபே இன் கொடுப்பனவு வசதி எனப்பொருள்படும்.

1.6 “NEOS Pay வசதி” என்பது மொபைல் வங்கிச்சேவை செயலியில் பதிவுசெய்வதனால் Just Pay வசதி வழியாக வணிக கொடுப்பனவுகளை மேற்கொள்ள வாடிக்கையாளர்களினால் பயன்படுத்தப்படக்கூடியதான QR குறியீட்டினை அடிப்படையாகக் கொண்ட கொடுப்பனவு தீர்வு எனப்பொருள்படும்.

1.7 “வணிகர்” என்பது வியாபாரம் அல்லது வர்த்தகத்தில் ஈடுபட்டுள்ள எவரையேனும் குறிப்பதாகும்.

1.8 “மொபைல் வங்கிச்சேவை” என்பது பயனர் பெயர் மற்றும் கடவுச்சொல் என்பவற்றினைப் பயன்படுத்தி வங்கியினால் காலத்துக்கு காலம் தீர்மானிக்கப்படக்கூடியவாறு ஏதேனும் மொபைல் சாதனத்தின் ஊடாக வங்கிச்சேவை பரிமாற்றங்களில் அதிகாரமளித்தல் மற்றும்/அல்லது ஈடுபடுதல் எனப்பொருள்படும். இது NEOS Pay வசதியை உள்ளடக்கியதும் ஆனால் அதற்கு மட்டுப்படுத்தப்படாததுமாகும்.

1.9 “மொபைல் வங்கிச்சேவை செயலி” என்பது மொபைல் சாதனங்களின் வழியாக பரிமாற்றங்களில் ஈடுபடும் நோக்கத்துக்காக வங்கியினால் கிடைப்பனவாக்கப்பட்ட செயலி எனப்பொருள்படும்.

1.10 “மொபைல் வங்கிச்சேவை செயலி உயிரளவை உள்நுழையும் சேவை” என்பது வங்கியின் மொபைல் வங்கிச்சேவை செயலி அணுகுவதற்கு வாடிக்கையாளரின் அடையாளத்தினை உறுதிப்படுத்திப்படுத்துவதற்கு தேசிய அபிவிருத்தி வங்கியினால் உருவாக்கப்பட்ட நிகழ்நிலை/மொபைல் வங்கிச்சேவை தொடர்பிலான பாதுகாப்பு குறியீடொன்றாக அனுமதிக்கப்பட்ட மொபைல் சாதனத்தில் பதிவுசெய்யப்பட்ட வாடிக்கையாளரின் முக அடையாளம் அல்லது கைரேகையினை வாடிக்கையாளர் பயன்படுத்தக்கூடிய சேவை எனப்பொருள்படும்.

1.12 “கடவுச்சொல்” என்பது பதிவின்போது வாடிக்கையாளரினால் உண்மையில் உள்ளிடப்பட்ட அல்லது வாடிக்கையாளரினால் சமாந்திரமாக கட்டமைக்கப்பட்ட கடவுச்சொல் எனப்பொருள்படும்.

1.13 “யாருக்கேனும் பணம்செலுத்து” என்பது கணக்கு இலக்கத்திற்கு பதிலாக நன்மைபெறுநரின் பதிவுசெய்யப்பட்ட தொலைபேசி இலக்கத்தினை உள்ளிடுவதனால் அல்லது நன்மைபெறுநரின் ஞ்சு குறியீட்டினை ஸ்கேன் செய்வதன் ஊடாக மற்றொரு வாடிக்கையாளருக்கு பணத்தினை பரிமாற்றுவதற்காக மொபைல் வங்கிச்சேவை செயலி ஊடாக வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்பட்டுள்ள செயற்பாடு எனப்பொருள்படும்.

1.14 “QR குறியீடு” என்பது விரைவான பதில் குறியீடு எனப்பொருள்படும்.

1.15 “சேவை வழங்குநர்” என்பது தொலைத்தொடர்பு வழங்குநர், காப்புறுதி கம்பெனிகள், நீர் விநியோக கம்பெனிகள் மற்றும் மின்சார விநியோக கம்பெனிகள் போன்ற ஏதேனும் மூன்றாம் திறத்த பாவனைப்பண்ட வழங்குநர் எனப்பொருள்படும்.

1.16 “எழுமாறான எண்” என்பது மொபைல் வங்கிச்சேவை செயலியில் பதிவுசெய்யும் நோக்கத்திற்காக வாடிக்கையாளரை உறுதிப்படுத்துவதற்கு பயன்படுத்தப்படுகின்றதான, ஏதேனும் ஏனைய நிதி நிறுவனத்துடன் வாடிக்கையாளர் அத்தகைய ஏதேனும் ஏனைய நிதி நிறுவனங்களின் குறுஞ்செய்தி வழியாக பதிவுசெய்துள்ள தொலைபேசி இலக்கத்துக்கு பரிமாற்றப்பட்டதான எழுமாறான நாணய பெறுமதி எனப்பொருள்படும்.

1.17 “பயனர் அடையாளம்” என்பது வாடிக்கையாளரின் தனிச்சிறப்பான பயனர் அடையாளம் எனப்பொருள்படும்.

2. பதிவுசெய்தல்

2.1 தன்னுடைய மொபைல் சாதனம் மூலமாக வாடிக்கையாளரினால் மொபைல் வங்கிச்சேவை செயலி தரவிறக்கப்பட்டதன்மீது, தரவிறக்கப்பட்ட மொபைல் வங்கிச்சேவை செயலியில் Just Pay இனை இயலச்செய்து அவரது ஏதேனும் நிதி நிறுவனத்தில் பேணப்படுகின்ற ஏதேனும் தெரிவுசெய்யப்பட்ட கணக்கு இலக்கத்தை உள்ளிடுவதனால் வாடிக்கையாளர் மொபைல் வங்கிச்சேவைக்கு பதிவுசெய்துக்கொள்ளலாம். தற்போதைய ஒழுங்குபடுத்தல் தேவைப்பாடுகளின் பிரகாரம், மொபைல் வங்கிச்சேவை செயலியை தரவிறக்கவும் செயற்படுத்தவும் பயன்படுத்தப்படுகின்ற மொபைல் சாதனத்தின் விபரங்களானவை மொபைல் வங்கிச்சேவை செயலியை பயன்படுத்துவதற்கான அவன்/அவளது வாடிக்கையாளர் கோவை அல்லது பயனர் அடையாளத்தின்கீழ் தன்னியக்கமாக பதிவுசெய்யப்படும் என வாடிக்கையாளர் அறியத்தரப்படுகிறார். அவ்வாறே மொபைல் வங்கிச்சேவை செயலியானது பதிவுசெய்யப்படாத மொபைல் சாதனங்களில் பயன்படுத்தப்படமுடியாது.:

ஏனைய நிதி நிறுவனங்களது வாடிக்கையாளர்களுக்கு எழுமாறான இலக்கமொன்று உருவாக்கப்படும். சொல்லப்பட்ட OTP அல்லது எழுமாறான இலக்கத்தை உள்ளிட்டதன் மேல், வாடிக்கையாளர் மேலுள்ள பே வசதிக்காக பதிவுசெய்துக்கொள்ளலாம். (சந்தேகங்களை தீர்த்துக்கொள்வதற்காக, ஏனைய நிதி நிறுவனங்களில் பேணப்படும் கணக்குகளுக்கு எழுமாறான இலக்கம் உருவாக்கப்படும்.)

3. பரிமாற்ற அறிவுறுத்தல்கள் மற்றும் மொபைல் வங்கிச்சேவை ஊடான செய்திகள்

3.1 மொபைல் வங்கிச்சேவைக்கான உள்நுழைகையானது வாடிக்கையாளர் தன்னுடைய தற்செயலியின் பேரில் தீர்மானிக்கக்கூடியதான, கடவுச்சொல்லை உள்ளிடுதல் அல்லது உயிரளவை முறையிலோ அனுமதிக்கப்படுகின்றது.

3.2 வாடிக்கையாளர் மொபைல் வங்கிச்சேவை செயலி ஊடாக வருக்கின்ற அனைத்து அறிவுறுத்தல்கள் அல்லது செய்திகளை ஏற்றுக்கொள்ள அல்லது அதன்மீது செயற்பட வங்கிக்கு இத்தால் அதிகாரமளிக்கின்றார்.

3.3 வாடிக்கையாளர் பரிமாற்றத்தை செயற்படுத்த தேவைப்படுகின்ற வாடிக்கையாளர் விபரங்களை ஏதேனும் மூன்றாம் திறத்த சேவை வழங்குநருடன் பகிர்ந்துக்கொள்ள வங்கிக்கு இத்தால் அதிகாரமளிக்கின்றார்.

3.4 வாடிக்கையாளர் வங்கியானது தொடர்புகொள்வதற்கோ அல்லது வாடிக்கையாளரின் பயனர் அடையாளம் அல்லது கடவுச்சொல்லை கோரியோ எந்நேரத்திலும் மின்னஞ்சல் தொடர்பாடலை பயன்படுத்தாது என்பதனை இத்தால் புரிந்துக்கொள்கின்றார்.

3.5 மொபைல் வங்கிச்சேவை செயற்பாடுகளை மொபைல் வங்கிச்சேவையில் காணக்கிட்டும் மெனு தெரிவினை பயன்படுத்துவதன் ஊடாக மேற்கொள்ள இத்தால் உடன்படுகின்றார்.

3.6 மொபைல் வங்கிச்சேவைக்கு பதிவுசெய்துகொள்ளல் மற்றும் மொபைல் வங்கிச்சேவை மீதான பரிவர்த்தனைகளை செயற்படுத்துவது தொடர்பில் வங்கிக்கு சரியானதும் முழுமையானதுமான தகவல்களை வழங்குவதற்கு வாடிக்கையாளர் இத்தால் பொறுப்பேற்கின்றார். வாடிக்கையாளரினால் அவதானிக்கப்பட்ட ஏதேனும் தவறு, முரண்பாடு அல்லது விடுபடுதல் குறித்து வங்கியின் கவனத்துக்கு வாடிக்கையாளர் உடனடியாக கொண்டுவரவேண்டும்.

3.7 மொபைல் வங்கிச்சேவை வழியாக பரிமாறப்பட்ட இலத்திரனியல் செய்திகளை வாடிக்கையாருக்கு உகந்ததும் மற்றும் பிணைப்பதுமாக ஏற்றுக்கொள்ளல்வேண்டும்.

3.8 மொபைல் வங்கிச்சேவையின் பயன்பாட்டினால் செயற்படுத்தப்பட்ட அல்லது விளைவாக்கப்பட்ட அனைத்து பரிமாற்றங்களுக்கும் முழுப் பொறுப்பிணையும் வாடிக்கையாளர் ஏற்றுக்கொள்ளல் வேண்டும்.

3.9 மொபைல் வங்கிச்சேவைக்காக பதிவுசெய்ததன்மீது, அவரால் பேணப்படுகின்ற நியமிக்கப்பட்ட கணக்கு மொபைல் வங்கிச்சேவை செயலியுடன் இணைக்கப்படும் என்பதனை வாடிக்கையாளர் அறிந்துக்கொள்கிறார். ஆயினும் வாடிக்கையாளர் கூட்டாளராக காணப்படுகின்ற கூட்டு கணக்குகளின் விடயத்தில், மொபைல் வங்கிச்சேவையிலான பரிமாற்றமானது “எவரும் கையொப்பமிடலாம்: எனும் செயற்பாட்டு அறிவுத்தலை கொண்டுள்ள கணக்குகளுக்கு மாத்திரமே செயற்படுத்தப்படும். வேறு ஏதேனும் வகையிலான அறிவுறுத்தல்களுடனான கூட்டு கணக்குகளானவை நிலுவைகளை பார்ப்பதற்கு மாத்திரமே காணக்கிடும்.

3.10 3.11 வாடிக்கையாளரின் நியமிக்கப்பட்ட கணக்கில்(குகளில்) போதுமான நிதி காணப்படாதபோது, மொபைல் வங்கிச்சேவை ஊடாக பரிவர்த்தனைகளை பாதிக்க முயற்சித்தலாகாது.

3.12 வங்கியின் அலுவலர்/அலுவர்களினால் அத்தாட்சிப்படுத்தலை அழைக்கும் வாடிக்கையாளரின் கோரிக்கை/அறிவுறுத்தல்களானவை உடனடியாகவோ அல்லது தன்னியக்கமாகவோ விளைவேற்படுத்தாது என்பதற்கும் வாடிக்கையாளருக்கான அறிவித்தலுடனோ அன்றியோ தன்னுடைய தற்றுணிப்பின்பேரில் அத்தகைய அறிவுறுத்தல்களை அனுமதிக்கவோ மறுக்கவோ வங்கி உரித்துடையது என்பதற்கும் வாடிக்கையாளர் உடன்படுகின்றார்.

3.13 கணக்கு(கள்) கூட்டு கணக்காக காணப்படும் சந்தர்ப்பத்தில், ஒவ்வொரு உடைமையாளரும் மொபைல் வங்கிச்சேவை பயன்பாட்டிலிருந்து எழும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளுக்கும் கூட்டாகவும் கடுமையாகவும் பொறுப்புடையவர்களாவர்.

3.14 வாடிக்கையாளர் சார்பாக கொடுப்பனவொன்றை மேற்கொள்கின்றபோது, வங்கியானது வாடிக்கையாளரின் முகவராகவோ அல்லது கொடுப்பனவு பணிக்கப்படும் மூன்றாம் திறத்தவரின் முகவராகவே செயற்படமாட்டாது என்பதற்கு வாடிக்கையாளர் உடன்படுகின்றார்.

3.15 வாடிக்கையாளர் மொபைல் வங்கிச்சேவை வழியான பயனர் செயற்பாடுகள் மற்றும் வாடிக்கையாளரினால் விளைவேற்படுத்தப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளது பதிவேட்டினை ஏதேனும் வழிமுறையை பயன்படுத்தி பேணுவதற்கும் அக்குறிப்பிட்ட பரிவர்த்தனை/செயற்பாடானது பயனர் அடையாளம் மற்றும் கடவுச்சொல்லின் பயன்பாட்டின் ஊடாகவே விளைவாக்கப்பட்டது என்பதனை தாபிக்கும் அல்லது உறுதிப்படுத்தும் நோக்கத்திற்காக அத்தகைய பதிவுகளை பயன்படுத்துவதற்கும் வங்கிக்கு இத்தால் அதிகாரமளிக்கின்றார்.

3.16 மொபைல் வங்கிச்சேவையானது சிவப்பு அறிவித்தலை தீர்த்தல் போன்ற அவசர கொடுப்பனவுகளை தீர்க்க கிடைப்பனவாகாது என்பதற்கும் அது வங்கியின் கிளையிலேயே மேற்கொள்ளப்படவேண்டும் என்பதற்கும் வாடிக்கையாளர் இத்தால் உடன்படுகின்றார்.

3.17 மொபைல் வங்கிச்சேவை வழியாக செயற்படுத்தப்பட்ட அனைத்து பரிமாற்றங்களினதும் வங்கியின் பதிவுகள் மற்றும் கூற்றுக்கள் வாடிக்கையாருக்கு உகந்ததும் மற்றும் பிணைப்பதுமாக வாடிக்கையாளர் ஏற்றுக்கொள்ளவேண்டும்.

3.18 பிற்பகல் 9 மணிக்குப் பின்னர் மொபைல் வங்கிச்சேவை அல்லது ஏதேனும் ஏனைய அலைவரிசை ஊடாக முன்னெடுக்கப்பட்ட சில பரிமாற்றங்களின் அதற்கடுத்த நாளிலேயே இற்றைப்படுத்தப்படும் என்பதனை வாடிக்கையாளர் ஏற்றுக்கொள்ளல்வேண்டும்.

4. பரிமாற்றங்களின் பாதுகாப்பு

4.1 வாடிக்கையாளர் மொபைல் வங்கிச்சேவையின் பயன்பாட்டிற்கு அத்தியாவசியமான ஏதேனும் சாதனத்தை பெற்று மொபைல் வங்கிச்சேவைக்கு தீங்குவிளைவிக்கும் அச்சுறுத்தலுக்கு எதிரான போதுமான பாதுகாப்புக்களுடன் முறையாக தொழிற்படும் நிலைமையில் பேணவும் மற்றும் மொபைல் வங்கிச்சேவை அணுகலுக்கு தவறான, குறைபாடுடைய அல்லது பாதுகாப்பற்ற சாதனம் மற்றும்/அல்லது மென்பொருளை பயன்படுத்தாதிருக்கவும் அல்லது வங்கிக்கு ஏதேனும் தீங்கான முறையில் மொபைல் வங்கிச்சேவையினை பயன்படுத்தாதிருக்க பொறுப்பேற்கவும் உடன்படுகின்றார்.

4.2 வாடிக்கையாளர் மொபைல் வங்கிச்சேவை செயலியானது உயிரளவைகள் ஊடாகவோ அல்லது பயனர் அடையாளம் மற்றும் கடவுச்சொல்லுடாகவோ அணுகப்படலாம் என்பதனை அறிந்து உடன்படுகின்றார்.

4.3 உயிரளவைகள் ஊடாக மொபைல் வங்கிச்சேவை செயலிகளுக்குள் உள்நுழைவதனை இயலச்செய்தலானது மொபைல் வங்கிச்சேவை செயலியை அணுகுவதற்கு அதே சாதனத்துடன் உயிரளவைகள் பதிவுசெய்யப்பட்டுள்ள மூன்றாம் திறத்தவரையும் அணுகச்செய்யும் என்பதனை வாடிக்கையாளர் மேலும் உடன்பட்டு: புரிந்துக்கொள்கின்றார்.

4.4 பயனர் அடையாளம் மற்றும் கடவுச்சொல் ஊடாக மொபைல் வங்கிச்சேவை செயலியை அணுக தெரிவுசெய்கின்ற சந்தர்ப்பத்தில் மொபைல் வங்கிச்சேவையில் ஆரம்பத்தில் அணுகியதற்கு பின்னர் உடனடியாகவும் அதற்கு பின்னர் கிரமமான இடைவெளிகளிலும் கடவுச்சொல்லை மாற்றுவதற்கு வாடிக்கையாளர் இத்தால் உடன்படுகின்றார்.

4.5 வாடிக்கையாளர் எவரேனும் அதிகாரமளிக்கப்படாத ஆள்/ஆட்களினால் அணுகப்படுவதிலிருந்து அல்லது பயன்படுத்தப்படுவதிலிருந்து மொபைல் வங்கிச்சேவையை பாதுகாப்பதற்கு தேவையான அனைத்து நடவடிக்கைகளையும் (பரிமாற்றம் குறித்த அனைத்து தரவுகள் மற்றும் தகவல்கள் உள்ளடங்கலாக) அமைப்பாக்கி பேணுதல் வேண்டும்.

4.6 வாடிக்கையாளர் மூன்றாம் திறத்தவரொருவரின் உயிரளவை ஊடாக மொபைல் வங்கிச்சேவை செயலிக்கான எவரேனும் ஓராளினால் அல்லது செயலினால் அல்லது அதிகாரமளிக்கப்படாத அணுகலினால் பயனர் அடையாளம் மற்றும் கடவுச்சொல்லின் அதிகாரமளிக்கப்படாத பயன்பாட்டு செயல் ஏதேனும் அல்லது முயற்சி குறித்து வாடிக்கையாளர் அறியத்தொடங்கினால் வங்கிக்கு உடனடியாக அறிவித்தல்வேண்டும்.

4.7 வாடிக்கையாளர் பயனர் அடையாளம் மற்றும் கடவுச்சொல்லினை கடுமையான இரகசியத்துடன் பேணவும் அதனை வெளிப்படுத்தாதிருக்கவும் அல்லது எந்தவொரு சூழ்நிலையின் கீழும் எந்தவொரு நேரத்திலும் அணுகலை கொண்டிருக்க எந்தவொரு நபருக்கும் இடமளிக்காதிருப்பதற்கும் இத்தால் பொறுப்பேற்கின்றார்.

5. உயிரளவைகளின் பயன்பாடு

5.1 வாடிக்கையாளர் மொபைல் வங்கிச்சேவை செயலிக்குள் உள்நுழைவதற்கான உயிரளவையின் பயன்பாடு வாடிக்கையாளரின் உயிரளவையானது கருவியில் பதிவுசெய்யப்பட்டிருந்தால் மாத்திரமே அனுமதிக்கப்படும் என்பதற்கு இத்தால் உடன்படுகின்றார். அவ்வாறாக, மொபைல் சாதனத்தில் உயிரளவை பதிவுசெய்யப்பட்ட ஒரே நபர் வாடிக்கையாளர் மட்டுமே என்பதனை உறுதிப்படுத்தவேண்டும்.

5.2 வாடிக்கையாளரின் மொபைல் சாதனத்தில் களஞ்சியப்படுத்தப்பட்டுள்ள உயிரளவை சான்றுகளானவை அவருடைய சொந்தமானதென்று உறுதிப்படுத்துவார் என்றும் மற்றும் வாடிக்கையாளரின் மொபைல் சாதனத்தில் எந்தவொரு மூன்றாம் திறத்தவரின் உயிரளவை சான்றுகளும் களஞ்சியப்படுத்தப்படவில்லை என்றும் உறுதிப்படுத்துவார் என்பதுடன் மொபைல் வங்கிச்சேவை செயலியில் உள்நுழைவதற்கு தன்னுடைய சொந்த உயிரளவை சான்றுகளையே பயன்படுத்துவார் என்றும் உறுதிப்படுத்தல் வேண்டும். மொபைல் வங்கிச்சேவை செயலிக்காக பதிவுசெய்யப்பட்டுள்ள கருவியில் மூன்றாம் திறத்தவரின் உயிரளவைகளை சேமிப்பதுடன் இணைந்துள்ள இடங்களையும் மற்றும் பரிமாற்றங்களின் பாதுகாப்பானது அதன்காரணமாக சமரசத்திற்குள்ளாவதையும் வாடிக்கையாளர் மேலும் புரிந்துக்கொண்டு அறிந்துள்ளார்.

5.3 வாடிக்கையாளர் உருவொற்றுமையுடைய இரட்டையராயின் அதிகாரவளித்தல் நோக்கத்திற்காக முக அங்கீகாரத்தினை பயன்படுத்தமாட்டார் என்றும், அச்சந்தர்ப்பத்தில் வாடிக்கையாளர் மொபைல் வங்கிச்சேவை செயலியில் உள்நுழைவதற்கு உயிரளவையைவிட கடவுச்சொல்லை பயன்படுத்துவார் என்றும் வாடிக்கையாளர் உடன்படுகின்றார்.

5.4 வாடிக்கையாளரின் மொபைல் சாதனமானது அதிகாரவளித்தல் நோக்கத்திற்காக (உம்: முக அடையாளப்படுத்தலுக்காக “கவனம்-அவதானம்” என்பதனை முடக்குதல்) வாடிக்கையாளரின் உயிரளவை சான்றுகளின் பயன்பாட்டின் பாதுகாப்பினை ஏனையவகையில் சமரசப்படுத்தக்கூடுமாயின், வழங்கப்பட்ட ஏதேனும் செயற்பாட்டை, மற்றும்/அல்லது ஏதேனும் உடன்பட்ட அமைப்பாக்கத்தினை, முடக்குவதற்கான எந்தவொரு செயலையும் வாடிக்கையாளர் மேற்கொள்ளக்கூடாது.

5.5 வாடிக்கையாளரின் முகம்/கைரேகை அடையாளப்படுத்தல் பாதுகாப்பு அல்லது ஏனைய பாதுகாப்பு குறியீடுகள் சமரசப்படுத்தப்படும் சந்தர்ப்பங்களில், வாடிக்கையாளர் உடனடியாக வங்கிக்கு அறிவிக்க வேண்டும் என்பதுடன் அச்சந்தர்ப்பத்தில் வங்கி பயனர் அடையாளத்தினை முடக்கும். பயனர் அடையாளத்தை மீளசெயற்படுத்த வாடிக்கையாளர் விரும்புகின்ற சந்தர்ப்பத்தில், அருகிலுள்ள NDB கிளைக்கு எழுத்துமூல கோரிக்கையை சமர்ப்பித்தல்வேண்டும்.

5.6 மொபைல் வங்கிச்சேவை செயலி உயிரளவை உள்நுழைவு சேவையின் நோக்கத்திற்காக, வாடிக்கையாளரின் அனுமதிக்கப்பட்ட மொபைல் சாதனத்தில் பதிவுசெய்யப்பட்டுள்ள முக/கைரேகை அடையாளத்தை மொபைல் வங்கிச்சேவை செயலியானது அணுகும் என்பதுடன், மொபைல் வங்கிச்சேவை செயலி உயிரளவை உள்நுழைவு சேவைகளுக்காக அத்தகைய தகவலை வங்கி அணுகவும் பயன்படுத்தவும் வாடிக்கையாளர் தன்னுடைய ஒப்புதலை அளிப்பதனையும் அறிந்து உடன்படுகின்றார்.

5.7 மொபைல் வங்கிச்சேவை செயலி உயிரளவை உள்நுழைவு சேவையை அணுகுவதற்கான வாடிக்கையாளரின் அனுமதிக்கப்பட்ட மொபைல் சாதனத்தின் பாதுகாப்பு மற்றும் வாடிக்கையாளரின் அனுமதிக்கப்பட்ட மொபைல் சாதனத்தின் (வாடிக்கையாளரினால் அதிகாரமளிக்கப்பட்டதோ அல்லது வேறுவகையிலோ) அனைத்து பயன்பாட்டிற்கும் பொறுப்பாகவிருப்பதற்குமான தேவையை இத்தால் அறிந்துக்கொள்கிறார்.

5.8 மொபைல் வங்கிச்சேவை நியதிகள் மற்றும் நியமங்களிற்கு மேலதிகமாகவும் பொறுப்புத்துறப்பு மற்றும் பொறுப்பின் புறநீங்கல்களை கழிக்காதும், அனுமதிக்கப்பட்ட மொபைல் சாதனத்தின் முகம்/கைரேகை அதிகாரவளித்தல் அலகானது வங்கியினால் வழங்கப்பட்டதல்ல என்றும், ஏதேனும் அனுமதிக்கப்பட்ட மொபைல் சாதனத்தில், சாதனத்தின் உற்பத்தியாளர் பிரதிநிதித்துவப்படுத்துகின்றவாறு அது செயற்பாட்டாலும் அன்றியும் முகம்/கைரேகை அதிகாரமளித்தல் செயற்பாட்டின் பாதுகாப்பாக வங்கி எந்தவொரு பிரதிநிதித்துவத்தினையோ அல்லது உத்தரவாதத்தினையோ மேற்கொள்ளாது என்பதனையும் வாடிக்கையாளர் இத்தால் புரிந்துக்கொள்கின்றார்.

5.9 மொபைல் வங்கிச்சேவை செயலி உயிரளவை உள்நுழைவு சேவையானது அனைத்து நேரங்களிலும் அணுகத்தக்கதாகவும், அல்லது எந்தவொரு இலத்திரனியல் கருவி, மென்பொருள், உட்கட்டுமானம் அல்லது வங்கி காலத்திற்கு காலம் வழங்குவதான ஏனைய இலத்திரனியல் வங்கிச்சேவைகளில் செயற்படுமென்றோ வங்கி பிரதிநிதித்துவப்படுத்தவோ அல்லது பிணையளிக்கவோ மாட்டாது.

5.10 வங்கியின் பொறுப்பினை புறநீக்கல் அல்லது மட்டுப்படுத்தலிலிருந்து வங்கியை சட்டம் தடைசெய்தாலொழிய, மொபைல் வங்கிச்சேவை செயலி உயிரளவை உள்நுழைவு சேவையினை பயன்படுத்த அல்லது பயன்படுத்த முயற்சித்தமை, அல்லது வாடிக்கையாளரின் அறிவுறுத்தல், அல்லது மொபைல் வங்கிச்சேவை செயலி உயிரளவை உள்நுழைவு சேவை ஊடாக அல்லது அதனுடன் தொடர்புடையதான ஏதேனும் அதிகாரமளிக்கப்படாத பரிமாற்றங்கள் தொடர்பில் வாடிக்கையாளரினால் உற்பத்தி ஏதேனும் இழப்பிற்கு வங்கி பொறுப்புடையதாகாது.

5.11 மொபைல் வங்கிச்சேவை செயலி உயிரளவை உள்நுழைவு சேவையின் முறையற்ற பயன்பாட்டுடன் தொடர்புடையதாக வங்கிக்கு உற்பத்தி அனைத்து இழப்பு மற்றும் சேதங்களிலிருந்தும் வாடிக்கையாளர் வங்கியை ஈட்டுறுதிப்படுத்தல்வேண்டும்.

7. இழப்பு, தாமதம் இன்னபிறவற்றுக்கான பொறுப்பு

7.1 வாடிக்கையாளர் அறிந்தோ அறியாமலோ வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்பட்ட அல்லது வாடிக்கையாளரினால் மாற்றிடப்பட்ட பயனர் அடையாளம் மற்றும் கடவுச்சொல்லின் பயன்பாட்டினால் உற்பட்ட அல்லது தீர்வையாக்கப்பட்ட ஏதேனும் இழப்பு அல்லது பொறுப்பிலிருந்து வங்கியை வாடிக்கையாளர் விடுவித்தல்வேண்டும்.

7.2 வாடிக்கையாளர் ஏதேனும் காரணம் எவையாயினும் மொபைல் வங்கிச்சேவை குறித்து வழங்கப்பட்ட ஏதேனும் அறிவுரைகளை ஏற்றுக்கொள்ளாமையின் மற்றும்/அல்லது இணங்காமையின் விளைவாக வாடிக்கையாளரினால் உற்பட்ட அல்லது பாதிக்கப்பட்ட ஏதேனும் இழப்பு, சேதம் அல்லது பொறுப்புக்கான பொறுப்புடைமைக்கு வங்கியை பொறுப்பாக கொள்ளல் கூடாது.

7.3 வாடிக்கையாளர் மூன்றாம் திறத்தவர்களுடனான விற்பனை ஒப்பந்தம் அல்லது சேவை வழங்கல் தொடர்பில் வாடிக்கையாளரினால் மொபைல் வங்கிச்சேவை ஊடாக மேற்கொள்ளப்பட்ட கொடுப்பனவுகள் பொறுத்து, தங்களது கடப்பாடுகளை பூர்த்திசெய்வதில் மூன்றாம் திறத்தவர்களின் பகுதியிலான ஏதேனும் இடைவெளிகள்/தோல்விகளுக்காக ஏதேனும்மாயினும் எம்முறையிலும் வங்கியை பொறுப்பாக கொள்ளல் கூடாது.

7.4 ஏதேனும் பொருட்கள் அல்லது சேவைகள் தொடர்பில் வாடிக்கையாளரினால் மேற்கொள்ளப்பட்ட ஏதேனும் கொடுப்பனவுகளானவை அடுத்துவரும் வேலைநாளின் முடிவிலேயே சமீபத்தியமாக புதுப்பிக்கப்படும் என்பதனையும் சேவை வழங்குநரின் தாமதத்தினால் ஏற்படுத்தப்பட்ட காலந்தாழ்ந்த புதுப்பிப்புக்களுக்காக வங்கியை பொறுப்பாக கொள்ளக்கூடாது என்பதனையும் ஏற்றுக்கொள்கின்றார்.

7.5 மொபைல் சாதனம் மற்றும்/அல்லது தனிப்பட்ட கணினியின் இழப்புடன் தொடர்புடைய எவரேனும் நபர்களினால் காலத்திற்கு காலம் தொடுக்கப்படும், பாதிக்கப்படும், உற்ப்படும், மேற்கொள்ளப்படும் அல்லது விரும்பப்படும் வங்கிக்கு எதிரான அனைத்து வழக்குகள், சேதங்கள், இழப்புக்கள், செலவுகள், கோரல்கள், பொறுப்புக்கள் அல்லது கேள்விகளுக்கும் (அனைத்து சட்ட மற்றும் ஏனைய செலவுகள், கட்டணங்கள் மற்றும் செலவீனங்கள்) எதிராக வங்கியை ஈட்டுறுதிப்படுத்தி வங்கியை தீங்கற்றும் பேணவேண்டும்.

8. வங்கியின் பொறுப்புக்கள்

8.1 மொபைல் வங்கிச்சேவையுடன் தொடர்புடைய அதனது முறைமையானது போதுமான பாதுகாப்பு வடிவமைப்புக்களை கொண்டுள்ளதுடன் வங்கிக்கு காலத்திற்கு காலம் பிரயோகிக்கப்படத்தக்க ஏதேனும் சட்டம், விதிகள், ஒழுங்குவிதிகள், வழியுரைப்புகள், சுற்றறிக்கைகள், நடத்தை விதிகள் மற்றும் தற்போதிருக்கும் சந்தை நடைமுறைகளை கருத்திற்கொண்டு முறைமையை செயற்படுத்துவதிலான இடர்களை முகாமை செய்வதற்காக கட்டுப்பாடுகளையும் கொண்டுள்ளது என்பதனை உறுதிப்படுத்துவதற்காக வங்கி நியாயமான நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்ளும் என்பதனை வாடிக்கையாளர் அறிந்துள்ளார்.

8.2 வருமானம், இலாபம் அல்லது சேமிப்பிலான ஏதேனும் இழப்பிற்கான மட்டுப்பாடினமை உள்ளடங்கலா ஏதேனும் சந்தர்ப்பவசமான, மறைமுக, விசேட, பின்விளைவான அல்லது உதாரண சேதங்களுக்காக வாடிக்கையாளருக்கு எந்தவொரு சந்தர்ப்பத்திலும் வங்கியோ அல்லது ஏதேனும் சேவை வழங்குநரோ பொறுப்பாகமாட்டார்கள் என்பதற்கு வாடிக்கையாளர் உடன்படுகின்றார்.

8.3 வங்கியின் முழுமையான அலட்சியம் அல்லது விரும்பிய தவறுகை அன்றி, வங்கியோ அல்லது அதனது எவரேனும் பணியாளர்கள் பின்வருவனவற்றிலிருந்து அல்லது அதனுடன் தொடர்புடையதாக எழும் பின்விளைவுகளுக்காக வாடிக்கையாளர்களுக்கு பொறுப்பு அல்லது பொறுப்புடைமையை கொண்டிருக்கமாட்டார்கள்:

(i) மொபைல் வங்கிச்சேவையின் பயன்பாடு மற்றும்/அல்லது வாடிக்கையாளரினால் அல்லது வேறு எவரேனும் நபரினால் அதிகாரமளிக்கப்பட்டோ அன்றியோ அத்தகைய பயன்பாட்டின் விளைவாக ஏதேனும் தகவலுக்கான அணுகல்

(ii) மொபைல் வங்கிச்சேவை வழங்குதல் அல்லது அத்தகைய சேவையுடன் தொடர்புடைய அறிவுறுத்தல் அல்லது தகவலை பரிமாறல் அல்லது மட்டுப்பாடுகள் இன்றி, தொடர்பாடல் வலையமைப்பின் தோல்வி, எவையேனும் மூன்றாம் திறத்த சேவை வழங்குநர்களின் செயல் அல்லது தவறுகை, பொறியியல் தவறுகை, மின் தடை, கோளாறு, உடைவு அல்லது கருவிகள், நிறுவல் அல்லது வசதிகளின் போதாமை அல்லது ஏதேனும் சட்டம், விதிகள், ஒழுங்குவிதி, நடத்தைவிதி, பணிப்புரைகள், ஒழுங்குபடுத்தல் வழியுரைப்புக்கள் அல்லது அரசாங்க பணிப்புரைகள் (சட்டத்தின் அமுலாக்கத்தை கொண்டனவோ அல்லவோ) உள்ளடங்கலாக வங்கியின் நியாயமான கட்டுப்பாடுகளுக்கு அப்பாலான சூழ்நிலைகளினாலான ஏதேனும் தகவல், இடைச்செருகல், நீக்கம், தாமதம், இழப்பு, கிடைப்பனவின்மை, சிதைவு அல்லது ஏனைய தவறுகை, அத்துடன்

(iii) ஏதேனும் தொடர்பாடல் வலையமைப்பு வழங்குநரின் ஏதேனும் முறைமை, கருவி அல்லது சாதனத்தின் ஊடாக அல்லது அவற்றினால் மொபைல் வங்கிச்சேவை மற்றும்/அல்லது நிகழ்நிலை வங்கிச்சேவை பயன்பாட்டினைத் தொடரும் வாடிக்கையாளரினால் நடாத்தப்படும் வாடிக்கையாளருடன் தொடர்புடைய ஏதேனும் தகவலின் பரிமாறல் மற்றும்/அல்லது சேகரிப்பு மற்றும்/அல்லது பரிமாற்றம், சேவைகள் மற்றும்/அல்லது பரிமாற்றங்கள் அல்லது கொடுக்கல்வாங்கல்கள்.

9. வாடிக்கையாளரின் பொறுப்புக்கள்

9.1 மொபைல் வங்கிச்சேவை பதிவுசெய்தல், உள்நுழைதல் மற்றும் பயன்பாடு மற்றும்/அல்லது வாடிக்கையாளரினாலோ அல்லது அதிகாரமளிக்கப்பட்டோ அன்றியோ வேறு நபர்களினாலோ அத்தகைய பயன்பாட்டின் விளைவான ஏதேனும் தகவல் அல்லது முறைப்பாடு அல்லது ஏதேனும் வேறு தகவலுக்கான அணுகலில் இருந்து அல்லது அதனில் எழும் அனைத்து பின்விளைவுகளுக்கும் வாடிக்கையாளர் முழு பொறுப்பும் பொறுப்புடைமையும் கொண்டிருக்கவேண்டும் என்பதுடன், சேவை வழங்குநர்கள் மற்றும் அவர்களது முறைசார் அதிகாரிகளை அனைத்து பொறுப்புக்கள், கோரல்கள், கேள்விகள், இழப்புகள், சேதங்கள், காசு, அவற்றில் எதனாலும் உற்ப்படும் ஏதேனும் வகையான கட்டணங்கள் மற்றும் செலவுகள் மற்றும் அதனுடன் தொடர்புடையதாக அவர்களில் எவருக்கேனும் எதிராக கொணரப்படக்கூடிய அனைத்து வழக்குகள் மற்றும் வழக்காடல்களிலிருந்தும் ஈட்டுறுதிப்படுத்தல் வேண்டும்.

9.2 வாசகம் 3.6 இற்கு உட்பட்டு, வங்கி அல்லது அதனது பணியாளர்களின் முழு அலட்சியம் அல்லது விரும்பிய தவறுகையினால் ஏற்பட்ட தவறவிடப்பட்ட அல்லது தவறாக வழிநடாத்தப்பட்ட கொடுப்பனவின் விளைவாக மொபைல் வங்கிச்சேவை மற்றும்/அல்லது நிகழ்நிலை வங்கிச்சேவையின் பயன்பாட்டின் ஊடாக நடாத்தப்பட்ட அதிகாரமளிக்கப்படாத பரிமாற்றத்தினால் ஏற்பட்ட பணத்தின் இழப்பு அல்லது தவறான வைப்பிடுகைக்கு வாடிக்கையாளர் பொறுப்பாக்கப்படுதலாகாது.

9.3 மொபைல் வங்கிச்சேவையின் ஏற்பாடுகள், அல்லது வங்கி அல்லது அதன்கீழ் அதனது பணியாளர்களது பகுதியிலான ஏதேனும் முழு அலட்சியம், மோச அல்லது விரும்பிய தவறுகை இன்றி இந்நியதிகளின்கீழான வங்கியின் தத்துவம் மற்றும் உரிமைகளின் நடைமுறை அல்லது ஒதுக்களினால் வழங்கப்பட்ட ஏதேனும் தகவல் அல்லது அறிக்கை/கள் தொடர்பில், சேவை வழங்குநர்கள் மற்றும் அவர்களது முறைசார் அதிகாரிகளை அனைத்து பொறுப்புக்கள், கோரல்கள், கேள்விகள், இழப்புகள், சேதங்கள், காசு, அவற்றில் எதனாலும் உற்ப்படும் ஏதேனும் வகையான கட்டணங்கள் மற்றும் செலவுகள் மற்றும் அதனுடன் தொடர்புடையதாக அவர்களில் எவருக்கேனும் எதிராக கொணரப்படக்கூடிய அனைத்து வழக்குகள் மற்றும் வழக்காடல்களிலிருந்தும் ஈட்டுறுதிப்படுத்தல் வேண்டும்.

9.4 மொபைல் வங்கிச்சேவையை பயன்படுத்துவதன் காரணமாக, உதாரணமாக மின்னஞ்சல் முகவரி, சமூக வலைத்தளங்கள் முதலான ஏதேனும் இலத்திரனியல் ஊடக்கத்தில் பொதுவான பயனர் அடையாளம் மற்றும் கடவுச்சொல்லை பயன்படுத்துவதனில் எழக்கூடிய பின்விளைவுகள் குறித்து வாடிக்கையாளர் முழுமையான விழிப்புணர்வுடன் காணப்படுவதுடன், அத்தகைய சந்தர்ப்பங்களை தவிர்ப்பதற்கு பொருத்தமான நடவடிக்கைகளை எடுப்பதுடன் ஏதேனும் பயனர் அடையாளம்/கடவுச்சொல் திருட்டுக்காக வங்கியை பொறுப்பாக்கமாட்டார் என்பதற்கு வாடிக்கையாளர் உடன்பட்டு அறிந்துக்கொள்கின்றார்.

10. நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை மாற்றுதல்

10.1 வங்கியானது இந்நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் ஏதேனுமொன்றை திருத்த, பிற்சேர்க்க அல்லது மாற்ற எந்நேரத்திலும் உரித்தாவதுடன், அதனுடைய முழுமையான தற்றுணிபினில், வாடிக்கையாளருக்கு அறிவிக்கும் மற்றும் அத்தகைய திருத்தங்கள், பிற்சேர்க்கைகள் அல்லது மாறுபாடுகள் வாடிக்கையாளரை பிணைப்பனவாக காணப்படும். நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் புதுப்பிக்கப்பட்ட வடிவம் வங்கியின் உத்தியோகப்பூர்வ வலைத்தளத்தில் கிடைக்கக்கூடியதாகப்பட்டிருக்கும்.

10.2 மொபைல் வங்கிச்சேவை பயன்பாட்டுடன் இணைக்கப்பட்ட முன்னுரிமைகளை வங்கி தீர்மானிக்கும் என்பதுடன் வங்கி தக்கதென கருதுமாறு காலத்திற்கு காலம் இம்முன்னுரிமைகள் மற்றும் அதனுடன் இணைந்துள்ள நியமங்களை மாற்ற, மாறுபடுத்த, சேர்க்க அல்லது திருத்த முழுமையான தற்றுணிபினைக் கொண்டிருக்கும்.

10.3 மொபைல் வங்கிச்சேவையானது வங்கியின் குறிப்புரை மற்றும் கூட்டுறவு பிரிவுகள், விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குவிதிகள், இந்நியதிகள் மற்றும் நியமங்கள் மற்றும் வங்கியின் ஆளும் சேவைகள், வசதிகள் மற்றும் மொபைல் வங்கிச்சேவையினால் உள்ளடக்கப்படும் பரிமாற்றங்களின் ஏதேனும் ஏனைய நியதிகள் மற்றும் நியமங்களுக்கு உட்பட்டிருக்கும்.

11. முடிவுறுத்தல்

11.1 மொபைல் வங்கிச்சேவையின் பயன்பாட்டினை முடிவுறுத்த வாடிக்கையாளர் தீர்மானிக்கின்ற சந்தர்ப்பத்தில், வாடிக்கையாளர் வங்கியின் 24 மணிநேர அழைப்பு மையத்தினை 0094 112448888 எனும் இலக்கத்தில் அழைக்கலாம். வங்கியானது அதனது முழுமையான தற்றுணிபில், வாடிக்கையாளருக்கான முற்கூட்டிய அறிவித்தலுடன் மொபைல் வங்கிச்சேவையை இரத்துசெய்யும், மீளப்பெறும் அல்லது புதுப்பிக்கும்.

11.2 மொபைல் வங்கிச்சேவையிலிருந்து:

(i) வங்கியின் கொள்கை பிரகாரம் தொடர்ச்சியான காலப்பகுதியொன்றுக்கு மொபைல் வங்கிச்சேவை பயன்படுத்தப்படாமலிருந்தால்.

வாடிக்கையாளரின் பயனர் அடையாளத்தை முடக்கவும் மற்றும் வாடிக்கையாளரின் கோவையை அழிக்கவும் வங்கி உரித்துடையது என்பதனை வாடிக்கையாளர் புரிந்துகொண்டுள்ளார்.

12. ஆளும் சட்டங்கள் மற்றும் நியாயாதிக்கங்கள்

12.1 சேவைகள் மற்றும் இந்நியதிகளும் நியமங்களும் இலங்கை சனநாயக சோசலிக குடியரசின் சட்டங்களிற்கு இணங்க ஆளப்பட்டு பொருள்கொள்ளப்படவேண்டும்.

12.2 வங்கியும் வாடிக்கையாளரும் இலங்கை சனநாயக சோசலிச குடியரசின் நீதிமன்றங்களது பிரத்தியேக நியாயாதிக்கத்திற்கு உட்பட்டிருத்தல் வேண்டும்.

13. முறைப்பாடுகள்

13.1 மொபைல் வங்கிச்சேவை பயன்பாடு குறித்து வாடிக்கையாளருக்கு ஏதேனும் முறைப்பாடு அல்லது விசாரணை காணப்படும் சந்தர்ப்பத்தில், வங்கியின் 24 மணிநேர அழைப்பு மையத்தினை அழைக்கலாம், அல்லது அருகிலுள்ள வங்கியின் கிளைக்கு செல்லலாம்.

13.2 நிதிக்கூற்றுத் திகதியிலிருந்து 14 நாட்களிற்குள் வாடிக்கையாளரினால் அவதானிக்கப்பட்ட பரிமாற்றத்திலான ஏதேனும் தவறு, முரண்பாடு அல்லது விடுபட்டவற்றை வங்கியின் கவனத்துக்கு கொணரவேண்டும்.

14. NEOS Pay வசதி

14.1 NEOS Pay வசதி பயன்பாட்டினால் மொபைல் வங்கி செயலி ஊடாக விளைவாக்கப்பட்ட பரிமாற்றத்திற்கு வங்கி பொறுப்பாகமாட்டாது என்பதற்கு வாடிக்கையாளர் உடன்படுதல்வேண்டும்.

14.2 வாடிக்கையாளர் அவர் NEOS Pay வசதிக்காக பதிவுசெய்கின்ற ஏனைய நிதி நிறுவனங்களில் பேணுகின்ற ஒவ்வொரு கணக்குக்கும் குறுஞ்செய்தி அறிவித்தல் வசதிக்காக பதிவுசெய்துள்ளார் என்பதனை உறுதிப்படுத்தவேண்டும்.

14.2 வர்த்தகர்களினால் வழங்கப்பட்ட QR குறியீட்டிலிருந்து பெறப்பட்ட தகவல்களின் துல்லியத்தன்மை தொடர்பில் வங்கிக்கு எந்தவொரு கடப்பாடோ அல்லது பொறுப்புடையோ இல்லையென்பதனை வாடிக்கையாளர் மேலும் அறிந்து உடன்படுகின்றார்.

14.3 தொடர்புடைய நிதி நிறுவனங்களுடன் பதிவுசெய்யப்பட்ட தொலைபேசி இலக்கங்களுக்கு உருவாக்கப்பட்டு அனுப்பப்படும் எழுமாறான இலக்கத்தினை எவரேனும் வேறு மூன்றாம் திறத்தவருடன் பகிர்ந்துக்கொள்ளாமல் பாதுகாப்பாக பேணுவதற்கான முன்னெச்சரிக்கை நடவடிக்கைகளை எடுக்கவேண்டும்.

14.4 NEOS Pay வசதி தொடர்பிலான ஏதேனும் முறைப்பாடானது இதனகத்தான விடய இலக்கம் 13 இல் மேலும் முழுமையாக குறிக்கப்பட்டவாறான முறைப்பாடு நடைமுறை பிரகாரம் கையாளப்படும் என்பதற்கு வாடிக்கையாளர் உடன்படுதல்வேண்டும்.

இதனை வாடிக்கையாளர் வாசித்து புரிந்துக்கொண்டுள்ளார் என்பதனை வாடிக்கையாளர் இத்தால் உறுதிப்படுத்தி உடன்படுவதுடன் மொபைல் வங்கிச்சேவையின் பயன்பாட்டின் விளைவாக எழும் கட்டணங்கள் உள்ளிட்ட மேலுள்ள நியதிகள் மற்றும் நியமங்களால் கட்டுறுத்தப்படவும் உடன்படுகின்றார்.