

இலத்திரனியல் வங்கிக்கூற்றுச் சேவை – நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

நஷனல் டிவலப்மென்ட் பாங்க் பிஎல்சி (NDB/ வங்கி) இனால் வழங்கப்படும் இலத்திரனியல் வங்கிக்கூற்று வசதிக்கு (சேவை) இணைக்கப்பட்ட பயன்பாட்டு நியதி நிபந்தனைகள்:

1. வரைவிலக்கணங்கள்

“வாடிக்கையாளர்” என்பது ஒன்றில் வங்கியிலிருந்து வசதியொன்றைப் பெற்றுள்ள ஒரு இயற்கை ஆள் அல்லது ஒரு சட்ட ஆள் எனப் பொருள்படுதல் வேண்டும்.

“வசதி” என்பது வங்கியினால் வழங்கப்படும் ஏதேனும் வங்கித்தொழில் வசதி எனப் பொருள்படுதல் வேண்டும்.

“இலத்திரனியல் வங்கிக் கூற்று” என்பது வங்கியினால் வாடிக்கையாளருக்கு இலத்திரனியல்ரீதியில் அனுப்பப்படும் ஒரு கணக்கு பற்றிய வங்கிக்கூற்று எனப் பொருள்படுதல் வேண்டும்.

2. வாடிக்கையாளர் ஒருவர் வங்கியின் படிவத்தில் விண்ணப்பமொன்றை பூரணப்படுத்துவதன் மூலம் அல்லது வங்கியின் அழைப்பு மையத்தினூடாக பதிவுசெய்வதன் மூலம் மற்றும் குறிக்கப்பட்ட மின்னஞ்சல் (குறிக்கப்பட்ட மின்னஞ்சல்) முகவரியொன்றை வழங்குவதன் மூலம் இலத்திரனியல் வங்கிக் கூற்றுக்களைப் பெறுவதற்காக வங்கியுடன் பதிவுசெய்வதற்கு தேவைப்படுத்தப்படுகின்றார்.

3. வாடிக்கையாளர், குறிக்கப்பட்ட மின்னஞ்சலின் சொந்தக்காரரும் குறிக்கப்பட்ட பயனரும் ஆவார் என்பதுடன் குறிக்கப்பட்ட மின்னஞ்சல் எவரேனும் அதிகாரமளிக்கப்படாத திறத்தவரினால் அனுப்பப்படவில்லை என உறுதிப்படுத்துவதற்கான எல்லா அவசியமான பாதுகாப்பு வழிமுறைகளையும் முற்காப்புகளையும் எடுத்தலும் வேண்டும். வங்கியானது குறிக்கப்பட்ட மின்னஞ்சலுக்கு இலத்திரனியல் வங்கிக் கூற்றுக்களை அனுப்புவதில் உள்ள கால நேரப் பொருத்தம், பாதுகாப்பு, இரகசியத்தன்மை அல்லது கிடைக்கக்கூடிய தன்மையை உத்தரவாதப்படுத்தாது என வாடிக்கையாளர் உடன்பட்டு உறுதிப்படுத்துகின்றார்.

4. வாடிக்கையாளர் குறிக்கப்பட்ட மின்னஞ்சலை மாற்றுவதற்கு விரும்புகின்ற பட்சத்தில் அவர் 0112448888 என்ற இலக்கத்தினூடாக வங்கியின் 24 மணி நேர அழைப்பு மையத்திற்கு அழைப்பை ஏற்படுத்துவதன் மூலம் அவ்வாறு செய்யலாம். வாடிக்கையாளர், தனது விரும்பிய சரியான மின்னஞ்சல் முகவரியை வங்கிக்கு வழங்குவதற்கும் இந்த மின்னஞ்சல் முகவரி மாற்றப்படின அது பற்றிய தகவல் இற்றைப்படுத்தப்படும் என உறுதிப்படுத்துவதற்கும் தேவைப்படுத்தப்படுவார். இது, இலத்திரனியல் வங்கிக் கூற்றுக்கள் எப்போதும் வாடிக்கையாளரின் சரியான மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு அனுப்பப்படுகின்றன என உறுதிப்படுத்துவதற்காகும்.

5. வாடிக்கையாளர் அவரது இலத்திரனியல் வங்கிக் கூற்றுக்களைப் பார்வையிடுவதற்கு Adobe Acrobat பதிப்பு 6 அல்லது அதன் பின்னர் வெளியிடப்பட்ட பதிப்புக்களை வைத்திருப்பதற்கு தேவைப்படுத்தப்படுகின்றார்.

6. குறிக்கப்பட்ட மின்னஞ்சல் ஊடாக அனுப்பப்பட்ட இலத்திரனியல் வங்கிக் கூற்றுக்கள் “திருப்பி அனுப்பப்பட்டால்” அல்லது வாசிக்கப்படாமல் திரும்பி வந்தால், வங்கியானது, பொருத்தமான வாடிக்கையாளர் சரிபார்த்தலின் மீது மின்னஞ்சல் முகவரியை

சரிசெய்வதற்கு / மாற்றுவதற்கு வழங்கப்பட்ட தொடர்பு இலக்கத்தினூடாக வாடிக்கையாளருக்கு அழைப்பை ஏற்படுத்தும்.

7. வங்கியானது ஏதேனும் காரணத்துக்காக வங்கிக்கூற்றொன்றை வழங்குவதற்கு இயலாததாகவிருப்பின், வங்கியானது வாடிக்கையாளரின் கோரிக்கையின் மீது ஒரு காகிதக் கூற்றை வழங்கலாம்.
8. வாடிக்கையாளர் ஒருவர் இலத்திரனியல் வங்கிக் கூற்று வசதிக்கு பதிவுசெய்கின்றபோது தான் வங்கிக்கூற்றுக்களை இலத்திரனியல் ரீதியில் பெற்றுக்கொள்வதற்கு உடன்படுகின்றார் என்பதுடன் இச்சேவைக்கு ஏற்புடையதாகின்ற நியதி நிபந்தனைகளை வாசித்து ஏற்றுக்கொண்டுள்ளார் என ஒப்புக்கொள்ளுதலும் வேண்டும். வாடிக்கையாளர் இதன்கண் ஏற்பாடுசெய்யப்பட்டவாறான சேவை தொடர்பான வங்கியின் நியதி நிபந்தனைகளினால் பிணிக்கப்படுதல் வேண்டும்; இந்நியதி நிபந்தனைகள், வங்கித் தொழில் வசதிகளையும் சேவைகளையும் ஆளுகின்ற வங்கியின் நியமமான நியதி நிபந்தனைகள் இதன்கண் மீளக்கொண்டுவரப்பட்டன என்றாற்போன்று இச்சேவைக்கு ஏற்புடையதாகவேண்டிய சொல்லப்பட்ட நியதி நிபந்தனைகளுக்கு மேலதிகமாக இருத்தல் வேண்டும் என்பதுடன் அவற்றுக்குப் பிரதியீடாக அல்ல. இந்நியதி நிபந்தனைகளுக்கும் வேறு எவையேனும் இயைபான நியதி நிபந்தனைகளுக்குமிடையில் முரண்பாடொன்று ஏற்படுகின்ற பட்சத்தில் இந்நியதி நிபந்தனைகள் மேலோங்குதல் வேண்டும்.
9. வாடிக்கையாளர் ஒருவர் தனது கணக்கை மூடினால், சொல்லப்பட்ட கணக்கு தொடர்பான இறுதி வங்கிக்கூற்று கோரப்படி அது காகிதப் படிவத்தில் வழங்கப்படும்.
10. பொதுவான வங்கிக்கூற்று நிகழ் இடைவெளி வங்கியின் வாடிக்கையாளர்களுக்கு “மாதாந்தம்” ஆகும். இலத்திரனியல் வங்கிக் கூற்றுக்கள் ஒவ்வொரு மாதத்தினதும் கடைசி நாளன்று வழங்கப்படுகின்றன.
11. இலத்திரனியல் வங்கிக் கூற்றுக்கள் பற்றிய விசாரணைகளுக்கு 0112448888 என்ற இலக்கத்தினூடாக எமது அழைப்பு மையத்தைத் தொடர்பு கொள்ளமுடியும்.
12. வாடிக்கையாளர் தனது இலத்திரனியல் வங்கிக்கூற்றை உரிய நேரத்திலான மற்றும் உடனடி முறையொன்றில் பார்வையிடுவதற்கு உடன்படுதல் வேண்டும். வாடிக்கையாளர் எவையேனும் பிழைகளை, ஒவ்வாமைகளை அல்லது அதிகாரமளிக்கப்படாத கொடுக்கல்வாங்கல்களைக் கண்டுபிடித்தால், அவர் 0112448888 என்ற இலக்கத்தினூடாக எமது அழைப்பு மையத்துக்கு அழைப்பை ஏற்படுத்தி உடனடியாக வங்கிக்கு அறிவித்தல் வேண்டும்.
13. வங்கியானது மின்னஞ்சல் ஊடாக வாடிக்கையாளரின் கணக்கு அல்லது பாதுகாப்பு பற்றிய விபரங்களை வழங்குமாறு வாடிக்கையாளரிடம் எவ்விதக் கோரிக்கையையும் ஒருபோதும் செய்யாது என வாடிக்கையாளர் அறிகின்றார். எவையேனும் அதிகாரமளிக்கப்படாத கொடுக்கல்வாங்கல்களுக்கு இலத்திரனியல் வங்கிக்கூற்றுக்களை சரிபார்ப்பதற்கு வாடிக்கையாளர் பொறுப்பாவார் எனவும் இலத்திரனியல் வங்கிக்கூற்றுக்கள் எவற்றின் மீதும் ஏதேனும் அதிகாரமளிக்கப்படாத கொடுக்கல்வாங்கலை (கொடுக்கல்வாங்கல்களை) வாடிக்கையாளர் அறிந்துகொண்டால், வாடிக்கையாளர் உடனடியாக வங்கிக்கு அறிவித்தல் வேண்டும் எனவும் வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கின்றார். இலத்திரனியல் வங்கிக்கூற்றுக்கள் பற்றிய விபரங்கள் யாராவது ஒருவருக்கு தெரிய வந்துள்ளன என வாடிக்கையாளர் அறிந்துகொண்டால் அல்லது வாடிக்கையாளர் சந்தேகித்தால் வாடிக்கையாளர் உடனடியாக வங்கிக்கு அதனை அறிவித்தல் வேண்டும்.

14. வங்கியானது காலத்துக்குக்காலம் அதன் விளைபொருட்களையும் சேவைகளையும் இலத்திரனியல் வங்கிக் கூற்றுக்களினூடாக விளம்பரப்படுத்தலாம் என வாடிக்கையாளர் உடன்படுகின்றார்.
15. சேவையின் பாதுகாப்பை உறுதிப்படுத்துவதற்கு வங்கி அதன் மிகச் சிறந்த முயற்சிகளைப் பயன்படுத்தும் என வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கின்றார். முற்போந்தவை எவ்வாறிருப்பினும், இலத்திரனியல் வங்கிக் கூற்றுக்களை அனுப்புகையில் பூரணமாக இல்லாமை, கிடைக்கக்கூடியதாகவிராமை அல்லது தாமதத்தை விளைவாகக் கொண்டுவரக்கூடிய ஏதேனும் தடங்கல், சேவை கிடைக்கக்கூடியதாகவிராமை, தொடர்பாடல், மின் அல்லது வலையமைப்புத் தவறுகைக்காக எம்முறையிலும் வங்கி பொறுப்பாதல் ஆகாது என வாடிக்கையாளர் உடன்படுகின்றார்.
16. அனுப்புகையானது தடங்கலுக்குள்ளாக்கப்படலாம், தலையீடுசெய்யப்படலாம் அல்லது தாமதிக்கப்படலாம் என வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கின்றார். வாடிக்கையாளர், இணைய அனுப்புகையின் ஏதேனும் தாமதம் அல்லது வேறு தொடர்பாடல் சாதனங்கள் அல்லது வசதிகளின் தவறுகைக்கு வங்கியைப் பொறுப்பாக வைத்திருத்தலாகாது என்பதுடன் இலத்திரனியல் வங்கிக் கூற்றுக்களை அனுப்புவதற்கான வாடிக்கையாளரின் கோரிக்கையை வங்கி அவ்வாறு ஏற்றுக்கொள்ளாதல் தொடர்பாக அல்லது அதிலிருந்து எழுகின்ற, நேரடியாக, மறைமுகமாக, விளைவாந்தன்மையாக அடையப்பட்ட வழக்குகள், வழக்கு நடவடிக்கைகள், பொறுப்புக்கள் மற்றும் உரிமைக்கோரிக்கைகள், விடயங்கள், சேதங்கள், செலவுதொகைகள், செலவுகள் மற்றும் எவையேனும் இழப்புக்கள் அல்லது விசேட இழப்புக்கள் எல்லாவற்றுக்கும் எதிராக வங்கியை நட்போத்தரவாதமளிக்கப்பட்டதாக வைத்திருத்தலும் வேண்டும்.
17. (முழுமையாக அல்லது பகுதியளவில்) அனுப்புகையின் போது இழக்கப்படக்கூடிய வாடிக்கையாளருக்கும் வங்கிக்கும் இடையிலான ஏதேனும் நிகழ்நிலை தொடர்பாடலின் விளைவாக எழக்கூடிய எவையேனும் விளைவுகளுக்கு வங்கியைப் பொறுப்பானதாக வாடிக்கையாளர் வைத்திருக்கமாட்டார்.
18. இலத்திரனியல் வங்கிக் கூற்றுச் சேவையின் பயன்பாடு தொடர்பில் ஏதேனும் முறைப்பாடு அல்லது விசாரணை வாடிக்கையாளருக்கு இருக்கின்றபட்சத்தில், வாடிக்கையாளர் 0094 112448888 என்ற இலக்கத்தினூடாக வங்கியின் 24 மணி நேர அழைப்பு மையத்துக்கு அழைப்பை ஏற்படுத்துதல் வேண்டும் அல்லது வங்கியின் கிளையொன்றுக்கு வருகைதருதல் வேண்டும். முறைப்பாடொன்று தீர்க்கப்படாத பட்சத்தில், வாடிக்கையாளர் நிதி குறைகேள் அதிகாரி அல்லது இலங்கை மத்திய வங்கியினூடாக உதவியை நாடலாம்.
19. இச்சேவையை வழங்குவதானது வங்கியின் தற்றுணிபில் உள்ளதாகும் என்பதுடன் அத்தகைய சேவை எந்நேரத்திலும் வங்கியினால் திரிபுபடுத்தப்படலாம், இடைநிறுத்தப்படலாம், மீளப்பெறப்படலாம், இரத்துச்செய்யப்படலாம் அல்லது நிறுத்திவிடப்படலாம். சேவையானது அத்தகையதாக திரிபுபடுத்தப்படுகின்ற, இடைநிறுத்தப்படுகின்ற, மீளப்பெறப்படுகின்ற, இரத்துச்செய்யப்படுகின்ற அல்லது நிறுத்திவிடப்படுகின்ற பட்சத்தில், வங்கியானது வாடிக்கையாளருக்கு அறிவித்தல் வேண்டும் என்பதுடன் வங்கியின் பதிவேடுகளில் காணப்படும் வாடிக்கையாளரின் கடைசி அஞ்சலிடப்படும் முகவரிக்கு காகித வடிவத்தில் வங்கிக்கூற்றுக்களை அனுப்பும் நிலைக்கு மாறுதல் வேண்டும்.
20. வங்கியானது, வங்கியின் இணையத்தளத்தில் முன்னறிவித்தல் வழங்குவதன் மூலம் வங்கியின் தனித் தற்றுணிபில் காலத்துக்குக்காலம் விதிகளையும் ஒழுங்குவிதிகளையும்

நியதி நிபந்தனைகளையும் மாற்றுவதற்கான / மீளாய்வுசெய்வதற்கான / மாற்றியமைப்பதற்கான உரிமையைக் கொண்டுள்ளது. இச்சேவையைப் பயன்படுத்துவதானது, இந்நியதி நிபந்தனைகளுக்கான வாடிக்கையாளரின் சம்மதத்தினையும் உடன்பாட்டையும் அவற்றைப் பெற்றுக்கொண்டதையும் மின்னஞ்சல் ஊடாக இலத்திரனியல் வங்கிக் கூற்றுக்களை அனுப்புவதில் உள்ள உள்ளார்ந்த ஆபத்துக்களை ஒப்புக்கொண்டதையும் அமைத்துருவாக்கும்.

21. வாடிக்கையாளரின் வெளிப்படுத்துகை

(i) (இதனகத்துப்பின்னர் “வங்கி” எனக் குறிப்பீடுசெய்யப்படும்) நஷனல் டிவலப்மென்ட் பாங்க் பிஎல்சி ஆனது எனது குறிக்கப்பட்ட மின்னஞ்சலுக்கு எனது மாதாந்த வங்கிக் கூற்றுக்களை அனுப்புவதற்கான எனது கோரிக்கையை ஏற்றுக்கொள்வதற்கு உடன்படுவதனைக் கருத்திற்கொண்டு, எனது வங்கி அட்டை (அட்டைகள்) அத்துடன்/ அல்லது கணக்குக்கு (கணக்குகளுக்கு) இலத்திரனியல் வங்கிக் கூற்றுச்சேவையூடாக அல்லது வேறு அனுப்புகை வழி வகைகளினூடாக வங்கியினால் அனுப்பப்பட்ட எல்லா வங்கிக் கூற்றுக்களும் சரியானதாகவும் மெய்யானதாகவும் என்னால் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டு போற்றிக்காக்கப்படுதல் வேண்டும் என நான் இத்தால் உடன்படுகின்றேன். இச்சேவைகளுக்குப் பதிவுசெய்வதன் மூலம், இந்நியதி நிபந்தனைகள் என்னால் விளங்கிக்கொள்ளப்பட்டு ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டுள்ளன என நான் உடன்படுவதுடன் வங்கியின் இலத்திரனியல் வங்கிக் கூற்றுச் சேவைகளை ஆளும் எல்லா நியதி நிபந்தனைகளுக்கும் அமைந்தொழுகுவதற்கு நான் உடன்படுகின்றேன். வங்கியானது எனது கோரிக்கைக்கு உடன்பட்டுக்கொள்வதன் மீது அதற்கு எதிராக எவ்வித ஆட்சேபனையையும் நான் எழுப்பமாட்டேன் எனவும் மின்னஞ்சல் ஊடாக வங்கியினால் அனுப்பப்படும் வங்கிக் கூற்றுக்களின் ஆபத்து மற்றும் பொறுப்பை முழுமையாக ஏற்றுக்கொள்கின்றேன் எனவும் நான் வெளிப்படுத்துகின்றேன். வங்கியானது இணையத்தின் மூலமாக அனுப்பும் போது மின்னஞ்சல்களின் அந்தரங்கத்தன்மை அத்துடன்/ அல்லது பாதுகாப்பை பாதிக்கும் எவையேனும் வெளிக்காரணிகளுக்கு எதிராக உத்தரவாதமளிக்காது என நான் உடன்பட்டு ஒப்புக்கொள்கின்றேன். வங்கியானது எனது கோரிக்கையை அவ்வாறு ஏற்றுக்கொண்டு மின்னஞ்சல் ஊடாக வங்கிக் கூற்றுக்களையும் தகவல்களையும் அனுப்புதல் தொடர்பாக அல்லது அதிலிருந்து எழுகின்ற வழக்குகள், வழக்கு நடவடிக்கைகள், பொறுப்புக்கள் மற்றும் உரிமைக்கோரிக்கைகள், விடயங்கள், சேதங்கள், செலவுதொகைகள் மற்றும் செலவுகள் எல்லாவற்றுக்கும் எதிராக வங்கியை நட்போத்தரவாதமளிக்கப்பட்டதாக வைத்திருப்பதற்கு நான் உடன்படுகின்றேன். எனது மின்னஞ்சல் முகவரியிலான ஏதேனும் மாற்றத்தை அல்லது இச்சேவையை நிறுத்திவைப்பதற்கான ஏதேனும் கோரிக்கையை மிக அண்மையில் உள்ள வங்கிக் கிளைக்கு அல்லது அழைப்பு மையத்திற்கு நான் எழுத்தில் அறிவித்தல் வேண்டும் என வங்கிக்கு உறுதியளிக்கின்றேன். வங்கியானது தரவு அழிவு, அவ்வாறு வழங்கப்பட்ட தகவல்களின் தாமதம் அத்துடன்/ அல்லது இடைமறிப்புக்கு ஆளாதலோ அல்லது பொறுப்பாதலோ ஆகாது எனவும் வங்கியானது காலத்துக்குக் காலமும் எந்நேரத்திலும் அத்தகைய தகவல்களை இற்றைப்படுத்துவதற்கும் வேறுபடுத்துவதற்குமான உரிமையைக் கொண்டுள்ளது என நான் மேலும் வெளிப்படையாக உடன்பட்டு ஒப்புக்கொள்கின்றேன்.

(ii) வங்கியானது எனக்கான குறிப்பீடு இன்றி கணக்கு (கணக்குகள்) சம்பந்தமாக வேறு எவரேனும் வங்கியாளர்கள், கடன் தகவல் பணியகம் (CRIB) அல்லது வேறு எவரேனும் அதிகாரியிடமிருந்து பெறப்பட்ட ஏதேனும் மற்றும் எல்லா விசாரணைகளையும் அவ்வாறு தெரிவுசெய்தால் வங்கி அவற்றுக்குப் பதிலளிப்பதற்கு அதிகாரமளிக்கின்றேன். ஐயத்தைத் தவிர்ப்பதற்காக அத்தகைய ஏதேனும் பதில் வங்கிக்கான குறிப்பீடொன்றையும் உள்ளடக்கலாம்.

(iii) வங்கியானது என்னால் உடன்பட்டுக்கொள்ளப்பட்ட மேலேயுள்ள நியதி நிபந்தனைகளின் அடிப்படையில் இலத்திரனியல் வங்கிக் கூற்றுக்களை எனக்கு அனுப்புகின்றது. நியதி நிபந்தனைகள் மீது நான் உடன்படாதவிடத்து, நான் உடனடியாக வங்கிக்கு எழுத்தில் அறிவிப்பேன்.

தனிநபர் வாடிக்கையாளர்

.....
பெயர்

கூட்டாண்மை நிறுவன வாடிக்கையாளர்
(அமைப்புகள் விதிகளின்படி)

.....
பதவிப்பெயர்

.....
பதவிப்பெயர்

.....
கம்பெனி இலச்சினை(இருப்பின்)

.....
திகதி