

නැතිවූ / සොරකම් කරන ලද කාඩ්පත් සහ ආරවුල් විසඳීමේ ක්‍රියා පටිපාටිය

නැතිවීම / සොරකම් කළ කාඩ්පත්

- කාඩ්පතක් නැතිවූ/සොරකම් කළ අවස්ථාවකදී කාඩ්පත් හිමියා වහාම +94117448888 අංකයෙන් කාඩ්පත් මධ්‍යස්ථානයේ සම්බන්ධතා මධ්‍යස්ථානයට දැනුම් දිය යුතුය. සම්බන්ධතා මධ්‍යස්ථාන නියෝජිතයන් වහාම කාඩ්පත අක්‍රිය/අවහිර කරනු ඇත.
- කාඩ්පත අවහිර කිරීමේ අරමුණ වන්නේ කාඩ්පත් ගිණුමට තවදුරටත් ගනුදෙනු හර කිරීම වැළැක්වීමයි. නැතිවූ/සොරකම් කළ කාඩ්පත භාවිතයෙන් දැනටමත් සිදු කර ඇති ගනුදෙනු පිළිබඳව සම්බන්ධතා මධ්‍යස්ථාන නියෝජිතයා කාඩ්පත් හිමියාට දැනුම් දෙනු ඇත.
- කාඩ්පත් හිමියාට NDB Neos- මාගර්ගත බැංකුකරණ පහසුකම වෙත ප්‍රවේශය තිබේ නම්, ඔහුට/ඇයට කාඩ්පත අවහිර කිරීමට සහ මැනකාලීන ගනුදෙනු බැලීමටද පහසුකමට ලොග් විය හැක.
- කාඩ්පත අස්ථානගතවීම/සොරකම් කිරීම හේතුවෙන් කාඩ්පත අනවසරයෙන් භාවිත කිරීමක ප්‍රතිඵලයක් ලෙස කාඩ්පතෙහි බලය පවරන ලද සියලුම මුදල් සඳහා කාඩ්පත් හිමියා වගකිව යුතුය. කාඩ්පත නැතිවීම/සොරකම් කිරීම හේතුවෙන් සිදු වූ අනවසර ගනුදෙනු සඳහා මුදල් ආපසු ගෙවීමක් හෝ ප්‍රතිපූරණයක් සැපයීමට බැංකුව බැඳී නොසිටිනු ඇත.
- එහි අලාභය/සොරකම් පිළිබඳව බැංකුවට දැනුම් දීමෙන් පසු සිදු කරන ලද ඕනෑම කාඩ්පත් ගනුදෙනුවක් සඳහා කාඩ්පත් හිමියා වගකිව යුතු නොවේ.
- ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් සම්බන්ධයෙන්, නැතිවූ/සොරකම් කළ කාඩ්පතක් සම්බන්ධතා මධ්‍යස්ථානයට වාර්තා කරන විට කාඩ්පත් හිමියාට ආදේශන කාඩ්පතක් සඳහා වාචික ඉල්ලීමක් කළ හැකිය. කෙසේ වෙතත්, පසු දිනකදී කරන ලද ඕනෑම ආදේශන ඉල්ලීමක් ලිඛිතව ඉදිරිපත් කළ යුතුය. ප්‍රතිස්ථාපන කාඩ්පත වැඩ කරන දින 5ක් ඇතුළත කාඩ්පත් හිමියාට හෝ කාඩ්පත් හිමියාට පහසු ශාඛාවකට යවනු ලැබේ.
- ඩෙබිට් කාඩ්පත් නම්, කාඩ්පත් හිමියාට පහසු ශාඛාවකට ගොස් ආදේශන කාඩ්පතක් සඳහා ඉල්ලුම් කළ හැකිය. කාඩ්පත් හිමියාට ක්ෂණික ඩෙබිට් කාඩ්පතක් ලබා ගැනීමේ හැකියාව ඇත, එය වහාම භාවිතා කළ හැකිය, නැතහොත් නම් සඳහන් කළ කාඩ්පතක්, අයදුම්පතෙහි සඳහන් කර ඇති ශාඛාව වෙත වැඩ කරන දින 5ක් ඇතුළත එවනු ලැබේ / භාර දෙනු ලැබේ.
- ක්‍රෙඩිට් හෝ ඩෙබිට් කාඩ්පත ප්‍රතිස්ථාපනය කිරීම සඳහා බැංකුව විසින් කාඩ්පත් ප්‍රතිස්ථාපන ගාස්තුවක් අය කළ හැක.
- කාඩ්පත් හිමියා නැතිවූ හෝ සොරකම් කරන ලද කාඩ්පත නැවත ලබා ගන්නේ නම්, ඔහු/ඇය වහාම කාඩ්පත විනාශ කර (එය අඩකින් කපා) ආරක්ෂිතව බැහැර කළ යුතුය.
- නැතිවූ කාඩ්පතකින් අනවසර ගනුදෙනු සිදුවී ඇත්නම් හෝ කාඩ්පත සොරකම් කර ඇත්නම් කාඩ්පත් හිමියා වහාම පොලිසියට පැමිණිලි කිරීම නුවණට හුරුය.
- කාඩ්පත/PIN එක නැතිවීම හෝ සොරකම් කිරීම වැළැක්වීම සඳහා කාඩ්පතේ සහ රහස් අංකයේ

ආරක්ෂාව සහතික කිරීමට කාඩ්පත් හිමියා හැකි සෑම උත්සාහයක්ම ගත යුතුය.

මාගර්ගක / අන්තර්ජාල / ඊ-වාණිජ්‍යය ගනුදෙනු

- කාඩ්පත් හිමියාගේ අනුදැනුම ඇතිව හෝ නැතිව ආරක්ෂිත වෙබ් අඩවි හරහා සිදුකරන සියලුම අන්තර්ජාල ගනුදෙනු සඳහා කාඩ්පත් හිමියා වගකිව යුතුය (උදාහරණ - OTP සත්‍යාපනය කළ ගනුදෙනු)
- සබැඳි ගනුදෙනු සිදු කිරීමට පෙර විෂය වෙබ් අඩවියේ/යෙදුමෙහි නියම සහ කොන්දේසි කියවීම කාඩ්පත් හිමියාගේ වගකීමකි. වෙබ් අඩවියේ බ්ලොග් සහ මුදල් ආපසු ගෙවීමේ ප්රතිපත්තිය විස්තර කරන කොටස වෙත විශේෂ අවධානය යොමු කිරීම වැදගත් වේ. කාඩ්පත් හිමියා කිසිදු වෙබ් අඩවියක/යෙදුමක කාඩ්පත් තොරතුරක් සුරැකීමෙන් වළකින ලෙස දිරිමත් කරනු ලැබේ.
- අනවසර ගනුදෙනු විසඳීම සඳහා ගත යුතු පියවර සඳහා කරුණාකර මෙම ලේඛනයේ අඩංගු ආරවුල් විසඳීමේ ක්‍රියා පටිපාටිය බලන්න.

NDB බැංකුව විසින් සම්මත කරන ලද ආරවුල් විසඳීමේ ක්‍රියා පටිපාටිය

- කාඩ්පත් හිමියන් සැමවිටම ක්‍රෙඩිට් කාඩ් ප්‍රකාශය හෝ බැංකු ප්‍රකාශය පරීක්ෂා කළ යුතු අතර හඳුනාගත් යම් විෂමතාවක් ප්‍රකාශ කළ දින සිට දින 30ක් ඇතුළත කාඩ්පත් මධ්‍යස්ථානයට දැනුම් දිය යුතුය +94117448888 ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානයට හෝ Contact@ndbbank.com වෙත විද්‍යුත් තැපෑලෙන්
- අවශ්‍ය නම්, ආරවුල සම්බන්ධයෙන් වැඩිදුර තොරතුරු ලබා ගැනීම සඳහා බැංකුව කාඩ්පත් හිමියා සම්බන්ධ කර ගනු ඇත.
- බැංකුවේ විමර්ශනය අවසන් වන තෙක්, ආරවුල විසඳන තෙක් (අනවසර ගනුදෙනු සඳහා පමණක්) මතභේදයට තුඩු දී ඇති මුදල කාඩ්පත් හිමියාගේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ් ගිණුමට බැර කිරීමට බැංකුවට හැකිය. කෙසේ වෙතත්, ඩෙබ්ට් කාඩ් ගනුදෙනු ආරවුල් සඳහා අරමුදල් බැර කරනු ලබන්නේ විමර්ශනය අවසන් වූ පසුව පමණි.
- විමර්ශනය සඳහා දින 30-180ක් ගත විය හැකි අතර, විමර්ශනය අවසන් වූ පසු, බැංකුව විසින් ගැටලුවක් නොමැති බව සොයා ගත්තේ නම්, බැංකුව ඒ අනුව කාඩ්පත් හිමියාට දන්වා, කාඩ්පත් හිමියාගේ කාඩ්පත් ගිණුමට මතභේදයට තුඩු දී ඇති මුදල (තාවකාලික ණයක් ලබා දී ඇත්නම්) හර කරනු ලැබේ. ක්රෙඩිට් කාඩ් හිමියාට).
- කාඩ්පත් හිමියා විසින් මිලදී ගන්නා භාණ්ඩ හෝ සේවා සඳහා බැංකුව වගකිව යුතු නොවේ. භාණ්ඩවල ගුණාත්මකභාවය, බෙදා හැරීමේ ප්‍රමාදය, තැපැල් ඇණවුම් ගනුදෙනු/අන්තර්ජාල ගනුදෙනුවලින් භාණ්ඩ හෝ සේවා නොලැබීම මෙයට ඇතුළත් විය හැකිය. කාඩ්පත් හිමියා එවැනි ආරවුලක් වෙළෙන්දා / මූල්‍ය ආයතනය සමඟ සෘජුවම විසඳා ගත යුතුය. වෙළෙන්දා යහපත් ප්‍රතිචාරයක් නොදක්වන අවස්ථාවක, ආරවුල විසඳීමට උත්සාහ කිරීමේදී කාඩ්පත්

හිමියාට බැංකුවට සහාය විය හැක.

- ශ්‍රී ලංකාවේ ඉන්ධන/සේවා ස්ථානවලින් ලබා ගත හැකි සියලුම ඉන්ධන මිලදී ගැනීම් සහ අනෙකුත් සේවාවන් බැංකු විසින් අය කරනු ලබන වෙළඳ කොමිස් මුදල ගෙවීම සඳහා වෙළෙන්දා විසින් අධිභාරයකට යටත් වන අතර, එය ණය, හර හෝ පෙරගෙවුම් කාඩ්පත් ගිණුමට අනුපාතයකට හර කරනු ලැබේ. බැංකුව විසින් තීරණය කරනු ලැබේ. මෙම ගාස්තුව හඳුන්වන්නේ 'ඉන්ධන අධිභාරය' යනුවෙනි.
- බැංකුව ගනුදෙනුකරුගේ කාඩ්පතට ගනුදෙනුව තැපැල් කරන විට බේරුම් කරන අවස්ථාවේදී 'ඉන්ධන අධිභාරය' පාරිභෝගිකයාගෙන් අය කෙරේ. එබැවින් පාරිභෝගිකයා තම ප්‍රකාශවල ඉන්ධන ගනුදෙනුවට එකතු කරන ලද ඉන්ධන අධිභාරය දකිනු ඇත. ගනුදෙනුව අතරතුර එවන ලද කෙටි පණිවුඩයේ ඉන්ධන අධිභාර මුදල අඩංගු නොවන අතර SMS වල ඉන්ධන අධිභාරය නොමැතිව සැබෑ ගනුදෙනු මුදල අඩංගු වේ.
- සියලුම කාඩ්පත් හිමියන්ගේ ආරවුල් අදාළ කාඩ්පත් යෝජනා ක්‍රම මගින් ප්‍රකාශයට පත් කර ඇති පරිදි ආරවුල් විසඳීමේ රෙගුලාසි මගින් පාලනය වේ. එනම් Visa International, MasterCard Incorporated සහ Union Pay International.

කාඩ්පත් වංචා වැළැක්වීම

ඔබගේ කාඩ්පත් තොරතුරු ආරක්ෂා කිරීම සඳහා වැදගත් උපදෙස්

- කාඩ්පත ලැබුණු විගස කාඩ්පත හිමියා කාඩ්පතේ පිටුපස සම්පූර්ණ අත්සන තැබිය යුතුය.
- කාඩ්පත අස්ථානගත වීම/සොරකම් කිරීමකදී හෝ කාඩ්පත අනවසරයෙන් භාවිත කිරීම නිරීක්ෂණය කළහොත් +94117448888 අංකයට වහාම සම්බන්ධතා මධ්‍යස්ථානයට දැනුම් දීම වැදගත් වේ. සම්බන්ධතා මධ්‍යස්ථාන නියෝජිතයා කාඩ්පත මත තවදුරටත් ගනුදෙනු කිරීමට අවසර දීම වැළැක්වීම සඳහා කාඩ්පත අක්‍රිය කරයි.
- කාඩ්පත් හිමියා විසින් පෙර/කල් ඉකුත් වූ සියලුම කාඩ්පත් දෙකට කපා විනාශ කළ යුතුය (ඉතා මැනවින් චුම්බක තීරුව හරහා).
- කාඩ්පත් සම්බන්ධ කරුණු සඳහා බැංකුව සමඟ ලිපි හුවමාරු කිරීමේදී සැමවිටම ඔබේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ් ගිණුම් අංකය හෝ ජාතික හැඳුනුම්පත් අංකය භාවිත කරන්න. සම්පූර්ණ කාඩ්පත් අංකය සඳහන් නොකරන්න.
- "වංචා" විද්‍යුත් තැපෑල (තැගි, ලොතරැයි, ක්‍රයාග), සමාජ මාධ්‍යවල පළ කිරීම් හෝ කාඩ්පත් අංකය, කල් ඉකුත්වන දිනය, PIN හෝ CVV (පසුපස ඇති ඉලක්කම් 03 කේතය) ඉල්ලා සිටින ඕනෑම ව්‍යාපාරික යෝජනා ක්‍රමවලින් වළකින ලෙස කාඩ්පත් හිමියන්ට උපදෙස් දෙනු ලැබේ. කාඩ්පත) ඕනෑම ආකාරයකින් ඉදිරිපත් කළ යුතුය. වෙනත් පාශ්ථවයක් සමඟ ලැබුණු එක් වරක් මුරපද බෙදාගැනීම හෝ හෙළිදරව් නොකරන්න.

ATM සහ CRM සොරකම් / වංචා / කාඩ්පත් ඉවත් කිරීම වැළැක්වීම සඳහා වැදගත් උපදෙස්

- නුහුරු ATM/CRM යන්ත්‍රවල ගණුදෙනු සිදු කිරීමේදී කාඩ්පත් හිමියා සුපරීක්ෂාකාරී විය යුතුය, මන්ද ස්කිම්/වෙනත් අසාමාන්‍ය උපාංග ස්ථාපනය කර තිබිය හැක. කිසියම් අසාමාන්‍ය උපාංග නිරීක්ෂණය කළහොත්, කරුණාකර ATM/CRM භාවිතා කිරීමෙන් වළකින්න, + 94117448888 අංකයෙන් ඕනෑම ආරක්ෂක නිලධාරියෙකුට හෝ සම්බන්ධතා මධ්‍යස්ථානයට වහාම දන්වන්න.
- PIN අංකය ඇතුළු කිරීමේදී ඔබේ නිදහස් අත භාවිතයෙන් අංක පැඩය ආවරණය කරන ලෙස උපදෙස් දෙනු ලැබේ, එවිට PIN අංකය අවට සිටින වෙනත් පාශ්‍රවයකට නොපෙනේ. PIN අංකය වෙනත් පාශ්‍රවයක් සමඟ බෙදා නොගන්න.
- වෙනත් පුද්ගලයින් අවට සිටින විට ATM/CRM භාවිතා කිරීමෙන් වළකින්න සහ උපාංගයක් රියාන්මක කිරීමට, විශේෂයෙන් මුදල් තැන්පත් කිරීමට/මුදල් ගැනීමට හෝ උපාංගය විසින් ග් රහණය කරගත් කාඩ්පතක් ලබාගැනීමට කිසිවිටෙක නාඳුනන අයගේ උපකාරය මත රඳා නොසිටින්න. ඒ වෙනුවට, උපකාර සඳහා සම්බන්ධතා මධ්‍යස්ථානය හා සම්බන්ධ වන්න.
- කාඩ්පත් හිමියා විසින් උපාංගය විසින් අල්ලා ගන්නා ලද කාඩ්පතක් වහාම බැංකුව වෙත වාර්තා කළ යුතුය. ATM/CRM ස්ථානයෙන් ඉවත් නොවන ලෙස උපදෙස් දෙනු ලැබේ, නමුත් විවක්ෂණ පියවරක් ලෙස කාඩ්පත අල්ලා ගත් ATM/CRM ස්ථානයෙන් සම්බන්ධතා මධ්‍යස්ථානය අමතන්න.

සබැඳි සාප්පු සවාරි සඳහා ඔබේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත ආරක්ෂිතව භාවිත කරන්නේ කෙසේද යන්න පිළිබඳ ඉඟි

- ආපසු ගෙවීමේ ප්‍රතිපත්තිය, බෙදා හැරීමේ විස්තර/ප්‍රතිපත්ති සහ වගකීම්, ප්‍රතිලාභ සහ අලුත්වැඩියාව සම්බන්ධ ඕනෑම පිරිවැයක් කෙරෙහි විශේෂ අවධානයක් යොමු කරමින් සබැඳි ගනුදෙනුවක් සිදු කිරීමට පෙර ඕනෑම වෙබ් අඩවියක නියමයන් සහ කොන්දේසි හොඳින් කියවන්න.
- මුද්‍රාසරය SECURE ලෙස පිළිගන්නා වෙබ් අඩවි පමණක් භාවිතා කිරීමට උපදෙස් දෙනු ලැබේ. සාමාන්‍යයෙන් ආරක්ෂිත වෙබ් අඩවියක ලිපිනය <https://> වලින් ආරම්භ වන අතර ලිපින තීරුවේ අගුල () සංකේතයක් ඇත.
- හොඳ විකුණුම් ඉතිහාසයක්/සමාලෝචන සහ සතුටුදායක නියමයන් සහ කොන්දේසි/ප්‍රතිපත්ති ඇති සමාගම්වලින් සබැඳි මිලදී ගැනීම් සිදු කරන්න. මිලදී ගැනීමට අදාළ නොවන කිසිදු තොරතුරක් ලබා නොදෙන්න. ගෙවීම් කිරීමට පෙර ඇණවුමක් තහවුරු කිරීමට හෝ ප්‍රතික්ෂේප කිරීමට වෙබ් අඩවියට විකල්පයක් තිබිය යුතුය.
- වෙළෙන්දෙකු සමඟ හෝ Android/iOS යෙදුමක් සමඟ පවත්වාගෙන යන ගිණුමකට කාඩ්පත් තොරතුරු සුරැකීම/සබැඳි නොකිරීමට උපදෙස් දෙනු ලැබේ. ඔන්ලයින් ගණුදෙනු සඳහා තම කාඩ්පත් භාවිතා කිරීමට අකමැති කාඩ්පත් හිමියන්ට තම කාඩ්පත් වල අන්තර්ජාල ගනුදෙනු

පහසුකම අක්‍රිය කිරීමට සම්බන්ධතා මධ්‍යස්ථානය +94117448888 සම්බන්ධ කර ගත හැක.

- සිදු කරන ලද සියලුම කාඩ්පත් ගනුදෙනු සඳහා SMS ඇහවීම් ලැබෙන බවට කාඩ්පත් හිමියන් සහතික විය යුතුය. මෙම පහසුකම කාඩ්පතක සක්‍රීය කර නොමැති නම්, මෙම පහසුකම නොමිලේ සක්‍රීය කිරීමට කරුණාකර සම්බන්ධතා මධ්‍යස්ථානය අමතන්න. තමන් විසින් සිදු නොකළ/උත්සාහ නොකළ ගනුදෙනුවක් සඳහා කෙටි පණිවුඩ දැනුම්දීමක් හෝ එක්-වර මුරපදයක් ලැබුණහොත් කාඩ්පත අවහිර කිරීමට/අක්‍රිය කිරීමට සම්බන්ධතා මධ්‍යස්ථානය ඇමතීමට කාඩ්පත් හිමියන්ට උපදෙස් දෙනු ලැබේ.
- මිලදී ගැනීමට අදාළ වෙළෙන්දා/වෙබ් අඩවිය විසින් සපයන ලද ඕනෑම යොමු අංක, රිසිට්පත්/ඉන්වොයිසි සුරැකීම තුවණට හුරුය. නිවැරදි මුදලක් අය කර ඇති බව සහතික කර ගැනීම සඳහා සැමවිටම ක්‍රෙඩිට් කාඩ් ප්‍රකාශය, වෙළෙන්දා විසින් සපයන ලද ගිණුම් ප්‍රකාශය (PayPal වැනි), පෙරගෙවුම් කාඩ්පත් ගිණුම හෝ බැංකු ගිණුම පරීක්ෂා කරන්න.
- කාඩ්පත් හිමියන් සෘජුවම වෙළෙන්දා ඇමතීමෙන් මිලදී ගැනීමකට අදාළ ඕනෑම ගැටළුවක් විසඳීමට උත්සාහ කළ යුතුය. සාමාන්‍යයෙන් වෙළෙන්දාගේ වෙබ් අඩවිය කිසියම් ගැටලුවකදී සන්නිවේදනය කරන්නේ කෙසේද යන්න පිළිබඳ විස්තර සපයයි. වෙළෙන්දා යහපත් ප්‍රතිචාර නොදක්වන්නේ නම්, කාඩ්පත් හිමියාට කාඩ්පත් මධ්‍යස්ථානයේ අයකිරීම්/ආරවුල් විසඳීමේ ඒකකයේ සහය ලබාගත හැක.
- කාඩ්පත් හිමියා විසින් සිදු කරන ලද ගනුදෙනු සඳහා වෙළෙන්දන් විසින් සිදු කරන ලද පසුකාලීන මුදල් ආපසු ගෙවීම්/ආපසු හැරීම් මත විනිමය අනුපාතිකයේ වෙනස්කම් හේතුවෙන් සිදුවන පාඩුව ආපසු ගෙවීමට බැංකුව වගකිව යුතු නොවේ.

සම්බන්ධතා විස්තර

විද්‍යුත් තැපෑල: contact@ndbbank.com

දුරකථන: +94117448888