ජාතික සංවර්ධන බැංකුව පීඑල්සී.

ප්‍රධාන කරුණු ඇතුළත් ලේඛන

ඉස්ලාමීය බැංකුකරණය



නිෂ්පාදනය විස්තරය	නිෂ්පාදනයේ නම	නිෂ්පාදනයේ විශේෂ ලක්ෂණ	අවශ්‍ය ලේඛන	ගාස්තු සහ අයකිරීම්
මුරබහා (Murabahah) **මූල්‍යකරණය** මුරබහා යනු ගනුදෙනුකරුගේ ඉල්ලීම මත බැංකුව විසින් තෙවන පාර්ශ්වයේ සැපයුම්කරුවෙකු/ වෙළෙන්දෙකුගෙන් වත්කමක් මිල දී ගෙන එය වහාම ගෙවීමට එරෙහිව හෝ විලම්භීත ගෙවීමක් මත එකඟ වූ ලකුණු (පිරිවැය සහ ලාභය) සමඟ ගනුදෙනුකරුට නැවත විකිණීමේ ගිවිසුමකි.	**දේශීය මුරබාහා** ගනුදෙනුකරුවෙකු සමඟ කෙටි කාලීනව දේශීය වශයෙන් ගනුදෙනුවක් සිදු කරන්නේ නම් දේශීය මුරබහා භාවිතා කළ හැකිය **මුරබහා ආනයනය** ආනයනය සම්බන්ධ ඕනෑම ගනුදෙනුවක් ආනයනය කරනු ලබන මුරබහා හරහා සිදු කළ හැකිය.	• දේශීය සහ ආනයනික මිලදී ගැනීම් සඳහා මූල්‍ය කරණය • පෙර බැංකු සබඳතාවයක් ඇති දැනට පවතින ගනුදෙනුකරුවෙකු වීමේ අවශ්‍යතාවයක් නොමැත	• සම්පූර්ණ කර අත්සන් කරන ලද පහසුකම් පිරිනැමීමේ ලිපිය • මාස්ටර් මුරබාහා ගිවිසුම • නියෝජිතායතන ගිවිසුම • ලේඛනය මිලදී ගැනීමට භාර ගැනීම • මුරබාහා පිරිනැමීම සහ පිළිගැනීම • ඉන්වොයිසි සමඟ මුරබාහා විකුණුම් ලේඛනය.	• ලාභ අනුපාතික ය, ගාස්තු සහ කොමිස් මුදල් පවතින වෙළඳපල අනුපාත මත පදනම් වන අතර පහසුකම් පිරිනැමීමේ ලිපියේ පැහැදිලිව සඳහන් කරනු ලැබේ.

වකාලා මූල්‍යකරණය කාරක ප්‍රාග්ධන අවශ්‍යතා සඳහා මූල්‍යකරණය ලබා ගැනීමේ හැකියාව	**වකාලා**	• කාරක ප්‍රාග්ධන අවශයතා සඳහා මූල්‍යකරණය. • පෙර බැංකු සබඳතාවයක් ඇති දැනට පවතින ගනුදෙනුකරුවෙකු වීමේ අවශ්‍යවයක් නොමැත	• නිසි පරිදි සම්පූර්ණ කර අත්සන් කර ඇත; • වකාලා අයදුම්පත්‍රය • මාස්ටර් වකාලා ගිවිසුම • පහසුකම් පිරිනැමීමේ ලිපිය • වකාලා ඉල්ලුම් පත්‍රය • පිරිනැමීම සහ පිළිගැනීම • පොදු සමපාර්ශ්වීය ලේඛනය • ආස්ථිත්‍යය විසින් සම්පූර්ණ කළ යුතු අදාළ KYC (ගනුදෙනුකරු හඳුනාගැනීමේ) අවශ්‍යතා ඇතුළත්ව අදාළ ආස්ථිත්‍ය වර්ගය සඳහා අවශ්‍ය ලේඛන	

මුෂාරකා හීනවීම - නිවාස මූල්‍යකරණය ඔබේ නිවස මිලදී ගැනීමේදී හෝ ඉදිකිරීමේදී ඔබ සමඟ හවුල්කාරිත්වයක් ඇති කර ගන්නා අතර යම් කිසි කාලසීමාවකදී අපගේ කොටස නැවත මිලදී ගැනීමට ඔබට ඉඩ ප්‍රස්ථාව ලබාදේ.	**නිවාස මූල්‍යකරණය**		• මුෂාරකා හීනවීමේ අයදුම්පත නිසි පරිදි සම්පූර්ණ කර අත්සන් කර ඇත. • පහසුකම් පිරිනැමීමේ ලිපිය. • මුෂාරකා හීනවීමේ ප්‍රධාන ගිවිසුම • බදු ගිවිසුම. • මිලදී ගැනීමට භාර ගැනීම • ඒකක ලේඛනය විකිණීම. • ජාතික හැඳුනුම්පත /රියදුරු බලපත්‍රය /විදේශ ගමන් බලපත්‍රය නිසි ලෙස සහතික කළ සත්‍ය පිටපත • අනුමත සමාගම්වල සේවකයින්: • පසුගිය මාස තුනේ වැටුප්පත් (මුල් පිටපත හෝ එහි සහතික කළ). • වැටුප්, ස්ථාවර දීමනා, තනතුර, සේවයේ යෙදී සිටින අවුරුදු ගණන සහ විශ්‍රාම ලබන වයස තහවුරු කරන සේවා යෝජකයා නිකුත් කරන ලද ලිපියේ මුල් පිටපත • පසුගිය මාස හයක බැංකු ප්‍රකාශනවල මුල් පිටපත්/ සහතික කළ පිටපත් • ස්වයං රැකියාවක නම් : • පසුගිය මාස හයක බැංකු ප්‍රකාශන මුල් පිටපත්/ සහතික කළ පිටපත්	

			• පසුගිය වසර තුන සඳහා මූල්‍ය ගිණුම්. • ව්‍යාපාර ලියාපදිංචි ලේඛනය	

			• නෛතික ලේඛන • ඉඩම් ලියාපදිංචි කිරීමේ කාර්යාලයෙන් ලබාගත් වසර 25ක් සඳහා මුල් උපුටා ගැනීම් • උප කොට්ඨාශ අනුමැතිය සහිත අවසාන මිනින්දොරු සැලැස්ම • වසර 25 සඳහා මිනින්දොරු සැලසුම් • වසර 25ක අලුත්ම ඔප්පු ඇතුළු ඔප්පුවල පිටපත් • පළාත් පාලන සහතික (වීදි රේඛාව / භාර නොගැනීම / හිමිකාරත්ව සහතික) සටහන: • කෙසේ වෙතත් නීත්‍යනුකූල ලේඛන සම්බන්ධයෙන් බැංකුව මාතෘකාව අනුව මුල්/සහතික කළ පිටපත් ඉල්ලා සිටී). • තාක්ෂණික ලේඛන • ඉදිකිරීම් / දිගු කිරීමේදී අනුමත ගොඩනැගිලි සැලැස්ම • ප්‍රමාණ බිල්පත (BOQ) - ඉදිකිරීම්/දිගු කිරීම/වැඩිදියුණු කිරීමකදී • මිලදී ගැනීමට සූදානම්වීමකදී දේපල විකිණීමට එකඟ වන විකුණුම්කරුගේ ලිපිය • අනුකූලතා සහතිකය (COC)	

ඉජාරා වාහන මූල්‍යකරණය බැංකුව විසින් අපේක්ෂා කරන වත්කම් (වාහන, යන්ත්‍ර , උපකරණ ආදිය) මිලදී ගන්නා ගනුදෙනුවක් පාරිභෝගිකයා සහ කුලී කාලය අවසානයේ එය නැගි කරන බවට පොරොන්දුව සමඟ එය ඔහුට කුලියට දෙයි.	**ඉජාරා**	• නවතම/ අඅළුත්වැඩියා කළ ලියාපදිංචි වාහන ලබා ගැනීම. • ඉක්මන් සැකසීම සහ බෙදා හැරීම.. • බැංකුව සමඟ පෙර ගිණුම් සම්බන්ධතාවක් අවශ්‍ය නොවේ. • පුහුණු කාර්ය මණ්ඩලයක් හරහා පුද්ගලාරෝපිත සේවාව. • ඇපකරුවන් නැත / මූලික ගෙවීම් නැත (කොන්දේසි අදාළ වේ). • දිනක් ඇතුළත අවශ්‍ය කාර්යයන් සිදු කෙරේ. • පාරිභෝගිකයා විසින් ස ඉජාරා මුළුමනින්ම පියවාගත් පසු බැංකුව විසින් නිකුත් කරනු	• අත්සන් කළ ඉජාරා අයදුම් පත්‍රය. • අත්සන් කරන ලද ඉජාරා පහසුකම් පිරිනැමීමේ ලිපිය. • අත්සන් කරන ලද ඉජාරා ගිවිසුම. • CR හි මුල් පිටපත / පිටපත. • පර්ෆෝමා ඉන්වොයිසිය • බැංකුව විසින් පත් කරන ලද මණ්ඩලයේ අගය කරන්නෙකුගේ තක්සේරු වාර්තාව. (ශාඛාවෙන් ලබා ගත යුතු තක්සේරුකරුවන්ගේ ලැයිස්තුව) • වලංගු ජාතික හැඳුනුම්පතේ පිටපතක් සහ ජාතික හැඳුනුම්පත, රියදුරු බලපත්‍රය/ විදේශ ගමන් බලපත්‍රය නොමැති අවස්ථාවලදී ජාතික හැඳුනුම්පත් අංකය ඇතුළත් වේ. **වැටුප් ලබන ගනුදෙනුකරුවන්** • පසුගිය මාස 3 සඳහා වැටුප්පත් • ස්ථිර ලිපිනය සනාථ කිරීම. • මාස 6 ක් සඳහා බැංක ප්‍රකාශන • සේවායෝජකයාගේ ලිපිය **ව්‍යාපාරික**	

		ලැබේ "නැගි සඳහා පොරොන්දුව" ලේඛනය.	**ගනුදෙනුකරුවන්** • ව්‍යාපාර ලියාපදිංචිය (ව්‍යාපාරික ගනුදෙනුකරුවන් සඳහා) • සංස්ථාපිත කිරීමේ සහතිකය (ව්‍යාපාරික ගනුදෙනුකරුවන් සඳහා) • කුඩා හා මධ්‍ය පරිමාන ව්‍යවසායක ගනුදෙනුකරුවන් • මාස 6 ක් සඳහා බැංකු ප්‍රකාශන • පසුගිය වසර 3 සඳහා විගණනය කරන ලද / සකසන ලද ගිණුම්	

ඉස්ලාමීය ජංගම ගිණුම නිෂ්පාදන සංකල්පය: Qard	**ජංගම ගිණුම**	• මාසික / කාර්තුමය ප්‍රකාශන • විද්‍යුත් ප්‍රකාශන • ස්ථාවර උපදෙස් පහසුකම් • ඉතුරුම් අනිරික්ත ස්ථාවර තැන්පතු වෙත ස්වයංක්‍රීයව බැර කිරීමෙ පහසුකම්: ගිණුම් අතර අතිරික්ත අරමුදල් පහසුවෙන් කළමනාකරණය කිරීම • පැය 24 සහාය: කැපවූ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානයට ප්‍රවේශ	• සම්පූර්ණ කර අත්සන් කර ඇත; ගිණුම් විවෘත කිරීමේ පෝරමය • පුද්ගලයන්: ජාතික හැඳුනුම්පත / විදේශ ගමන් බලපත්‍රය / රියදුරු බලපත්‍රය • සමාගම්, සංගම් සහ සමිති: ලියාපදිංචි සහතිකය	• චෙක්පත ආපසු ගාස්තු බැංකුවේ වත්මන් ගාස්තු අනුව. • ගිණුම් වසා දැමීමේ ගාස්තු: බැංකුවේ වත්මන් ගාස්තු අනුව. **සටහන: සවිස්තරාත්මක සහ නවතම ගාස්තු සඳහා කරුණාකර** IBU **ගාස්තු පොත් පිංච බලන්න**.

මුදරාබා ඉතුරුම් ගිණුම අපගේ ඉතුරුම් ගිණුම් ලාභ බෙදා ගැනීමේ මූලධර්මය මත පදනම් වේ.	**ඉතුරුම් ගිණුම (ළමා ඉතිරිකිරීම් ඇතුළුව)**	• ආකර්ශනීය ලාභ බෙදාගැනීමේ අනුපාතය. • ස්ථාවර නියෝග පහසුකම. • වැඩි ඉතුරුම් ස්ථාවර තැන්පතු වෙත බැර කිරීමේ පහසුකම්. • පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මක අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථාන • අසීමිත මුදල් ආපසු ගැනීම්	• සම්පූර්ණ කර අත්සන් කර ඇත; • මුදරාබා ඉතුරුම් ගිණුම් විවෘත කිරීමේ පෝරමය • මුදරාබා ගිවිසුම • KYC අවශ්‍යතාවය (ඔබේ පාරිභෝගිකයා හඳුනාගැනීමට) • වලංගු ජාතික හැඳුනුම්පතේපිටපතක් සහ ජාතික හැඳුනුම්පත, රියදුරු බලපත්‍රය/ විදේශ ගමන් බලපත්‍රය නොමැති අවස්ථාවලදී ජාතික හැඳුනුම්පත් අංකය / බාලවයස්කරුවන් සඳහා උප්පැන්න සහතිකය ඇතුළත් වේ. • ලිඛිනය සනාථ කිරීම (අවශ්‍ය නම්).	

			• රදවා ගැනීමේ බදු (WHT) ප්‍රකාශය සමඟ නිසි ලෙස අත්සන් කර ඇත (අදාළ නම්). • ආයතනයක් සම්බන්ධයෙන් ගත් කල, අදාළ ආයතනය සඳහා KYC අවශ්‍යතාවය සමඟ අදාළ ආයතනය සඳහා අවශය ලේඛනය සම්පූර්ණ කළ යුතුය..	

මුදරාබා ස්ථාවර තැන්පතු අපගේ කාලීන ආයෝජන ගිණුම් මඟින් ඔබේ ආයෝජනය සඳහා අපගේ ආයෝජන සංචිතය හරහා උපයන ලාභයෙන් කොටසක් ලබා දේ.	**ස්ථාවර තැන්පතු**	• ආකර්ශනීය ලාභ බෙදාගැනීමේ අනුපාතය. • නම්‍යශීලී තැන්පතු කොන්දේසි: මාස 1, 3, 6 හෝ 12 තැන්පතු කොන්දේසි තෝරන්න • අපගේ පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මක ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය	අවශ්‍ය ලිලේඛන : • නිසි පරිදි සම්පූර්ණ කර අත්සන් කර ඇත; • මුදරාබා ස්ථාවර තැන්පතු ගිණුම් විවෘත කිරීමේ • මුදරාබා ගිවිසුම. • KYC අවශ්‍යතාවය (ඔබේ ලනුදෙනුකරු හඳුනාගැනීමට) • වලංගු ජාතික හැඳුනුම්පතේ (NIC) පිටපතක් සහ ජාතික හැඳුනුම්පත, රියදුරු බලපත්‍රය/ විදේශ ගමන් බලපත්‍රය නොමැති අවස්ථාවලදී ජාතික හැඳුනුම්පත් අංකය ඇතුළත් වේ. • ලිපිනය සනාථ කිරීම (අවශ්‍ය නම්). • රඳවා ගැනීමේ බදු (WHT) ප්‍රකාශය සමඟ නිසි ලෙස අත්සන් කර ඇත (අදාළ නම්). • ආස්ථිතායයක් සම්බන්ධයෙන් ගත් කල, අදාළ ආස්තිත්‍යය සඳහා KYC අවශ්‍යතාවය සමඟ අදාළ ආස්ථිතෙය්‍ය අවහ්‍යතා ලේඛනය සම්පූර්ණ කළ යුතුය.	

වකාලා කාලීන ආයෝජන ගිණුම්	වකාලා කාලීන ආයෝජනය			
"වකලා" යනු ගනුදෙනුකරු (මුවක්කිල්) ප්‍රධානියා ප්‍රාග්ධනය සපයනු ලබන සහ ප්‍රතිලාභ සහ ලාභ සඳහා ෂරියා අනුකූල ක්‍රියාකාරකම්වල අරමුදල් ආයෝජනය කිරීම සඳහා ඔහු/ඇය වෙනුවෙන් ක්‍රියා කිරීමට බැංකුවට (වකිලි / නියෝජිත) බලය පවරනු ලබන ඉස්ලාමීය ගිවිසුමකි. ලාභ අනුපාතය, ආයෝජනය මත පදනම්ව ගනුදෙනුකරු සමඟ ගිවිසුම්ගතව පූර්ව එකඟ වූවකි. එකඟ වූ ලාභ අනුපාතය ගෙවීම සඳහා කලින් එකඟ වූ		• ආකර්ශනීය අපේක්ෂිත ලාභ අනුපාතිකය වාරය සඳහා පූර්ව එකඟතාවයකට පැමිණේ. • නම්‍යශීලී තැන්පතු කොන්දේසි: මාස 1, 3, 6 හෝ 12 තැන්පතු කොන්දේසි තෝරන්න • පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මක අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානයට ප්‍රවේශවීමේ හැකියාව	• නිසි පරිදි සම්පූර්ණ කර අත්සන් කර ඇත; • IB පුද්ගලික ගිණුම් විවෘත කිරීමේ පෝරමය • මාස්ටර් වකාලා ගිවිසුම. • KYC අවශ්‍යතාවය (ඔබේ පාරිභෝගිකයා හඳුනාගැනීමට). • වලංගු ජාතික හැඳුනුම්පතේ පිටපතක් සහ ජාතික හැඳුනුම්පත, රියදුරු බලපත්‍රය/ විදේශ ගමන් බලපත්‍රය නොමැති අවස්ථාවලදී ජාතික හැඳුනුම්පත් අංකය ඇතුළත් වේ. • ලිපිනය සනාථ කිරීම (අවශ්‍ය • රඳවා ගැනීමේ බදු (WHT) ප්‍රකාශය සමඟ නිසි ලෙස අත්සන් කර ඇත (අදාළ නම්). • ආයතනයක් සම්බන්ධයෙන් ගත් කල, අදාළ ආයතනය සඳහා KYC අවශ්‍යතාවය සමඟ අදාළ ආයතනය සඳහා අවශ්‍ය ලේඛනය සම්පූර්ණ කළ යුතුය.	වකාලා සැකසුම් ගාස්තුව (පාරිභෝගිකයාට දෙනු ලැබේ): සවිස්තරාත්මක සහ නවතම ගාස්තු සඳහා කරුණාකර NDB වෙබ් අඩවියේ NDB ෂරීක් පිටුවේ ඇති තීරුබදු පොත් පිංච බලන්න.

අනුපාතයට වඩා වැඩි ලාභයක් උපයා ගැනීම බැංකුවේ වගකීම වේ. ඉපැයීම කලින් එකඟ වූ අනුපාතයට වඩා අඩු නම්, බැංකුව උපයා ඇති ලාභ අනුපාතය ලබා ගැනීමට ගනුදෙනුකරුට අයිතියක් ඇත.				

සුදුසුකම්

- වයස අවුරුදු 18 සහ ඊට වැඩි ශ්‍රී ලංකාවේ පදිංචි පුද්ගලයින් (මහ බැංකු සුදුසුකම් අවශ්‍යතා අනුව අනේවාසික නම් - වැඩි විස්තර සඳහා NDB බැංකු ශාඛා අමතන්න)
- සමාගම්, සංගම් සහ සමිති (සමාජ හිතකාමී ව්‍යාපාර හෝ ක්‍රියාකාරකම්වල නියැලී සිටින)

පාරිභෝගික පැමිණිලි ඉදිරිපත් කිරීමේ ක්‍රියාවලිය

පාරිභෝගිකයින්ට පැමිණිලි කිරීමට පහත ක්‍රම තිබේ.

- ඔබට ආසන්නතම NDB ශාඛාවට පැමිණීම හෝ දුරකථන මාර්ග හරහා ඔබගේ ශාඛා කළමනාකරු, සහකාර කළමනාකරු හෝ සබඳතා කළමනාකරු (Relationship Manager) හා සම්බන්ධ වීම මගින්
- අපගේ 24 පැය පුරා ක්‍රියාත්මක පාරිභෝගික සම්බන්ධතා මධ්‍යස්ථානය (Contact Centre) +94 (0) 11 7448888 යන අංකය හරහා අමතීම මගින්.
- අපගේ පාරිභෝගික සම්බන්ධතා විද්‍යුත් තැපැල් ලිපිනය වන 'contact@ndbbank.com' වෙත ඊමේල් (Email) පණිවිඩයක් යොමු කිරීම.
- තැපැල් මාර්ගයෙන් ලිඛිතව පහත ලිපිනයට යොමු කිරීම: පාරිභෝගික සබඳතා නිලධාරී, නැෂනල් ඩිවලොප්මන්ට් බැන්ක් පී.එල්.සී, නො. 92, බර්නාඩ් සොයිසා මාවත, කොළඹ - 05.
- මෙම වෙබ් පිටුවෙහි ලබා දී ඇති මාර්ගගත (Online) පැමිණිලි පෝරමය භාවිතයෙන් පැමිණිල්ල ඉදිරිපත් කිරීම.

ඔබගේ පැමිණිල්ල සම්බන්ධයෙන් ලබා දුන් අවසන් තීරණය/ විසඳුම්, අපගේ ප්‍රතිචාරය හෝ පැමිණිල්ල කළමනාකරණය කළ ආකාරය පිළිබඳව ඔබ සම්පූර්ණයෙන් සෑහීමකට පත් නොවන්නේ නම්, පහත නියාමන අධිකාරීන් විසින් හඳුන්වා දී ඇති මූල්‍ය පාරිභෝගික පැමිණිලි/ ගැටලු විසඳීමේ විකල්ප යාන්ත්‍රණයන් සමඟ ඔබ හට වැඩිදුරටත් සම්බන්ධ විය හැක.

ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව (CBSL - FCRD)
තැපැල් ලිපිනය:
මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව,
ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව,
නො. 30, ජනාධිපති මාවත, කොළඹ - 01.
විමසීම් සඳහා ක්ෂණික ඇමතුම් (Hotline): 1935
දුරකථන: +94 112 477 966
ෆැක්ස්: +94 112 477 744
විද්‍යුත් තැපෑල: fcrd@cbsl.lk

ශ්‍රී ලංකා මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය (Office of The Financial Ombudsman - SL)
සන්ධ්‍යානි විජේසිංහ මහත්මිය
මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්
කාර්යාල ලිපිනය:
මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය,
නො. 01, බෙතෙස්දා පෙදෙස ,
මිලාගිරිය, කොළඹ 05.
කාර්යාල දුරකථන අංකය: +94 11 259 5624
ටෙලි/ෆැක්ස්: +94 11 259 5625
විද්‍යුත් තැපෑල: fosril@sltnet.lk
වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk