

නැෂනල් ඩිවලොප්මන්ට් බැංකු පීඑල්සී

මූලික කාරණා අන්තර්ගත ලේඛනය

- නියෝජිත බැංකු සේවය - මුදල් සහ වෙත්පත් එකතු කිරීම/ භාර දීම

ප්‍රධාන කාරණා අන්තර්ගත ලේඛනය - නියෝජිත බැංකු සේවය - මුදල් සහ චෙක්පත් එකතුකිරීම/ භාරදීම

නිෂ්පාදනය/ සේවය	යම් දිරිගැන්වීම් සහ ප්‍රවර්ධන ඇතුළු මූල්‍යමය සහ වෙනත් ප්‍රතිලාභ	ගාස්තු/ අයකිරීම් කොමිස් මුදල්, පොළිය	නිෂ්පාදනය/ සේවය ලබා ගැනීම සඳහා අනුගමනය කරනු ලැබිය යුතු කාර්ය පටිපාටිය	ප්‍රධාන නියම හා කොන්දේසි
නියෝජිත බැංකු සේවය - මුදල්/ චෙක්පත් එකතු කිරීම සහ භාරදීම	- මුදල් හැසිරවීමේ පහසුව සහ සේවය භාවිත කිරීම හරහා ද්‍රවශීලතාවය කළමනාකරණය කිරීමේ පහසුව - ගනුදෙනු සාරාංශයක් සහිතව සියලු ගනුදෙනු සඳහා ගනුදෙනුකරු වෙත විශ්වසනීය රිසිට්පතක් ලැබීම - සමස්ථ මුදල් එකතුකිරීමේ/ භාරදීමේ ක්‍රියාවලිය ආවරණය කරමින් අවදානම් සම්බන්ධයෙන්වූ ඉහල ආරක්ෂාව සහ රක්ෂණ ආවරණය - සේවාදායක විසින් නිශ්චිතව දක්වන කාලයේ දී මුදල් එකතු කිරීම සහ භාරදීම	ක්‍රියාත්මක කරනු ලබන නියෝජිත බැංකු සේවා මත පදනම්ව වෙනස් වේ	ගනුදෙනුකරු විසින් ශාඛාව/ සම්බන්ධතා කළමනාකරු (RM) සමග සම්බන්ධවී නියෝජිත බැංකු සේවය ඉල්ලා සිටිය හැකිවේ. සපයා ඇති විස්තර මත පදනම්ව, සේවා සපයන්නා, බැංකුව සහ සේවාදායක අතර ත්‍රෛයී පාර්ශ්වීය ගිවිසුමකට ඇතුළත්විය හැකිවේ	- මෙම සේවය ව්‍යාපාරික ගනුදෙනුකරුවන් වෙත පිරිනමනු ලැබේ - බැංකුවේ පරම අභිමතය පරිදි පහසුකම් ලබාදෙනු ඇත - මුදල් එකතු කිරීමේ අවස්ථාවේ දී, මුදල් මිටියක කොටසක් වශයෙන් හෝ වෙන් වශයෙන් වූ මුදල් මිටියක පවතින නොගැලපෙන සහ කැපීගොස් ඇති ව්‍යවහාර මුදල් නෝට්ටු භාරගනු නොලැබේ - නිශ්චිතව දක්වා ඇති කාලසීමාව ඇතුළත මුදල් භාරදීමට සමාගම අපොහොසත්වන අවස්ථාවක දී, දුරකථනය හරහා වහාම මෙන්ම පැය 24 ක් ඇතුළත ලිඛිතව ඒ පිළිබඳව සමාගම විසින් අවස්ථාවෝචිත පරිදි ගනුදෙනුකරු/ බැංකුව වෙත දැනුම්දිය යුතු වේ - එක් පාර්ශ්වයක් විසින් අනෙක් පාර්ශ්වය වෙත දින තිහක (30) පූර්ව ලිඛිත දැනුම්දීමක් ලබාදීමෙන් පසුව කාලසීමාව අවසන්වීමට පෙරාතුව ඕනෑම අවස්ථාවක දී යම් පාර්ශ්වයක් විසින් මෙම ගිවිසුම අවසන්කරනු ලැබිය හැකි ය

	සේවා ප්‍රමාණවත් පරිදි නියාමනය කිරීම සහ පාලනය කිරීම සඳහා පවතින අභ්‍යන්තර පාලනයන්, පද්ධති සහ තැනැත්තන්			+94112448888 දුරකථන අංකය ඔස්සේ ඔබට NDB ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය හා සම්බන්ධ විය හැකි ය
--	--	--	--	---

ඔබගේ පසු විපරම අපසමග හුවමාරු කරගන්න

සියලු අවස්ථාවලදී ඔබ සැහීමට පත්වන ආකාරයට ඔබවෙත අපගේ සේවා සැපයීම සඳහා අප ඇපකැපවී සිටින්නෙමු.

අප විසින් ඔබගේ අපේක්ෂාවන් කොතරම් හොඳින් ඉටුකර ඇද්ද යන්න පිළිබඳව දැනගැනීම සඳහා සහ අවශ්‍ය අවස්ථාවලදී දියුණු කරගතයුතු කරුණු පිළිබඳව දැනුවත්වීම සඳහා ඔබගේ පසු විපරම අප හට උපකාරීවනු ඇත.

ඔබගේ පසු විපරම හුවමාරු කරගත යුතු ආකාරය:

ඔබට ඔබගේ ශාඛා කළමනාකරු (ශාඛා සම්බන්ධතා විස්තර) හෝ ඔබගේ සම්බන්ධතා කළමනාකරු හා සම්බන්ධ විය හැකි ය.

අංක. +94(0) 11 2448888 දරන පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මකවන ඇමතුම් මධ්‍යස්ථාන අංකය අමතන්න.

අප වෙත විද්‍යුත් තැපෑලෙන් යොමු කරන්න:- contact@ndbbank.com

ලිඛිතව ඉදිරිපත් කරන්න:- කළමනාකරු, ගනුදෙනුකාර සම්බන්ධතා කළමනාකාර අංශය, නැෂනල් ඩිව්ලොප්මන්ට් බැංකු පීඑල්සී අංක. 40 නවම් මාවත, කොළඹ 02

අප විසින් ප්‍රතිචාර දක්වන ආකාරය;

පැමිණිල්ල ලැබීමෙන් පසුව, අප විසින් එය බැංකුවේ පැමිණිලි සම්බන්ධයෙන් ක්‍රියාකිරීමේ පද්ධතියෙහි වාර්තාකර එම ගැටලුව වහාම විසඳීම සඳහා උත්සාහ කරන්නෙමු. අපට එසේ ක්‍රියාකිරීමට අපොහොසත් වන අවස්ථාවක දී, අප විසින් ඔබ වෙත වැඩිකරන දින තුනක් ඇතුළත විසඳුමක් ලබා

වර්ගීකරණය : පොදු

දෙන්නෙමු. පැමිණිල්ලේ ස්වභාවය අනුව මෙම කාලසීමාව තුළදී මෙම ගැටලුව විසඳීමට අපට නොහැකි වුවහොත්, අප විසින් ඔබවෙත ප්‍රතිචාර දක්වනු ලබන ඇස්තමේන්තුගත කාලය පිළිබඳව ඔබව දැනුවත් කරන්නෙමු.

ඔබගේ ගැටලුව සම්බන්ධයෙන් වූ අපගේ ප්‍රතිචාරය සමග ඔබ කිසිසේත් සැහීමට පත් නොවන්නේ නම්, ඔබට ශ්‍රී ලංකාවේ මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය සමග සම්බන්ධවිය හැකි වේ.

ආනන්ද කුමාරදාස මහතා

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය

143A, වජිර පාර,

කොළඹ 05

දුරකථන අංකය: +94 11 259 5624

දුරකථන ෆැක්ස් අංකය: +94 11 259 5625

ඊ මේල්: fosril@sltnet.lk

වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk