

නැෂනල් ඩිව්ලොප්මන්ට් බැංකු පීඑල්සී

මූලික කාරණා අත්කරගත ලේඛනය

- නියෝජිත බැංකු සේවය

ප්‍රධාන කාරණා අන්තර්ගත ලේඛනය - නියෝජිත බැංකු සේවය

නිෂ්පාදනය/ සේවය	දිරිගැන්වීම් සහ ප්‍රවර්ධන ඇතුළු මූල්‍යමය සහ වෙනත් ප්‍රතිලාභ	ගාස්තු/ අයකිරීම් කොමිස් මුදල්, පොළිය	නිෂ්පාදනය/ සේවය ලබා ගැනීම සඳහා අනුගමනය කරනු ලැබිය යුතු කාර්ය පටිපාටිය සහ මූලික අවදානම්	ප්‍රධාන නියම හා කොන්දේසි
නියෝජිත බැංකු සේවය	ශ්‍රී.ල.රු. ගිණුම් වෙත හෝ එවැනි ගිණුම්වලින් පහත දැක්වෙන ගනුදෙනු සිදුකිරීම සඳහා ගනුදෙනුකරුවන්ට ඉඩදෙනු ලැබේ; එනම්- 1. මුදල් තැන්පතු (ඕනෑම ගිණුමක්) 2. මුදලින් උපයෝගීතා බිල්පත් ගෙවීම (ඕනෑම ගනුදෙනුකරුවකු) 3. ගිණුම හරහා උපයෝගීතා බිල්පත් ගෙවීම (බැංකු ප්‍රතිපත්තියට සහ කාර්යපටිපාටිවලට අනුකූලව) 4. මුදල් ආපසු ගැනීම් • නියෝජිත සේවය සලසා ඇති ස්ථානයකට ගොස් පහසුවෙන් බැංකු කටයුතු කරගැනීමේ හැකියාව.	කරුණාකර NDB බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙහි “බාගත කිරීම” අංශයේ උඩුගත කරන ලද “ ගාස්තු” පත්‍රිකාව බලන්න.	අදාළ ප්‍රදේශය තුළ NDB නියෝජිතයකු සිටිනම් ගනුදෙනුකරුට මෙම පහසුකම භාවිතකල හැකිවේ.	- මෙම සේවය තනිපුද්ගලයන් වෙත සහ ව්‍යාපාරික ගනුදෙනුකරුවන් වෙත ප්‍රදානය කරනු ලැබේ. (සුදු පරිමාණ ව්‍යාපාර) - ප්‍රධාන බැංකු පද්ධතියේ පවතින ගනුදෙනුකරුගේ ලියාපදිංචි දුරකථන අංකය වෙත යවනු ලබන OTP මගින් ගනුදෙනුකරු තහවුරුකර ගැනීම වලංගුකරනු ලැබේ. - බැංකුවේ පරම අභිමතය පරිදි පහසුකම් ඉදිරිපත් කරනු ලැබේ. - අදාළ ගනුදෙනුව සම්බන්ධයෙන්වූ අදාළ තොරතුරු සහ අදාළ නියෝජිතයා පිළිබඳ සඳහන් කරමින් ගනුදෙනුව සිදුකර පැය 24 ක කාලසීමාවක් ඇතුළත ගනුදෙනු පිළිබඳ යම් හඬකිරීමක් ඇත්නම් ඒ පිළිබඳව ගනුදෙනුකරු

	- ගනුදෙනු සාරාංශයක් සහිතව සියලු ගනුදෙනු සම්බන්ධයෙන් ගනුදෙනුකරුට රිසිට් පතක් ලබා ගැනීමේ හැකියාව. - ගනුදෙනුකරුගේ ඉල්ලීම පරිදි ගනුදෙනුකරුවන් වෙත විද්‍යුත් තැපෑල හෝ SMS හරහා ගනුදෙනුව පිළිබඳ සංඥා ලබාදෙනු ඇත.			විසින් NDB ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය වෙත දැනුම්දීමට නියමිත වේ. +94112448888 ඔස්සේ පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මක වන ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය හා සම්බන්ධවිය හැකිවේ.
--	---	--	--	---

ඔබගේ පසුච්ඡරම අපසමග හුවමාරු කරගන්න

සියලු අවස්ථාවලදී ඔබ සැහීමට පත්වන ආකාරයට ඔබවෙත අපගේ සේවා සැපයීම සඳහා අප ඇපකැපවී සිටින්නෙමු.

අප විසින් ඔබගේ අපේක්ෂාවන් කොතරම් හොඳින් ඉටුකර ඇද්ද යන්න පිළිබඳව දැනගැනීම සඳහා සහ අවශ්‍ය අවස්ථාවලදී දියුණු කරගතයුතු කරුණු පිළිබඳව දැනුවත්වීම සඳහා ඔබගේ පසුච්ඡරම අප හට උපකාරීවනු ඇත.

ඔබගේ පසුච්ඡරම හුවමාරු කරගත යුතු ආකාරය:

ඔබට ඔබගේ ශාඛා කළමනාකරු හෝ ඔබගේ සම්බන්ධතා කළමනාකරු හා සම්බන්ධ විය හැකි ය.

අංක. +94(1) 11 2448888 දරන පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මකවන ඇමතුම් මධ්‍යස්ථාන අංකය අමතන්න.

අප වෙත විද්‍යුත් තැපෑලෙන් යොමු කරන්න:- contact@ndbbank.com

ලිඛිතව ඉදිරිපත් කරන්න:- කළමනාකරු, ගනුදෙනුකාර සම්බන්ධතා කළමනාකාර අංශය, නැෂනල් ඩිවලොප්මන්ට් බැංකු පීඑල්සී අංක. 40 නවම් මාවත, කොළඹ 02

අප විසින් ප්‍රතිචාර දක්වන ආකාරය;

පැමිණිල්ල ලැබීමෙන් පසුව, අප විසින් එය බැංකුවේ පැමිණිලි සම්බන්ධයෙන් ක්‍රියාකිරීමේ පද්ධතියෙහි වාර්තාකර එම ගැටලුව වහාම විසඳීම සඳහා උත්සාහ කරන්නෙමු. අපට එසේ ක්‍රියාකිරීමට අපොහොසත් වන අවස්ථාවක දී, අපවිසින් ඔබ වෙත වැඩකරන දින තුනක් ඇතුළත විසඳුමක් ලබා දෙන්නෙමු. පැමිණිල්ලේ ස්වභාවය අනුව මෙම කාලසීමාව තුළදී මෙම ගැටලුව විසඳීමට අපට නොහැකි වුවහොත්, අප විසින් ඔබවෙත ප්‍රතිචාර දක්වනු ලබන ඇස්තමේන්තුලත කාලය පිළිබඳව ඔබව දැනුවත් කරන්නෙමු.

ඔබගේ ගැටලුව සම්බන්ධයෙන් වූ අපගේ ප්‍රතිචාරය සමග ඔබ කිසිසේත් සැහීමට පත් නොවන්නේ නම්, ඔබට ශ්‍රී ලංකාවේ මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය සමග සම්බන්ධවිය හැකි වේ.

ආනන්ද කුමාරදාස මහතා

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය

143A, වජිර පාර,

කොළඹ 05

දුරකථන අංකය: +94 11 259 5624

දුරකථන ෆැක්ස් අංකය: +94 11 259 5625

ඊ මේල්: fosril@sltnet.lk

වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk

වර්ගීකරණය : පොදු