

නැෂනල් ඩිවලොප්මන්ට් බැංකු පීඑල්සී

මූලික කාරණා අත්කරගත ලේඛනය

- *Neos ආයතනික*

ප්‍රධාන කාරණා අන්තර්ගත ලේඛනය - NEOS ආයතනික

නිෂ්පාදනය/ සේවය	දිරිගැන්වීම් සහ ප්‍රවර්ධන ඇතුළු මූල්‍යමය සහ වෙනත් ප්‍රතිලාභ	ගාස්තු/ අයකිරීම් කොමිස් මුදල්, පොළිය	නිෂ්පාදනය/ සේවය ලබා ගැනීම සඳහා අනුගමනය කරනු ලැබිය යුතු කාර්ය පටිපාටිය සහ මූලික අවදානම්	ප්‍රධාන නියම හා කොන්දේසි
Neos ආයතනික	- ගනුදෙනුකරුවන්ට පහත දැක්වෙන ගනුදෙනු සිදුකිරීම සඳහා ඉඩ දෙනු ලැබේ. 1. SLIPS/OTT/RTGS/අභ්‍යන්තර මුදල් හුවමාරුව/CEFT/බිල්පත් ගෙවීම්/ අණකර/ගෙවීම් ඇණවුම් 2. EPF/ETF මාර්ගගත ගෙවීම් 3. ගනුදෙනු සෘජු යෙදවුම් 4. සමූහ ලිපිගොනු උඩුගත කිරීම 5. පසුගිය මාස තුනක් (3) සඳහා බැංකු ප්‍රකාශ උත්පාදනය කිරීම 6 මාර්ගගත චෙක්පත් මුද්‍රණය 7. මාර්ගගත ගනුදෙනු සම්බන්ධයෙන් වූ උපදෙස් බාගතකරනු ලැබිය හැකිවීම - මාර්ගගත ක්‍රමය හරහා ගනුදෙනු සිදුකිරීමේ පහසුව	කරුණාකර NDB බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙහි “බාගත කිරීම්” අංශයේ උඩුගත කරන ලද “ගාස්තු” පත්‍රිකාව බලන්න.	සේවාදායක විසින් PLM මෙහෙයුම් කණ්ඩායම වෙත හෝ ආසන්නතම බැංකු ශාඛාව වෙත ඉල්ලුම්පත්‍රවල මුල්පිටපත් ඉදිරිපත් කරනු ලැබිය යුතුය.	- මෙම සේවය ව්‍යාපාරික ආයතන වෙත පමණක් පිරිනමනු ලැබේ. - NEOS ආයතනික සේවාවට අදාළ නියම හා කොන්දේසි වෙත ප්‍රවේශවීම සඳහා කරුණාකර පහත දැක්වෙන ක්‍රමවේදය අනුගමනය කරන්න. බාගත කිරීම > ආයතනික මාර්ගගත බැංකු සේවා ඉල්ලුම්පත්‍ර - නව ගනුදෙනුකරු > විද්‍යුත් බැංකු සේවා නියම හා කොන්දේසි (Downloads > Corporate Online Banking > Application Forms – New Customer > Electronic Banking Terms and Conditions)

වර්ගීකරණය : පොදු

- | | | | | |
|--|---|--|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">ගනුදෙනු සාරාංශයක් අන්තර්ගත වන පරිදි සියලු ගනුදෙනු සඳහා ගනුදෙනුකරුට රිසිට්පතක් ලැබීම | | | |
|--|---|--|--|--|

ඔබගේ පසුචිපරම අප සමග හුවමාරු කරගන්න

සියලු අවස්ථාවලදී ඔබ සැහිමට පත්වන ආකාරයට ඔබවෙත අපගේ සේවා සැපයීම සඳහා අප ඇපකැපවී සිටින්නෙමු.

අප විසින් ඔබගේ අපේක්ෂාවන් කොතරම් හොඳින් ඉටුකර ඇද්ද යන්න පිළිබඳව දැනගැනීම සඳහා සහ අවශ්‍ය අවස්ථාවලදී දියුණු කරගතයුතු කරුණු පිළිබඳව දැනුවත්වීම සඳහා ඔබගේ පසුචිපරම අප හට උපකාරීවනු ඇත.

ඔබගේ පසුචිපරම හුවමාරු කරගත යුතු ආකාරය:

ඔබට ඔබගේ ශාඛා කළමනාකරු හෝ ඔබගේ සම්බන්ධතා කළමනාකරු හා සම්බන්ධ විය හැකි ය.

අංක. +94(0) 11 2448888 දරන පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මකවන ඇමතුම් මධ්‍යස්ථාන අංකය අමතන්න.

අප වෙත විද්‍යුත් තැපෑලෙන් යොමු කරන්න:- contact@ndbbank.com

ලිඛිතව ඉදිරිපත් කරන්න:- කළමනාකරු, ගනුදෙනුකාර සම්බන්ධතා කළමනාකාර අංශය, නැෂනල් ඩිව්ලොප්මන්ට් බැංකු පීඑල්සී අංක. 40 නවමි මාවත, කොළඹ 02

අප විසින් ප්‍රතිචාර දක්වන ආකාරය;

පැමිණිල්ල ලැබීමෙන් පසුව, අප විසින් එය බැංකුවේ පැමිණිලි සම්බන්ධයෙන් ක්‍රියාකිරීමේ පද්ධතියෙහි වාර්තාකර එම ගැටලුව වහාම විසඳීම සඳහා උත්සාහ කරන්නෙමු. අපට එසේ ක්‍රියාකිරීමට අපොහොසත් වන අවස්ථාවක දී, අප විසින් ඔබ වෙත වැඩකරන දින තුනක් ඇතුළත විසඳුමක් ලබා දෙන්නෙමු. පැමිණිල්ලේ ස්වභාවය අනුව මෙම කාලසීමාව තුළදී මෙම ගැටලුව විසඳීමට අපට නොහැකි වුවහොත්, අප විසින් ඔබවෙත ප්‍රතිචාර දක්වනු ලබන ඇස්තමේන්තුගත කාලය පිළිබඳව ඔබව දැනුවත් කරන්නෙමු.

වර්ගීකරණය : පොදු

ඔබගේ ගැටලුව සම්බන්ධයෙන් වූ අපගේ ප්‍රතිචාරය සමග ඔබ කිසිසේත් සැහීමට පත් නොවන්නේ නම්, ඔබට ශ්‍රී ලංකාවේ මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය සමග සම්බන්ධවිය හැකි වේ.

ආනන්ද කුමාරදාස මහතා

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය

143A, චජීර පාර,

කොළඹ 05

දුරකථන අංකය: +94 11 259 5624

දුරකථන ෆැක්ස් අංකය: +94 11 259 5625

ඊ මේල්: fosril@sltnet.lk

වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk