නැෂනල් ඩිවලොප්මන්ට් බැන්ක් පීඑල්සී

මූලික කාරණා අන්තර්ගත ලේඛනය

- **Bank2U**

ප්‍රධාන කාරණා අන්තර්ගත ලේඛනය - **Bank2U** සේවය

නිෂ්පාදනය/ සේවය	දිරිගැන්වීම් සහ ප්‍රවර්ධන ඇතුලු මූල්‍යමය සහ වෙනත් ප්‍රතිලාභ	ගාස්තු/ අයකිරීම් කොමිස් මුදල්, පොළිය	නිෂ්පාදනය/ සේවය ලබා ගැනීම සඳහා අනුගමනය කරනු ලැබිය යුතු කාර්ය පටිපාටිය සහ මූලික අවදානම්	ප්‍රධාන නියම හා කොන්දේසි
Bank2U සේවය	ශ්‍රී.ල.රු. ගිණුම් වෙත හෝ එවැනි ගිණුම්වලින් පහත දැක්වෙන ගණුදෙනු සිදුකිරීම සඳහා ගනුදෙනුකරුවන්ට ඉඩදෙනු ලැබේ; එනම්- 1. මුදල් තැන්පතු (ඕනෑම ගිණුමක්) 2. මුදලින් උපයෝගීතා බිල්පත් ගෙවීම (ඕනෑම ගනුදෙනුකරුවකු) 3. ගිණුම හරහා උපයෝගීතා බිල්පත් ගෙවීම (බැංකු ප්‍රතිපත්තියට සහ කාර්යපටිපාටිවලට අනුකූලව) 4. අරමුදල් මාරුකිරීම - තමාගේම ගිණුම් අතර (බැංකු ප්‍රතිපත්තියට සහ කාර්යපටිපාටිවලට අනුකූලව) 5. අරමුදල් මාරු කිරීම - වෙනත් NDB ගිණුම් (බැංකු ප්‍රතිපත්තියට සහ කාර්යපටිපාටිවලට අනුකූලව) 6. මුදල් ආපසු ගැනීම් 7. ශේෂය විමසීම	කරුණාකර NDB බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙහි "බාගත කිරීම්" අංශයේ උඩුගත කරන ලද "ගාස්තු" පත්‍රිකාව බලන්න.	• ගනුදෙනුකරුවන් විසින් බැංකු ශාඛාව අමතා Bank2U සේවා පහසුකම සඳහා ඉල්ලුම්කල හැකිවේ. එම ප්‍රදේශයේ පවතින බැංකු ශාඛාව විසින් B2U සේවය ක්‍රියාත්මක කරනු ලබන්නේ නම්, ගනුදෙනුකරුට B2U සේවය ලබාගත හැකිවේ. • ගනුදෙනුකරුගේ පහසුව සඳහා විස්තීරණ බැංකු පහසුකම් සැපයීම පිණිස,	• Bank2U යෙදුමෙහි ගනුදෙනුව තහවුරු වී ඇති අවස්ථාවකදී ගනුදෙනුකරු විසින් ගනුදෙනුව පිළිගෙන සිටිනු ලැබේ. • ගනුදෙනු එක් වරක් පමණක් භාවිත කරන මුර වචනයක් (OTP) මගින් තහවුරු කරගනු ලබන බැවින් බැංකුවේ ප්‍රධාන පද්ධතියේ ලියාපදිංචිවී ඇති ගනුදෙනුකරුගේ ජංගම දුරකථන අංකය වෙත OTP ලැබෙන බැවින් දුරකථනයෙහි ආරක්ෂාව ගනුදෙනුකරු විසින් සහතික කරනු ලැබිය යුතුවේ.

	8. කුඩා ප්‍රකාශ • ගනුදෙනුකරුගේ ස්ථානයකදී බැංකු ශාඛා කාර්ය මණ්ඩලය විසින් සේවා සපයනු ලබන අවස්ථාවලදී සේවය භාවිත කරමින් ගනුදෙනු ඉටුකිරීමේ පහසුව. • ගනුදෙනු සාරාංශයක් සහිතව සියලු ගනුදෙනු සම්බන්ධයෙන් ගනුදෙනුකරුට රිසිට් පතක් ලබා ගැනීමේ හැකියාව. • ගනුදෙනුකරුගේ ඉල්ලීම පරිදි ගනුදෙනු සම්බන්ධයෙන් ගනුදෙනුකරුවන් වෙත විද්‍යුත් තැපෑල හෝ SMS හරහා ද සංඥා ලබාදෙනු ඇත.		මුදල් එකතුකිරීම සඳහා බැංකුව විසින් නිතිපතා හමුවන ගනුදෙනුකරුවන් සමූහයක් බැංකුව සතුවේ. **මූලික අවදානම්** • අතින් වැඩකටයුතු සිදුකිරීම හේතුවෙන් සිදුවන වැරදි.	

ඔබගේ පසුවිපරම අපසමග හුවමාරු කරගන්න

සියලු අවස්ථාවලදී ඔබ සෑහීමට පත්වන ආකාරයට ඔබවෙත අපගේ සේවා සැපයීම සඳහා අප ඇපකැපවී සිටින්නෙමු.

අප විසින් ඔබගේ අපේක්ෂාවන් කොතරම් හොඳින් ඉටුකර ඇද්ද යන්න පිළිබඳව දැනගැනීම සඳහා සහ අවශ්‍ය අවස්ථාවලදී දියුණු කරගතයුතු කරුණු පිළිබඳව දැනුවත්වීම සඳහා ඔබගේ පසුවිපරම අප හට උපකාරීවනු ඇත.

ඔබගේ පසුවිපරම හුවමාරු කරගත යුතු ආකාරය:

ඔබට ඔබගේ ශාඛා කළමනාකරු හෝ ඔබගේ සම්බන්ධතා කළමනාකරු හා සම්බන්ධ විය හැකි ය.

අංක. +94(1) 11 2448888 දරන පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මකවන ඇමතුම් මධ්‍යස්ථාන අංකය අමතන්න.

අප වෙත විද්‍යුත් තැපෑලෙන් යොමු කරන්න:- contact@ndbbank.com

ලිඛිතව ඉදිරිපත් කරන්න:- කළමනාකරු, ගනුදෙනුකාර සම්බන්ධතා කළමනාකාර අංශය, නැෂනල් ඩිවලොප්මන්ට් බෑන්ක් පීඑල්සී අංක. 40 නවම් මාවත, කොළඹ 02

අප විසින් ප්‍රතිචාර දක්වන ආකාරය;

පැමිණිල්ල ලැබීමෙන් පසුව, අප විසින් එය බැංකුවේ පැමිණිලි සම්බන්ධයෙන් ක්‍රියාකිරීමේ පද්ධතියෙහි වාර්තාකර එම ගැටලුව වහාම විසඳීම සඳහා උත්සාහ කරන්නෙමු. අපට එසේ ක්‍රියාකිරීමට අපොහොසත් වන අවස්ථාවක දී, අපවිසින් ඔබ වෙත වැඩකරන දින තුනක් ඇතුලත විසඳුමක් ලබා දෙන්නෙමු. පැමිණිල්ලේ ස්වභාවය අනුව මෙම කාලසීමාව තුලදී මෙම ගැටලුව විසඳීමට අපට නොහැකි වුවහොත්, අප විසින් ඔබවෙත ප්‍රතිචාර දක්වනු ලබන ඇස්තමේන්තුගත කාලය පිළිබඳව ඔබව දැනුවත් කරන්නෙමු.

ඔබගේ ගැටළුවට අපෙන් ලැබුණු පිළිතුර පිළිබඳව ඔබ කිසිසේත් සෑහීමට පත් නොවන්නේ නම්, ඔබට ශ්‍රී ලංකා මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය හෝ ශ්‍රී ලංකා මහා බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සම්බන්ධතා අංශය (FCRD) අමතා සම්බන්ධ විය හැකිය.

ශ්‍රී ලංකා මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය (Office of The Financial Ombudsman - SL)
සන්දියානි විජේසිංහ මිය
මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය, නො. 01, ඩෙතෙස්දා පෙදෙස , මිලාගිරිය, කොළඹ 05.
කාර්යාල දුරකථන අංකය: +94 11 259 5624 ටෙලි/ෆැක්ස්: +94 11 259 5625
විද්‍යුත් තැපෑල: fosril@sltnet.lk වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk

ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව (CBSL - FCRD)
මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව,
ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව, නො. 30, ජනාධිපති මාවත, කොළඹ - 01.
විමසීම් සඳහා ක්ෂණික ඇමතුම් (Hotline): 1935
දුරකථන: +94 112 477 966 ෆැක්ස්: +94 112 477 744
විද්‍යුත් තැපෑල: fcrd@cbsl.lk